

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
о деятельности Государственного
бюджетного учреждения культуры
«Национальная библиотека имени
А. С. Пушкина Республики Мордовия»
за 2019 год



Саранск, 2020

УДК 02

ББК 78.3

А 64

Автор-составитель О. И. Чавкунькина, *заместитель директора по библиотечной и научной работе*

Редакторы: Т. В. Овсянникова, В. В. Кочеткова

Ответственный за выпуск А. В. Бакулина

Аналитический отчет Государственного бюджетного учреждения культуры «Национальная библиотека имени А. С. Пушкина Республики Мордовия» за 2019 год / Министерство культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия ; автор-составитель О. И. Чавкунькина ; редакторы : Т. В. Овсянникова, В. В. Кочеткова. – Саранск, 2020. – 114 с.

Содержание

1. Приоритетные направления работы ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» в 2019 году	3
2. Количественные показатели деятельности ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» в 2019 году	14
3. Виды бесплатных и платных услуг, предоставляемых населению и организациям; анализ их экономической и социальной эффективности (в т. ч. доступность населению тех или иных услуг), перспективы развития данных услуг	24
4. Международные, Всероссийские, Межрегиональные и Республиканские культурно-образовательные мероприятия и акции	27
5. Перечень мероприятий, проведенных ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» для лиц с ОВЗ, старшего поколения и т. д. Развитие добровольческого движения	84
6. Научно-исследовательская и методическая деятельность	87
7. Издательско-полиграфическая деятельность	91
8. Анализ грантовой активности ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» в отчетном году	95
9. Система независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»	101
10. Наличие и потребность в специалистах, анализ состава специалистов. Соответствие штатного расписания ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» её уставным целям и задачам развития культуры. Повышение квалификации руководителей и специалистов библиотеки	106
11. Награды, полученные ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» в 2019 году	109
12. Продвижение ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» в средствах массовой информации и сети Интернет, на информационных ресурсах	111
13. Административно-хозяйственная деятельность	113
Заключение	114

1. Приоритетные направления работы ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» в 2019 году

В 2019 году деятельность ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» (далее – НБ им. А. С. Пушкина РМ) была направлена на реализацию мероприятий, прописанных в Стратегии государственной культурной политики, и достижение её основных целей и задач:

- формирование гармонично развитой личности;
- сохранение исторического и культурного наследия и его использование для воспитания и образования;
- передачу от поколения к поколению традиционных для российского общества ценностей, норм, традиций и обычаев;
- создание условий для реализации каждым человеком его творческого потенциала.

В 2019 году библиотека продолжила реализацию Программы «13 задач для Национальной библиотеки региона 13» по увеличению числа зарегистрированных пользователей и книговыдачи и по созданию 13 площадок для организации научной, социокультурной, образовательной, просветительской, досуговой деятельности библиотеки:

- 1) Информационно-библиотечный центр
- 2) Центр чтения
- 3) Деловой центр
- 4) Центр национальной литературы
- 5) Информационный центр библиотек
- 6) Экспозиционно-выставочная площадка
- 7) Зал электронных ресурсов
- 8) Центр экскурсионных предложений
- 9) Досуговый центр
- 10) Библиотека нового поколения
- 11) Площадка инновационных литературных проектов
- 12) Офис электронных услуг
- 13) Коворкинг-центр.

В рамках данных площадок реализовывались следующие направления:

№ п/п	Приоритетные направления	Что сделано в 2019 году
1	Реализация Национального проекта «Культура» в части региональных проектов «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» («Культурная среда»), «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди»), «Цифровизация услуг и формирование информационного пространства в сфере культуры» («Цифровая культура»)	В 2019 году НБ им. А. С. Пушкина работала по реализации Национального проекта «Культура». – В рамках регионального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» («Культурная среда»). В январе 2019 года создан проектный офис по модернизации муниципальных библиотек Республики Мордовия, в состав которого вошли и представители Национальной библиотеки. Результатом стало написание 18 концепций развития муниципальных библиотек, 4 из которых стали победителями конкурса 2019 года и 1 победителем конкурса на 2020 год. – В рамках регионального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди») 12 сотрудников библиотеки прошли обучение в Санкт-Петербургском государственном институте культуры по направлениям: «Библиотечно-информационная деятельность», программа «Современная библиотека: актуальные практики и технологии», (11 человек) и «Управление в сфере культуры», программа «Инновационные технологии в управлении современным учреждением культуры», (1 человек). – В рамках регионального проекта «Цифровизация услуг и формирование информационного пространства в сфере культуры» («Цифровая культура») было оцифровано 10 книжных памятников общим объемом 3444 страницы. Памятники размещены на официальном сайте библиотеки, в НЭБ не переданы из-за отсутствия федерального регламента.
2	Реализация Программы действий Правительства Республики Мордовия на 2019 год по реализации Послания Главы Республики Мордовия Государственному собранию	Национальная библиотека стала участницей проекта «Культурные нормативы», в рамках которого осуществлялась работа по локальным проектам «Этношкола в библиотеке», «Зеленая гостиная», «Экскурсионный маршрут» со школьниками, как в стенах библиотеки, так и в общеобразовательных учреждениях. В ноябре приступили к реализации еще одного проекта «Библиотечные уроки “Читаем все!”». Всего участниками мероприятий проектов стали 2713 школьников.
3	Реализация мероприятий, посвященных 120-летию НБ им. А. С. Пушкина РМ	В соответствии с утвержденным планом основных мероприятий, приуроченных к 120-летию библиотеки, – проектом «Пушкинке – 120» было реализовано: – 5 помещений переоборудованы в арт-холлы и выставочные пространства, коворкинг-зоны и места для работы с личными ноутбуками и планшетами с бесплатным Wi-Fi; – отдел периодических изданий оформлен в стиле фирменного брендбука; – создана и размещена выставка архивных документов «120 лет: юбилейное досье»; – в течение года на сайте библиотеки велась рубрика, посвященная юбилею (http://www.library.saransk.ru/about/ubilei.php), где размещались материалы из периодических изданий разных лет,

		посвященные истории и деятельности центральной библиотеки региона; – в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм», «Фейсбук» прошла Межрегиональная сетевая акция «Пушкинке – 120!»; – выпущен сборник «Библиотечное краеведение Мордовии. Вып. 27», в который вошли многочисленные статьи сотрудников; – на телевидении и радиовещании прошел цикл передач, посвященных библиотеке; – прошел II Форум социально-библиотечных проектов Республики Мордовия (27 мая); – под эгидой Министерства культуры России прошел Литературный фестиваль «Я музу посвятил» (13 сентября); – начал работу новый сайт Национальной библиотеки (natlibraryRM.ru) (сентябрь); – состоялся запуск электронного читательского билета и электронной книговыдачи (сентябрь); – заключительным мероприятием юбилейного года стала Межрегиональная научно-практическая конференция «Книга. Библиотека. Люди. Технологии» (27 ноября).
4	Выполнение производственных показателей по предоставлению государственных услуг, предполагающих обеспечение пользователей свободным и по возможности полным доступом к информации, знаниям, идеям, культурным ценностям	Все плановые контрольные показатели утвержденного учредителем на 2019 год Государственного задания по оказанию государственных услуг выполнены в полном объеме.
5	Создание качественно новой системы библиотечно-информационного обслуживания населения республики на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий для решения социальных, культурных, образовательных, управленческих и других задач регионального сообще-	НБ им. А. С. Пушкина РМ имеет свои официальные страницы в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Instagram, мессенджерах: Viber, Telegram. Последние два использует для рассылки сообщений и новостной ленты. Кроме того, страницы в социальных сетях имеют 14 отделов библиотеки. За 2019 год во всех социальных сетях всех групп и мессенджерах было опубликовано 11 804 новости (анонсы и пост-релизы). В сентябре 2019 года состоялась презентация нового сайта библиотеки. Он выполнен в новом дизайне, имеет новый функционал, в частности версию для слабовидящих. Здесь (как и на старом сайте) доступны функции бронирования залов, виртуальная справочная служба, продление абонемента. Средняя публикация новостей в день – 5 шт. В 2019 году для распространения информации о деятельности библиотеки использовался функционал АИС «Единое информационное пространство сферы культуры» Министерства культуры Российской Федерации. Была опубликована 151 запись, в среднем 13 информации в месяц (по плану 4), проводился культурный стриминг – состоялось 19 видеотрансляций (по плану 4). В сравне-

	ства	нии с 2018 годом эти показатели увеличились на 29 и 17 единиц соответственно.
6	Установление партнерских взаимоотношений с различными организациями, учреждениями, фондами, обществами и пр. как в пределах собственного региона, так и других субъектов Российской Федерации в целях качественного улучшения деятельности библиотеки и профессионального роста сотрудников	Поддержку в проведении многих мероприятий оказывали: – министерства, ведомства, уполномоченные по правам человека и правам ребенка, Судьи в почетной отставке, Управление федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков в Мордовии, государственные фонды; – образовательные учреждения (Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников – «Педагог 13.РУ», школы, ссузы, вузы, музыкальные и хореографические школы, Саранская духовная семинария Саранской и Мордовской епархии Русской Православной Церкви); – учреждения здравоохранения; – учреждения, клубы, студии культуры: музеи (краеведческий музей им. Воронина, музей изобразительных искусств имени С. Д. Эрьзи), государственные театры (музыкальный театр имени И. М. Яушева, русский драматический театр, национальный театр, театр кукол), библиотеки (республиканские, муниципальные, ведомственные), музыкальные коллективы, Центр М. М. Бахтина Национального исследовательского Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарёва, изостудии, группа творческих проектов «Лавка мастеров», Саранский клуб авторской песни «Нейтральная полоса»; – общественные объединения: Общественная палата Мордовии, профсоюзные объединения, Межрегиональная общественная организация мордовского (мокшанского и эрзянского) народа, молодежные организации, экологические движения, волонтерские объединения. А также средства массовой информации, Центральная избирательная комиссия, Пенсионный фонд, банки, Туристско-информационный центр, Поволжский центр культур финно-угорских народов, группа ведущих «Топ-13», «Мадагаскар Парк», Мордовский филиал ПАО «Т Плюс», ООО «СладоГрад», Свадебное агентство «Я + ТЫ», АО «Мир цветов» и др. С каждым партнером мы ищем разные точки соприкосновения. Особенно хочется отметить ООО «ЭйВиДи-систем», ГПНТБ России (г. Москва), Санкт-Петербургский государственный институт культуры, Издательскую группу «КноРус», АККСБ «КС БАНК», ПАО «Ростелеком», ООО «Единая Социальная карта Республики Мордовия», Информационно-вычислительный центр «Технопарк-Мордовия» и дарителей (К. И. Шапкарин, Н. И. Воронина, А. В. Царёв, В. А. Аверьянова, М. Ю. Бабаков и др.), которые оказали материальную и организационную помощь НБ им. А. С. Пушкина РМ. Волонтерами библиотеки стали 48 человек, которые приняли участие в 50 мероприятиях. С ними заключены договора о взаимном сотрудничестве.
7	Методическое руководство библиотеками республики и формирование библиотечной политики в регионе	НБ им. А. С. Пушкина РМ оказывала методическую и консультационную поддержку муниципальным общедоступным библиотекам, а также школьным библиотекам. Среди поднимаемых вопросов: работа со сводным каталогом, обеспеченность населения библиотечным обслуживанием, особенности работы в социальных сетях и наполняемость имеющихся сайтов, кадровая политика и пр.

8	Оказание консультационной, организационной и методической поддержки муниципальным библиотекам в реализации Национального проекта «Культура» по части создания модельных библиотек в муниципальных районах	Кураторы муниципальных библиотек совместно с руководителями библиотечных объединений муниципалитетов писали концепции, разрабатывали дизайн-проекты, проводили опросы граждан, консультировали на протяжении всего периода подготовки и подачи заявки. Были проведены школы профессионального мастерства, семинары, конференции по вопросам реализации Национального проекта «Культура».
9	Изучение опыта работы муниципальных библиотек на местах	Сотрудники библиотеки выезжали в Центральные и Детские библиотеки Атяшевского, Большеберезниковского, Рузаевского, Теньгушевского муниципальных районов. Здесь изучали состояние материально-технической базы и справочно-поискового аппарата, особенности работы по основным направлениям – краеведческое, патриотическое, экологическое и др. По итогам поездок подготовлены отчетные документы с конкретными рекомендациями по совершенствованию работы.
10	Обеспечение сохранности документального фонда библиотеки	В 2019 году оцифровано 10 книжных памятников объемом 3444 страницы, 200 краеведческих полнотекстовых документов объемом 18 396 страниц. Отредактировано 183 полнотекстовых документа объемом 27 147 страниц. В 2020 году планируется добавление полнотекстовых отсканированных документов в сводный каталог библиотеки. В целях сохранности библиотечного фонда и прежде всего редких изданий изготовлено 815 контейнеров из бескислотного картона (в 2018 году – 261 шт.). Заполнено 425 паспортов сохранности на книги отдела редкой книги и работы с книжными памятниками. В настоящее время в базе данных «паспортов» 3757 записей.
11	Формирование сводного электронного каталога библиотек Республики Мордовия	В 2019 году продолжилась работа по созданию сводного электронного каталога библиотек Республики Мордовия. НБ им. А. С. Пушкина РМ создано и заимствовано из Сводного каталога Сетевого издания «Open for you» (Открыт для тебя) 22 308 записей, это 343,2 % от запланированного показателя (самостоятельно создано 6590, заимствовано – 15 718). В IV квартале 12 школ республики приступили к формированию сводного каталога. Национальная библиотека оказывает методическую поддержку, а также занимается каталогизацией новых учебных изданий.
12	Развитие библиотечного краеведения, сохранение духовного потенциала и культуры мордовского края	Мероприятия краеведческой работы в 2019 году: – обеспечение полноты комплектования обязательным экземпляром документов и формирование архива местной печати; – проведение культурно-массовых и образовательных мероприятий; – реализация проектов «Гордость нации», «Мордовия мастеровая: история и современность», «Этношкола в библиотеке»; – участие в международных и межрегиональных краеведческих конференциях, экспедициях; – издание указателя «Время и события», библиографических указателей «Театральная жизнь Мордовии» и «Библиотеки мор-

		довского края (конец XVIII – 1917 г.)».
13	Обеспечение полноты, оперативности, комфортности обслуживания пользователей путем развития модели обслуживания с использованием коммуникационных каналов, доступа к российским и международным электронным ресурсам	Кроме традиционной (печатной) книги и периодики, Национальная библиотека предоставляет своим пользователям доступ к: – Национальной электронной библиотеке; – Президентской библиотеке им. Б. Ельцина; – Электронной библиотеке Сбербанка; – справочно-правовым системам. На конец отчетного года было выдано 5852 установленных и сетевых лицензионных документов. В тестовом режиме работали системы: – «Лань», – «ИВИС» и др. Услугами МБА и ЭДД воспользовались 497 пользователей.
14	Развитие научно-исследовательской, методической, информационной и просветительской деятельности в области чтения и формирование общественно значимого статуса книги, создание условий для развития творческой индустрии, интеллектуального потенциала, эстетического обогащения и самореализации личности	В 2019 году НБ им. А. С. Пушкина РМ провела самостоятельное социологическое исследование «Чтение и читательские предпочтения в Республике Мордовия» (в настоящее время данные анализируются). Большинство мероприятий, проводимых библиотекой, ориентировано на популяризацию чтения среди различных категорий пользователей. «Библионочь», «Ночь искусств», День книгодарения и другие всероссийские акции пользуются популярностью среди жителей республики. Мероприятия патриотической, экологической, духовно-нравственной, эстетической и другой тематики строятся на «Книге» и «Чтении». На сайте и в социальных сетях регулярно размещается информация-обзор книг и периодики (социальная реклама чтения). Всего за 2019 год было проведено 1253 культурно-просветительских мероприятия, в том числе 381 массовое мероприятие, 23 сетевые акции, было оформлено 864 книжных выставки, 8 – выставок художественных работ. В общее количество не вошли 42 профессиональные встречи. Число выездных мероприятий (массовых и выставок) составило 102 единицы. Библиотекари организовывали мероприятия в школах, вузах, реабилитационных центрах, иных организациях, парках и пр. 208 мероприятий были доступны людям с ограниченными возможностями.
15	Реализация совместных событийных мероприятий, способствующих социализации населения республики	В ноябре 2019 г. все республиканские учреждения культуры приняли участие в проведении Всероссийской культурно-образовательной акции «Ночь искусств». НБ им. А. С. Пушкина РМ представила программу «Энциклопедия искусств». Значимым для республики событием был VII съезд Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского и эрзянского) народа (24–25 октября), в рамках которого сотрудники библиотеки представили книжную выставку «Мордовский народ: вехи истории» и приняли участие в заседании секции «Мордовский народ в российском социуме: этническое и гражданское самосознание». В сентябре на Республиканском национально-фольклорном празднике «Шумбрат» библиотекари оформили выставку «Мордовия музыкальная». 8 июня в Саранске состоялся футбольный матч между сборными России и Сан-Марино. Для гостей и жителей Республики Мордовия была подготовлена Культурная программа, в которую включилась и Национальная библиотека с программой «Welcome to Mor-

		довия» с фототозонами – «Краеведческий уголок» и «Купеческое чаепитие». Информационная и просветительская работа библиотеки в 2019 году осуществлялась под знаком Международного десятилетия сближения культур, Десятилетия детства, Года театра и Года культуры и туризма России и Турции, Международного года языков коренных национальностей, 100-летия Всероссийского государственного института кинематографии имени С. А. Герасимова, 250-летия со дня рождения И. А. Крылова, 220-летия со дня рождения А. С. Пушкина, 210-летия со дня рождения М. В. Гоголя, 205-летия со дня рождения М. Ю. Лермонтова, 130-летия со дня рождения А. А. Ахматовой, 120-летия со дня основания Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия, 100-летия со дня рождения Д. Гранина, 75-летия со дня снятия блокады Ленинграда.
16	Привлечение волонтеров	В 2019 году волонтерами НБ им. А. С. Пушкина РМ стали 48 человек, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве. Библиотечными волонтерами являются артисты, руководители профильных организаций, врачи, писатели, журналисты, психологи, педагоги, а также студенты, школьники, люди с активной гражданской позицией. Возраст добровольцев – 15–75 лет. За 2019 год совместно с волонтерами (зарегистрированными) библиотека провела более 50 мероприятий. Библиоволонтеры принимали участие в различных культурных, просветительских, научно-образовательных и благотворительных акциях. Для привлечения волонтеров в библиотечную среду ведется информационно-агитационная кампания, на сайте библиотеки и в социальных сетях размещена информация о клубе волонтеров «Новые горизонты», проводятся беседы с руководителями отделов. В фойе библиотеки оформлен информационный стенд, на котором отражена необходимая документация клуба, афиша мероприятий, в которых могут принять участие волонтеры, на текущий месяц, а также список лучших добровольцев месяца. В декабре сотрудник библиотеки участвовала в интерактивных, диалоговых и образовательных площадках Международного форума добровольцев в Сочи. В Республиканском конкурсе «Лучший социально-ориентированный сотрудник Республики Мордовия» библиотекарь отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности НБ им. А. С. Пушкина РМ заняла третье место.
17	Позиционирование деятельности библиотеки в социально-культурной деятельности региона, развитие и укрепление связей с общественностью, отражение деятельности библиотеки в СМИ	В 2019 году на федеральных информационных сайтах было опубликовано 553 информации. Из них 357 были опубликованы на федеральных медиаканалах, 196 – в республиканских. Количество информации в федеральных медиа увеличилось по сравнению с 2018 годом почти в 10 раз, на 324 единицы. Для информирования пользователей использовали официальные аккаунты в социальных сетях: «ВКонтакте» (16 групп), Facebook (2 группы), Instagram (6 групп), «Одноклассники» (5 групп), добавились мессенджеры Viber и Telegram, канал на видеохостинге Youtube (https://www.youtube.com/channel/UCkGV3iU5VqinZdguuKUw4hQ/featured). На 01.01.2020 г. участниками и подписчиками наших аккаунтов являются 19 427 человек (+ 8427 к прошлогоднему показателю).

		телю). За 2019 год в региональной и профессиональной прессе опубликовано 76 статей (+19 к показателю за 2018 год), в том числе 7 в федеральных журналах. Увеличилось число новостных телесюжетов – 111 (+36 к показателю 2018 года). В радиоэфире прозвучало 77 материалов, специально подготовленных нашими сотрудниками (-7 к показателю 2018 года). В АИС «Единое информационное пространство сферы культуры» Министерства культуры Российской Федерации опубликована 151 информация (+29 к числу 2018 г.), на сайте Министерства культуры Российской Федерации – 25 публикаций (+23 к показателю 2018 года). На портале «Культура.РФ» прошло 19 стримингов (+17 к показателю 2018 года). В 2019 г. на сайте библиотеки размещено 1496 информационных (+476), в среднем по 125 в месяц (+40).
18	Организация вне-стационарной библиотечно-информационной работы в учреждениях, организациях и пр.	Число выездных мероприятий (массовых и выставок) в 2019 году составило 102 единицы. Библиотекари организовывали мероприятия в школах, вузах, реабилитационных центрах, иных организациях, парках и пр. Продолжается сотрудничество с Культурным центром МВД. В парках культуры и отдыха г. Саранска в весенне-летний период работали зоны буккроссинга. Сотрудники отдела абонемента посещали людей пожилого возраста и инвалидов на дому (приносили им книги), периодическими изданиями библиотеки на «рабочих местах» пользовались специалисты компании ООО «Аудит-Проф».
19	Реализация системы повышения квалификации кадров государственных и муниципальных библиотек региона	Сотрудники Национальной библиотеки в 2019 году занимались повышением собственной квалификации и повышали квалификацию библиотекарей муниципалитетов. Обучение сотрудников НБ им. А. С. Пушкина РМ: – 12 человек прошли дистанционное обучение в Санкт-Петербургском государственном институте культуры и получили соответствующие сертификаты; – 2 человека стали сертифицированными библиотекарями-каталогизаторами (обучение организовало ООО «ЭйВиДи-систем»); – 18 библиотекарей обучались на республиканских курсах повышения квалификации для работников культуры и искусства (занятия проводили федеральные специалисты – каталогизаторы и IT-специалисты), по итогам получили сертификаты по программе «Автоматизация библиотек: возможности и перспективы». Сотрудники библиотеки участвовали в международных, всероссийских и межрегиональных научно-практических и образовательных мероприятиях: – Международная научно-методическая конференция «Непрерывное библиотечно-информационное образование» (г. Санкт-Петербург, март); – V Международный профессиональный форум «Крым-2019» «Книга. Культура. Образование. Инновации» (г. Судак, июнь); – Межрегиональный круглый стол «Методическая служба региональных библиотек в современных условиях» (г. Пенза, июль); – XVIII Международная этнокультурная экспедиция-фестиваль «Волга – река мира. Диалог культур волжских народов» (июль); – Молодежный форум Приволжского федерального округа

«iВолга 2.0» (г. Самара, июль);

- X Научно-практическая конференция «Культурное наследие: интеграция ресурсов в цифровом пространстве» (г. Рязань, октябрь);
- Пятый российский молодежный библиотечный конвент (г. Москва, октябрь);
- Ежегодное совещание руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России (г. Москва, октябрь);
- Международная научно-практическая конференция «Родной язык как средство сохранения и трансляции культуры, истории и преемственности поколений в условиях многонационального государства» (г. Саранск, октябрь);
- Научно-практическая конференция «Экслибрисы как информационный ресурс для изучения книжной культуры» (г. Москва, ноябрь);
- XXIII Международная конференция «LIBCOM-2019»: «Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек» (г. Суздаль, ноябрь);
- IV Всероссийский форум «Школьные библиотеки нового поколения» (г. Москва, ноябрь);
- Международный форум добровольцев (г. Сочи, декабрь).

В 2019 году сотрудниками НБ им. А. С. Пушкина РМ были организованы и проведены профессиональные встречи (научно-практические конференции, круглые столы, семинары и пр.), в которых принимали участие специалисты библиотечной и смежных отраслей Республики Мордовия и других регионов:

- Методический семинар для специалистов библиотек общеобразовательных организаций Республики Мордовия, специалистов ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ – «Педагог 13.РУ» (НБ им. А. С. Пушкина РМ, декабрь);
- Межрегиональный семинар-практикум «Тенденции развития и методы организации библиотечно-информационной деятельности регионов» (НБ им. А. С. Пушкина РМ, ноябрь);
- Межрегиональная научно-практическая конференция «Книга. Библиотека. Люди. Технологии» (НБ им. А. С. Пушкина РМ, ноябрь);
- Межрегиональный круглый стол «Межуровневое взаимодействие библиотек в меняющейся информационной среде: актуальные стратегии и форматы» (НБ им. А. С. Пушкина РМ, ноябрь);
- II Форум социально-библиотечных проектов Республики Мордовия (НБ им. А. С. Пушкина РМ, май);
- II Республиканская школа профессионального мастерства работников муниципальных библиотек (на базе Центральные библиотек Старошайговского, Ардатовского, Темниковского и Инсарского муниципальных районов, апрель).

На базе курсов повышения квалификации работников культуры и искусства, действующих при Национальной библиотеке, в августе состоялось обучение 21 сотрудника муниципальной библиотеки. Всего на курсах повышения квалификации работников культуры и искусства обучилось 360 человек по программам «Теория и методика профессиональной деятельности» (преподаватели школ искусств), «Музейное дело, охрана памятников истории культуры» (музейные работники), «Современные подходы, тенденции разви-

		тия и методы организации социально-культурной деятельности» (специалисты культурно-досуговой деятельности)», «Автоматизация библиотек: возможности и перспективы» (библиотечные работники).
20	Создание моно-функциональных зон, сочетающих в себе зону отдыха и зону работы	Работает 12 читальных залов, 2 коворкинг-зоны с возможностью свободного посещения, комната библиотерапии. Все рабочие места оснащены столами, доступом к электричеству и возможностью выхода в Интернет. Помещения во 2 корпусе имеют бесплатный доступ к Wi-Fi.

Миссия НБ им. А. С. Пушкина РМ гарантирует гражданам и обществу доступность опубликованного документального наследия Республики Мордовия, формирует фонд библиотеки как Архив местной печати и депозитарий национальной и краеведческой литературы, предоставляет обществу правомерные электронные информационные ресурсы, способствует расширению видов и форм предоставляемых услуг.

В 2019 году НБ им. А. С. Пушкина РМ приступила к электронной книговыдаче и использованию единого читательского билета РМ. В настоящее время идет работа по созданию «Плана мероприятий («дорожная карта») по внедрению библиотечного приложения, интегрированного с региональной системой обработки единой социальной карты жителя Республики Мордовия». Библиотека курирует и принимает непосредственное участие в создании сводного каталога школьных библиотек региона. Тем самым возрастает открытость и доступность НБ им. А. С. Пушкина РМ.

Национальная библиотека многие годы самостоятельно создает свой электронный информационный контент посредством сайта и групп в социальных сетях, что позволяет принципиально разрушать границы библиотеки как замкнутого пространства. Благодаря краеведческому библиографическому указателю «Время и события», издаваемого с 1958 года, и «Летописи печати Республики Мордовия», издаваемой с 1959 года, сведения о Мордовии, её исторических событиях, памятных и юбилейных датах доступны любому пользователю сети Интернет (издания размещены на сайте <http://natlibraryrm.ru/>).

Статистика посещения сайта НБ им. А. С. Пушкина РМ свидетельствует, что интерес пользователей к нему не ослабевает. В 2019 году его посетителями стали 28 013 пользователей, которые посетили сайт 137 630 раз.

Фонд библиотеки отражается в электронном каталоге. На 01.01.2020 г. он содержит 521 359 записей, из них библиографических записей на книги – 254 711. Информация о составе фондов библиотеки и библиотек Мордовии доступна в Интернете через сводный электронный каталог, что способствует развитию государ-

ственной услуги о предоставлении библиографической информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав. Объем этой услуги имеет тенденцию к росту и составляет около 55 % в структуре запросов пользователей библиотеки.

К электронным ресурсам библиотеки в течение 2019 года обратились пользователи из Пензенской, Ульяновской, Нижегородской, Саратовской, Самарской, Архангельской, Калининградской, Кировской, Калужской, Тамбовской и др. областей, республик Чувашия, Татарстан, Коми, Крым и др.

Аналитико-синтетическую переработку информации осуществляют 6 библиотекарей-каталогизаторов, 2 из которых являются сертифицированными каталогизаторами на уровне РФ. В целом научную обработку прошло 6590 названий поступившей литературы, что составляет 93,6 % от объема поступлений за 2019 год.

Кроме информационной открытости, библиотеке характерна хорошо выстроенная внутренняя работа с пользователем – проектная, клубная деятельность, циклы мероприятий по различным направлениям – патриотическое, эстетическое, духовно-нравственное, экологическое воспитание, досуговая деятельность, творческие мастерские, партнерская деятельность.

Основной проблемой в работе учреждения является недостаточный уровень финансирования ресурсного обеспечения библиотеки, прежде всего – фондов.

2. Количественные показатели деятельности ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» в 2019 году

НБ им. А. С. Пушкина РМ является главной библиотекой региона. В 2019 году перед ней стояли задачи увеличения основных контрольных показателей: зарегистрированных пользователей, посещений, книговыдачи.

Таблица 1

Охват населения библиотечным обслуживанием НБ им. А. С. Пушкина РМ

Охват населения	2019		2018		+/- 2019 г. к 2018 г.	
	по Республике Мордовия	по г. о. Саранск	по Республике Мордовия	по г. о. Саранск	по Республике Мордовия	по г. о. Саранск
Всего	3,5 %	8,7 %	3,3 %	7,7 %	+ 0,2 %	+ 1,0 %
Молодежь 15–30 лет	11,7 %	23,5 %	10,8 %	20,3 %	+ 0,9 %	+ 3,2 %
Старше 30 лет	5,1 %	13,9 %	4,0 %	9,1 %	+ 1,1 %	+ 4,8 %
Население всего	795 504	318 578	805 056	348 358	- 9 552	- 29 780
Молодежь 15–30 лет	145 521	72 571	147 297	78 064	- 1 776	- 5 493
Старше 30 лет	536 191	198 455	682 655	294 209	- 146 464	- 95 754
Зарегистрированных пользователей в НБ им. А. С. Пушкина РМ						
Всего	27 564		26 715		+ 849	
Молодежь 15–30 лет	17 068		15 861		+ 1 207	
Старше 30 лет	10 496		10 854		- 358	

В 2019 году охват населения библиотечным обслуживанием НБ им. А. С. Пушкина РМ составил в целом по РМ 3,5 %, по г. о. Саранск – 8,7 %. Оба показателя выше показателя за 2018 год, но необходимо учесть тот факт, что население РМ и г. о. Саранск в период за 2018–2019 годы сократилось на 9552 и 29 780 жителей соответственно (Таблица 1).

В 2019 году также наблюдается тенденция увеличения охвата библиотечным обслуживанием молодежи в возрасте 15–30 лет и людей старше 30 лет по сравнению с 2018 годом: молодежи по РМ – на 0,9 %, по г. о. Саранск – на 3,2 %; старше 30 лет по РМ – на 1,1 %, по г. о. Саранск – на 4,8 %. И здесь же видна тенденция уменьшения количество жителей РМ и г. о. Саранск по данным возраст-

ным категориям. В 2019 в РМ проживало молодежи на 1776 человек меньше, чем в 2018 году, людей старше 30 лет – меньше на 146 464 человека; в г. о. Саранск молодежи меньше на 5493, старше 30 лет – на 95 754 человека.

Количество всего зарегистрированных в НБ им. А. С. Пушкина РМ пользователей в 2019 году увеличилось на 848 человек, молодежи – на 1207, людей старше 30 лет, напротив, уменьшилось на 359 человек.

Таблица 2

Государственные услуги и работы

Наименование показателя	План на 2019 г.	Выполнено на 01.01.2020 г.	Выполнено на 01.01.2020 г.
Услуга 1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (стационарные условия)	202920	204714	101,0 %
Услуга 2. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)	8000	8540	106,8 %
Услуга 3. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)	125000	137630	110,1 %
Услуга 4. Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав (удаленно через сеть Интернет)	29000	31997	110,3 %
Услуга 5. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации	360	360	100,0 %
Работа 1. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек	4600	7039	153,0 %
Работа 2. Библиографическая обработка документов и создание каталогов	6500	22308	343,2 %

Все плановые контрольные показатели утвержденного учредителем на 2019 год Государственного задания по оказанию государственных услуг:

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)»;

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара);

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)»;

«Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав (удаленно через сеть Интернет)»;

«Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации»;

и работ:

«Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек»;

«Библиографическая обработка документов и создание каталогов» выполнены в полном объеме (Таблица 2).

Показатели «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек» (работа 1) и «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» (работа 2) перевыполнены. Причины этому: по работе 1 – передача в фонды отделов обслуживания книг (полученных в дар) из обменно-резервного фонда и годовых подшивок газет и журналов в отдел хранения основного фонда; по работе 2 – заимствование библиографических записей из Сводного каталога Сетевого издания «Open for you» (Открыт для тебя) для пополнения собственного электронного каталога вследствие партнерского сотрудничества с ООО «ЭйВиДи-Систем».

Также НБ им. А. С. Пушкина РМ в полном объеме выполнены и другие контрольные показатели.

По итогам 2019 года **план по читателям** выполнен на 101,3 %. В отчетном году было зарегистрировано 27 564 пользователя (по плану 27 200), в том числе 27 067 обслуженных в стенах библиотеки (из них 17 068 – молодежь в возрасте 15–30 лет, что составляет 63 %) и 497 удаленных пользователей (Таблица 3). В сравнении с показателями за 2018 год можно наблюдать тенденцию увеличения числа зарегистрированных пользователей (п. 3): +849 к показателю за 2018 год. В 2019 году увеличилось количество зарегистрированных удаленных пользователей. На конец отчетного года их число составило 497, что на 155 больше, чем в 2018 году (п. 8). Дети в возрасте до 14 лет в НБ им. А. С. Пушкина РМ в рассматриваемый период не были зарегистрированы (п. 6), однако, можно наблюдать увеличение числа зарегистрированной молодежи 15–30 лет (п. 7). В 2019 году её

количество составило 17 068 человек, что на 1207 больше к показателю за 2018 год.

Таблица 3

Число зарегистрированных пользователей библиотеки, человек

Год	План	Число зарегистрированных пользователей	Выполнено в %	Пользователей, обслуженных в стенах библиотеки (из п. 3)			Удаленных пользователей (из п. 3)
				всего	дети до 14 лет включительно (из п. 5)	молодежь 15–30 лет (из п. 5)	
1	2	3	4	5	6	7	8
2019	27 200	27 564	101,3	27 067	-	17 068	497
2018	26 200	26 715	102,0	26 373	-	15 861	342

Библиотека обслуживает пользователей разных возрастных категорий (начиная с 14 лет), образовательного, профессионального и социального статуса. По данным единого регистрационного учета услугами библиотеки пользовались научные работники – 4,2 %, специалисты разных отраслей деятельности – 37,8 %, рабочие – 2,6 %, студенты и учащиеся – 55,7 %, прочие категории – 0,4 %. Среди пользователей основную группу составляет молодежь до 30 лет (58,6 %), свыше 30 лет – 41,4 %. В 2019 году увеличилось число научных работников и специалистов разных отраслей деятельности, количество студентов и рабочих незначительно уменьшилось. По профилю занятий преобладают читатели гуманитарного профиля – педагогика (учителя, воспитатели), на втором месте специалисты экономического, правового и потребительского профиля, на третьем – специалисты в области техники и информатики.

Библиотека обслуживает как индивидуальных пользователей, так и коллективных, как приходящих в библиотеку, так и тех, кто обращается к услугам в режиме удаленного доступа. К числу таковых относятся 497 абонентов МБА и ЭДД, в том числе библиотеки Республики Мордовия – 96, библиотеки других регионов России – 17. В 2019 году поступило 2590 заказов, в том числе по электронной почте 2385 заказов. Всего сектор МБА выдал из фондов Национальной библиотеки 804 документа и обеспечил получение пользователями НБ им. А. С. Пушкина РМ 258 документов из других библиотек. Для выполнения и уточнения запросов по МБА активно используются каталоги библиотеки, телефонная связь и электронная почта.

В целом плановые показатели на 2018–2019 годы выполнялись в полном объеме (пп. 2, 4).

Таблица 4

Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

Год	План	Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотеки, единиц	Выполнено в %	Выдано в стационарном режиме (из п. 3)	Выдано в удаленном режиме (из п. 3)	Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек, единиц		
						всего	полученных по системе МБА, ММБА и ЭДД (из п. 7)	доступных в виртуальных читальных залах (из п. 7)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2019	411 500	414 703	100,8	413 899	804	3 131	258	2 873
2018	411 200	420 162	102,2	417 655	2 705	3 109	259	2 850

План по книговыдаче выполнен на 100,8 %. Всего было выдано документов в стационарном и удаленном режимах 414 703 экземпляра (по плану 411 500), в том числе в стационарном – 413 899, в удаленном – 804 (Таблица 4).

Сравнивая данный показатель с аналогичным показателем за 2018 год, можно заметить, что в 2019 году книговыдача уменьшилась на 5459 единиц (п. 3). Это вполне объяснимо тем фактом, что НБ им. А. С. Пушкина РМ вот уже несколько лет не получает новой актуальной литературы по всем направлениям науки, и художественной в том числе, нет средств на подписку электронных ресурсов – ЛитРес-Библиотека, Лань и др., сократилась подписка на периодические издания. Фонд пополняется за счет местного обязательного экземпляра и даров от пользователей. Соответственно понизился показатель книговыдачи в удаленном режиме: -1901 к 2018 году (п. 6). В сравнении с 2018 годом уменьшилось число документов, выданных в стационарном режиме на 3756 (п. 5). Единственная положительная динамика наблюдается в количестве документов, выданных (просмотренных) из фондов других библиотек. В 2019 г. всего из фондов других библиотек было получено 3131 документ (п. 7), из них по МБА и ММБА (-1 к 2018 году) – 258 (п. 8), доступных в виртуальных читальных залах – 2873 (п. 9).

Читаемость в 2019 году составила 15,1 %, в 2018 году – 15,7 %, т. е. снизилась на 0,6 %.

В целом плановые показатели на 2018–2019 годы выполнялись в полном объеме (пп. 2, 4).

Таблица 5

Число посещений библиотеки

Год	План	Число посещений библиотеки	Выполнено в %	Число посещений для получения библиотечно-информационных услуг (из п. 3)	Число посещений массовых мероприятий (из п. 3)	Число обращений удаленных пользователей	
						всего	обращений к веб-сайту (из п. 7)
1	2	3	4	5	6	7	8
2019	210 920	213 254	101,1	173 251	40 003	137 630	137 630
2018	185 600	210 660	113,5	169 311	41 349	137 568	134 283

План по посещениям выполнен на 101,1 %. Всего НБ им. А. С. Пушкина РМ посетили 213 254 раза (по плану 210 920), в том числе для получения библиотечно-информационных услуг – 173 251, массовых мероприятий – 40 003 (Таблица 5). Количество посещений за 2019 год по сравнению с 2018 годом увеличилось на 2594 (п. 3). Положительная динамика, соответственно, свойственна и числу посещений для получения библиотечно-информационных услуг: +3940 к показателю 2018 года (п. 5). В 2019 году сократилось число посещений массовых мероприятий на 1346 к показателю 2018 года (п. 6). Пользователи приходят в библиотеку преимущественно за книгой, журналом и другими информационными ресурсами даже несмотря на то, что НБ им. А. С. Пушкина РМ испытывает серьезный недостаток в новой литературе.

В 2019 году наблюдается незначительное увеличение количества обращений удаленных пользователей по сравнению с 2018 годом. Их число в отчетном году составило 137 630 (+62 к показателю 2018 года).

Посещаемость в 2019 году составила 7,7 %, что на 0,2 % меньше, чем в 2018 году (7,9 %).

В целом плановые показатели на 2018–2019 годы выполнялись в полном объеме (пп. 2, 4).

Таблица 6

Формирование библиотечного фонда

Год	Состоит документов на конец отчетного года	Поступило документов	Выбыло документов
2019	935 673	7 039	5 433
2018	934 067	6 797	5 689

На 01.01.2020 года **фонд библиотеки** насчитывает 935 673 экземпляра документов. За отчетный год он пополнился на 7030 экземпляров. Выбыло из фонда

5433 экземпляра ветхой и устаревшей по содержанию литературы (Таблица 6). За 2019 год фонд библиотеки увеличился на 1606 экземпляров документов. В него поступило 7039 документов (+242 к показателю 2018 года). Это преимущественно местный обязательный экземпляр (3 единицы по каждому названию), дары от читателей и организаций; книги, полученные взамен утерянных; документы, полученные через обменно-резервный фонд библиотеки; журналы, переданные из зала обслуживания в отдел хранения основного фонда.

Благодаря неравнодушным к судьбе библиотеки людям в октябре её фонд пополнился 54 экземплярами художественной и научно-популярной литературы современных, востребованных писателей. Это книги лауреатов Национальной книжной премии США, «Большая книга», «Русский Букер», «Просветитель», знаменитых актеров, модных российских и зарубежных авторов.

На Межрегиональной научно-практической конференции «Книга. Библиотека. Люди. Технологии», прошедшей в рамках 120-летия НБ им. А. С. Пушкина РМ, была представлена выставка продукции Издательской группы «КноРус». Всего 46 изданий, которые в последующем были переданы в дар Национальной библиотеке. Среди книг – новинки научной и учебной литературы от авторитетных ученых, кандидатов и докторов наук ведущих вузов России, а также раздаточная продукция для участников конференции. Издания по языкознанию, литературе, экономике, праву, мировой политике, психологии подросткового возраста, социальной работе с молодежью и т. д. представляют интерес для студентов высшего и среднего профессионального образования, преподавателей и научных работников во всех сферах науки и образования. Учебники отвечают современным требованиям к подготовке специалистов, учитывают новые образовательные стандарты.

Отсутствие должного финансирования комплектования не позволяет достигнуть оптимального процентного соотношения в формируемых библиотечных фондах изданий самого широкого жанрового и видового ассортимента для удовлетворения возрастающих потребностей всех основных групп пользователей библиотеки. В 2019 году денег на комплектование книгами Национальной библиотеке выделено не было. Выбыло в 2019 году 5433 документа, что на 256 меньше, чем в 2018 году.

Таблица 7

Относительные показатели библиотечной работы

Год	Обновляемость библиотечного фонда	Книгообеспеченность на 1 жителя	Книгообеспеченность на 1 читателя	Количество новых поступлений на 1000 жителей	Обращаемость фонда
2019	0,75 %	2,9 док.	34 док.	22,09 док.	0,5 %
2018	0,73 %	2,9 док.	35 док.	21,31 док.	0,5 %

Обновляемость библиотечного фонда в 2019 году составила 0,75 %, в 2018 году – 0,73 % (норматив по Модельному стандарту – 3,8 %). Книгообеспеченность на 1 жителя (по г. о. Саранск) в 2019–2018 гг. составила 2,9 книги. Книгообеспеченность на 1 читателя в 2019 году составила 34 книги, в 2018 году – 35 книг. Незначительно увеличился показатель количества новых поступлений в расчете на 1000 жителей (по г. о. Саранск). В 2019 году он составил 22,09 документа, что на 0,78 больше предыдущего года. Норматив по рекомендациям ИФЛА – не менее 2,5 документов на 1 жителя. Если вести все указанные расчеты исходя из количества жителей РМ, то показатели будут гораздо ниже.

Обращаемость фонда в 2019 году осталась на уровне 2018 года – 0,5 % (Таблица 7).

В целом плановые показатели на 2018–2019 годы выполнялись в полном объеме.

Таблица 8

Материально-техническая база

Год	Количество копировально-множительной техники		Количество ПК	Число посадочных мест для пользователей, единиц		
	всего	для пользователей библиотеки		всего	компьютеризированных, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки	с возможностью выхода в Интернет
1	2	3	4	5	6	7
2019	55	23	155	358	31	31
2018	63	23	189	358	31	31

Характеризуя материально-техническую базу библиотеки, можно сказать, что ей свойственна отрицательная динамика в плане оснащения персональными компьютерами и копировально-множительной техникой (Таблица 8).

Сопоставляя показатель «Количество ПК», видно, что число компьютеров уменьшилось в 2019 году по сравнению с 2018 годом на 34 (п. 4). Число копировально-множительной техники в 2019 году по сравнению с 2018 годом уменьшилось на 8 единиц (п. 2). Количество посадочных мест для пользователей – 358, компьютеризированных посадочных мест с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки – 31, посадочных мест с возможностью выхода в Интернет – 8 единиц – осталось на уровне 2018 года (пп. 5–7).

Таблица 9

Электронные (сетевые) ресурсы, единиц

Год	Объем электронного каталога		Объем электронной (цифровой) библиотеки	
	общее число записей	число записей, доступных в Интернете (из п. 2)	общее число сетевых локальных документов	число документов в открытом доступе (из п. 4)
1	2	3	4	5
2019	521 359	521 359	524	290
2018	470 097	470 097	365	365

Анализируя электронные ресурсы библиотеки, видна определенная динамика показателей по всем позициям за исключением п. 4 (Таблица 9). В 2019 году объем электронного каталога увеличился по сравнению с 2018 годом на 54 305 записей и составил 521 359 единиц (п. 2), которые доступны в Интернете. Возросло число сетевых локальных документов на 159 (всего 524 документа), но на 75 уменьшилось количество документов в открытом доступе (всего 01.01.2020 года – 290 документов). Это связано с переходом библиотеки на новый сайт.

В целом плановые показатели на 2018–2019 годы выполнялись в полном объеме.

Всего за 2019 год НБ им. А. С. Пушкина провела 1271 культурно-просветительское мероприятие, в том числе 381 культурно-массовое мероприятие, 23 сетевые акции, было оформлено 864 книжные выставки, 8 выставок художественных работ (Таблица 10). В это количество не входят 42 профессиональные встречи. Число выездных мероприятий (массовых и выставок) составило 102 единицы. Библиотекари организовывали мероприятия в школах, вузах, реабилитационных центрах, иных организациях, парках и пр. 208 мероприятий были доступны людям с ограниченными возможностями.

Культурно-просветительские мероприятия

Год	Всего	по месту расположения библиотеки (из п. 2)	выездных (из п. 2)	С возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ (из п. 2)
1	2	3	4	5
2019	1276 (с учетом книжно-иллюстративных выставок)	1151	102	208
2018	364 (без учета книжно-иллюстративных выставок)	286	78	12

Если к официальной статистике за 2018 год прибавить 656 книжно-иллюстративных выставок, то общее количество культурно-просветительских мероприятий составит 1020 единиц, что на 256 меньше по сравнению с 2019 годом.

Все культурно-просветительские мероприятия НБ им. А. С. Пушкина РМ были бесплатными.

В целом показатели, предусмотренные планом работы и государственным заданием, были выполнены полностью.

3. Виды бесплатных и платных услуг, предоставляемых населению и организациям; анализ их экономической и социальной эффективности (в т. ч. доступность населению тех или иных услуг), перспективы развития данных услуг

Согласно Уставу ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия», библиотека осуществляет основные (бесплатные) и дополнительные (платные) виды деятельности. К числу бесплатных услуг относятся:

- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях;
- внестационарное библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки;
- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет;
- предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов;
- предоставление информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав, удаленно через сеть Интернет;
- выдача документов во временное пользование в залах обслуживания;
- предварительный заказ на литературу по заявкам, телефону, электронной почте, через Интернет;
- продление срока пользования документами;
- информирование пользователей библиотеки о новых поступлениях в фонд библиотеки и о составе фонда: индивидуальное, коллективное, массовое, в том числе через веб-сайт и социальные сети;
- консультирование в поиске информации по работе со справочными и поисковыми системами;
- организация культурно-просветительских и досуговых мероприятий и акций (лектории, фестивали, конкурсы, выставки, презентации, встречи с творческими и общественными деятелями, конференции и т. д.);
- организация работы клубов (по интересам), объединений (краеведческих, любительских и др.).

Дополнительные платные услуги библиотеки предоставляются её пользователям с целью:

- наиболее полного удовлетворения потребностей населения в области культуры;
- внедрения новых видов услуг и современных форм обслуживания населения;
- увеличение возможностей использования имеющегося и привлечение дополнительного ресурсного потенциала – документного фонда, библиотечного оборудования и помещений;
- создания условий материальной заинтересованности, поддержки инициативного поиска работниками нетрадиционных библиотечных форм обслуживания пользователей;
- повышения комфортности библиотечного обслуживания;
- получения дополнительных финансовых источников для развития уставной деятельности библиотеки.

Дополнительные платные услуги, сопутствующие основной деятельности библиотеки, являются формой инициативной хозяйственной деятельности библиотеки и предоставляются для заинтересованных пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Виды услуг публикуются в документе «Ассортимент дополнительных платных услуг, предоставляемых ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»». Он составляется с учетом бесплатной основной деятельности, не в ущерб объемам и качеству выполнения плановых показателей работы, внутреннему трудовому распорядку и режиму работы библиотеки.

К основным видам дополнительных платных услуг относятся:

- услуги, связанные с копированием (ксерокопирование, сканирование, фотокопирование);
- информационные, справочно-консультационные услуги (услуги МБА и ЭДД, информационные поиски в случае отказа заказчика самостоятельно осуществлять поиск);
- сервисные услуги, связанные с основной деятельностью (экскурсионное обслуживание, продление прав пользования документом сверх установленного срока, прием и отправка сообщений по электронной почте, набор и редактирование текстов, звукозапись, техническое обеспечение мероприятий сторонних организаций и пр.);
- реставрационные услуги (переплет, брошюровка);
- образовательные услуги (обучение).

В 2019 году план по дополнительным платным услугам выполнен в полном объеме и составил 624,4 тыс. (план 624,4 тыс.). Из них 299,5 тыс. были потрачены на оплату связи, коммунальные платежи, налог на прибыль, командировочные расходы и пр. услуги. Остаток в сумме 324,9 тыс. 01.01.2020 года Министерством финансов РМ не профинансирован.

Если говорить об экономической эффективности, то трудозатраты, временные и материальные затраты составили 0,25 % от суммы, полученной от оказания дополнительных платных услуг. *Соответственно экономическая эффективность составила 400 %.*

В течение 2019 года НБ им. А. С. Пушкина проводила мониторинг качества услуг. Полученные данные говорят о том, что качеством оказания услуг удовлетворены 74,3 % пользователей, не удовлетворены 5,7 %, затруднились ответить 19,9 %. *Соответственно социальная эффективность составила 74,3 %.* В целях улучшения качества обслуживания необходимо провести небольшую рекламную кампанию дополнительных услуг, оказываемых библиотекой.

В конце отчетного года пересмотрен ассортимент платных услуг. Он сформирован с учетом регламента, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 7 октября 2019 г. N 2315-р, – «Перечня платных услуг, оказываемых государственными и муниципальными библиотеками, библиотеками Российской академии наук, других академий, научно-исследовательских институтов, образовательных организаций без применения контрольно-кассовой техники».

Основные требования к базовому обеспечению доступности библиотечных услуг в Национальной библиотеке соблюдены: удобный для населения режим работы и расположение в центре города недалеко от транспортных путей в окружении образовательных учреждений.

4. Международные, Всероссийские, Межрегиональные и Республиканские культурно-образовательные мероприятия и акции

Большая работа велась по выполнению плана посещений. При подготовке и проведении мероприятий учитывались тематика года, общественный интерес, памятные и юбилейные даты. Особое внимание уделялось социально-культурным и литературно-просветительским акциям по продвижению чтения. Так, информационная и просветительская работа библиотеки в 2019 году осуществлялась под знаком Международного десятилетия сближения культур, Десятилетия детства, Года театра и Года культуры и туризма России и Турции, Международного года языков коренных национальностей, 100-летия Всероссийского государственного института кинематографии имени С. А. Герасимова, 250-летия со дня рождения И. А. Крылова, 220-летия со дня рождения А. С. Пушкина, 210-летия со дня рождения М. В. Гоголя, 205-летия со дня рождения М. Ю. Лермонтова, 130-летия со дня рождения А. А. Ахматовой, 120-летия со дня основания Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия, 100-летия со дня рождения Д. Гранина, 75-летия со дня снятия блокады Ленинграда.

В 2019 году НБ им. А. С. Пушкина РМ вступила на новый путь развития. В библиотеке оформлялись арт-холлы и выставочные пространства, коворкинг-зоны и места для работы с личными гаджетами. В День открытых дверей 13 сентября состоялся запуск *электронного читательского билета и электронной книговыдачи* в отделе абонементов на основе штрихкодирования документов. Подобное стало возможно благодаря партнерской поддержке ООО «ЭйВиДи-систем», с которым библиотека успешно сотрудничает с 2018 года.

Также в сентябре запущен *новый сайт Национальной библиотеки (natlibraryRM.ru)*. На Фестивале «Я музу посвятил» состоялась его презентация. Три ключевые характеристики отличают новый официальный сайт Пушкинки – информативность, доступность, интерактивность. Веб-сайт стал содержать значительно больше оригинальной информации; его шесть основных разделов знакомят с историей и современной деятельностью библиотеки, её услугами и ресурсами, официальной информацией, событиями, которые делают библиотеку территорией живого общения. Разработаны новые подразделы, позволившие интегрировать информацию. Программные средства веб-сайта позволяют легко делать различные интерактивные формы, помогающие взаимодействовать с пользователями, а благодаря современному дизайну сайт комфортно просматривать с разных

устройств, в том числе планшетов и смартфонов. Также сайт адаптирован для слабовидящих.

Ключевое событие юбилейного для НБ им. А. С. Пушкина РМ года состоялось 27 ноября. В этот день был подписан Меморандум о намерениях внедрения **нефинансового приложения «Электронный читательский билет»** между Национальной библиотекой Республики Мордовия, АККСБ «КС БАНК», ООО «Единая Социальная карта Республики Мордовия» и компанией «ЭйВиДи-систем». Проект совмещает банковское приложение на базе платежной системы «Мир» и нефинансовые социальные сервисы. Благодаря поддержке КС Банка Единая соцкарта станет оптимальным ключом доступа для читателей к единому информационно-библиотечному пространству системы культуры и образования Мордовии. После запуска проекта – 1 декабря 2019 года – все карты «Мир» КС Банка стали работать в качестве идентификаторов в библиотечной системе. Кроме того, КС Банк, поддерживая развитие нефинансовых сервисов, приобрел считыватели для НБ им. А. С. Пушкина РМ и безвозмездно передал их для абонемента и читальных залов.



Подписанный документ является основой для укрепления долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества в области цифровизации культуры и образования, позволяет реализовать стратегию интеграции электронных инноваций. В настоящее время идет работа по созданию рабочей группы и составлению дорожной карты по цифровизации общедоступных библиотек, библиотек учебных заведений различных уровней.

Проведение и участие в международных, всероссийских, межрегиональных и республиканских культурно-образовательных мероприятиях и акциях является большим стимулом для НБ им. А. С. Пушкина РМ и укрепления авторитета в глазах общественности.

В 2019 году НБ им. А. С. Пушкина РМ выступила организатором проведения:

- II Республиканской благотворительной социокультурной акции «Новогодние чудеса в Пушкинке» для семей с особыми детьми (25 декабря);

- Межрегиональной научно-практической конференции «Книга. Библиотека. Люди. Технологии» (27 ноября) в рамках 120-летия со дня основания Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия;
- II Республиканской благотворительной социокультурной акции-праздника ко Дню матери «Любите, люди, матерей» (24 ноября);
- Межрегионального круглого стола «Межуровневое взаимодействие библиотек в меняющейся информационной среде: актуальные стратегии и форматы» (7 ноября);
- Республиканской благотворительной акции «Осень доброты» (14–31 октября);
- Литературного фестиваля «Я музу посвятил» (13 сентября, совместно с Ассоциацией издателей «Национальный спектр»);
- Республиканского круглого стола «Автоматизация библиотек: возможности и перспективы» (19 августа) и семинара-практикума «Неделя ИРБИС и «ЭйВиДи-систем» в Республике Мордовия» (19–23 августа, совместно с ООО «ЭйВиДи-систем» и ГБУ ДПО «Мордовский республиканский институт образования»);
- II Форума социально-библиотечных проектов Республики Мордовия (27 мая);
- II Республиканской школы профессионального мастерства (по кустовому принципу на базе центральных библиотек Старошайговского, Ардатовского, Темниковского и Инсарского муниципальных районов, 18–29 апреля);
- II Республиканского конкурса книжных иллюстраторов «Я рисую книгу» среди детей и подростков Республики Мордовия с 15 февраля по 15 апреля;
- республиканских проектов (совместно с Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, Министерством образования Республики Мордовия, Исполкомом Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского, эрзянского) народа, ИА «МордовМедиа»): «Мордовия мастеровая: история и современность», «Вместе», «Гордость нации», «Этношкола в библиотеке», «Известные люди Мордовии читают» и др.).

Сотрудники НБ им. А. С. Пушкина РМ также принимали участие в мероприятиях международного, всероссийского, межрегионального, республиканского уровней. Это: социокультурные акции, культурно-просветительские, образовательные, обучающие мероприятия (научно-практические конференции, семинары, встречи, круглые столы и пр.): Всероссийская культурно-образовательная акция

«Ночь искусств», Пушкинский день России и Международный день русского языка, Всероссийская акция «Библионочь-2019», Всероссийская акция «Дарите книги с любовью» и др.

Мероприятия международного уровня

Директор НБ им. А. С. Пушкина РМ А. В. Бакулина приняла участие в **Международной научно-методической конференции «Непрерывное библиотечно-информационное образование»**, которая состоялась в Санкт-Петербурге в конце марта и была посвящена памяти В. А. Минкиной. Ключевой темой конференции было «Международное сотрудничество в библиотечно-информационном образовании». В первый день конференции выступили члены постоянных комитетов секций ИФЛА: по библиотечной теории и исследованиям – Анна Мария Таммаро; по непрерывному профессиональному развитию и обучению на рабочем месте – Матильда Фонтанин и Светлана Горохова. Участники и гости конференции познакомились с «Руководством ИФЛА по непрерывному профессиональному образованию: принципы и передовой опыт», аналитическим докладом «Формирование сильного библиотечно-информационного образования». Поднимались вопросы интернационализации библиотечно-информационного образования, разработки совместных образовательных программ и др. (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=2905).



В июне 2019 года А. В. Бакулина участвовала в работе **V Международного профессионального форума «Крым-2019» «Книга. Культура. Образование. Инновации»**. Главным организатором мирового профессионального съезда для руководителей и специалистов библиотек, издательств, книготорговых организаций, музеев, архивов, информационных центров, университетов, техникумов, компьютерных и интернет-компаний, учреждений бизнеса, права, науки, культуры и образования выступила Государственная публичная научно-техническая библиотека России при поддержке Министерств культуры, науки и высшего образования, Российской государственной библиотеки, Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям, Министерства культуры Республики Крым, Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего».

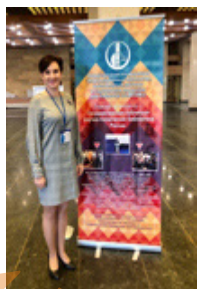
В течение пяти дней на разных площадках обсуждали «новые тренды развития цифровой среды и их влияние на сферу науки, культуры и образования». С

вступительным словом к собравшимся обратился Председатель Оргкомитета Форума «Крым-2019», генеральный директор ГПНТБ России, Президент Ассоциации ЭБНИТ, Председатель организационного Комитета форума «Крым-2019», Президент Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» Я. Л. Шрайберг. С приветствием от Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации обратилась С. С. Журова, первый заместитель председателя Комитета по международным делам (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3356).

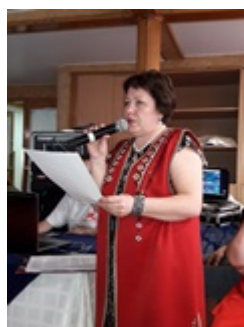


Продолжением крымской встречи для А. В. Бакулиной стала поездка 18–22 ноября в Суздаль на **XXIII Международную конференцию «LIBCOM-2019»: «Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек»**. Конференцию открыл председатель Оргкомитета, научный руководитель ГПНТБ России Я. Л. Шрайберг. Слова приветствия прозвучали от федеральных органов исполнительной и представительной власти: Министерства культуры РФ, Министерства науки и высшего образования РФ, Федеральной службы по интеллектуальной собственности. В конференции участвовали генеральный директор Российской государственной библиотеки В. В. Дуда; проректор Московского государственного лингвистического университета по развитию и информатизации, и. о. директора Института информационных наук А. В. Царегородцев; директор Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук А. Е. Гуськов; академик-секретарь отделения философии, образования и теоретической педагогики Российской академии образования М. Л. Левицкий; заведующий кафедрой цифровых технологий Орловского государственного университета им. И. С. Тургенева М. Р. Биктимиров, профессор Санкт-Петербургского государственного института культуры А. В. Соколов и профессор кафедры библиотечно-информационной деятельности Московского государственного лингвистического университета А. М. Мазурицкий. На конференции было рассмотрено много актуальных вопросов, в том числе обсудили итоги и дальнейшие планы работы по созданию модельных библиотек. Вступительное слово произнесла начальник отдела приоритетных и ведомственных проектов Российской государственной библиотеки

А. Ю. Дятловская. Особенно заинтересовала открытая сессия «Инновации и новый функционал современной библиотеки. Новые программно-технологические решения», которую курировали разработчики программы «ИРБИС» (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3916, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3917, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3923).



Заведующий (Н. В. Бочканова) и главный библиотекарь (В. И. Пронина) отдела национальной и краеведческой литературы приняли участие в **XVIII Международной этнокультурной экспедиции-фестивале «Волга – река мира. Диалог культур волжских народов»**, традиционно объединившей эрзян и мокшан из разных регионов страны. Экспедиция проходила с 15 по 18 июля. 17 июля состоялась панельная дискуссия «Художественная литература и СМИ на родном языке: векторы развития», модератором которой выступила Н. В. Бочканова. Надежда Владимировна представила презентацию «Национальная книга – источник продвижения чтения и сохранения языка». На семинаре-дискуссии «Просветители мордовского народа в культурном коде многонациональной России» В. И. Пронина представила электронную презентацию о первых просветителях Мордовии: М. Е. Евсевьеве, А. Ф. Юртове и Н. П. Барсове (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3458).



В октябре сотрудники отдела национальной и краеведческой литературы участвовали в работе **Международной научно-практической конференции «Родной язык как средство сохранения и трансляции культуры, истории и преемственности поколений в условиях многонационального государства»**, которая состоялась на базе МГПИ им. М. Е. Евсевьева. Представители образовательных учреждений высшего образования, учителя общеобразовательных школ,

воспитатели детских садов, студенты, магистранты обсудили сохранение национальных языков и литературы, инновационные подходы их преподавания, этнокультурные традиции духовно-нравственного воспитания (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3767).



С 2 по 5 декабря в Сочи проходил **Международный форум добровольцев**. Национальную библиотеку на Форуме представляла специалист редакционно-издательского отдела М. А. Кузьмина. На Форуме работали интерактивные, диалоговые и образовательные площадки (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=4038).

В июне НБ им. А. С. Пушкина РМ участвовала в **Международной сетевой акции «Я в гости к Пушкину спешу»**, инициированной Центральной районной библиотекой г. Светлогорска Республики Беларусь.



8 июня в Саранске состоялся футбольный матч между сборными России и Сан-Марино. Для гостей и жителей Республики Мордовия была подготовлена Культурная программа, в которую включилась и Национальная библиотека с программой **«Welcome to Мордовия»**.

На площади Тысячелетия сотрудники библиотеки установили две фотозоны – «Краеведческий уголок» и «Купеческое чаепитие». Гости и жители Мордовии с удовольствием примеряли национальные мордовские костюмы и делали фото с самоваром и старинной утварью. Большой интерес вызвала выставка предметов национального декоративно-прикладного творчества и быта мордвы. Кроме того,

все желающие смогли поучаствовать в акции гостеприимства. В специально подготовленных к этому событию буклетах были собраны фразы на английском и итальянском языках, с помощью которых можно поприветствовать зарубежных гостей матча. Здесь же была представлена информация об изданиях из фонда отдела литературы на иностранных языках библиотеки, которые помогут в их изучении.

Сотрудники библиотеки также приняли участие в организации и проведении автограф-сессии «Наши парни», в ходе которой экс-футболисты сборной России Р. Пименов, А. Тихонов и Д. Хлестов пообщались с футбольными болельщиками и раздали автографы всем желающим.

В арт-зоне «Сборная России – команда героев» за мольбертами юные художники города переносили на бумагу свои эмоции и впечатления, связанные с футболом, а детвора вместе с сотрудниками Пушкинки рисовала на асфальте герб Сан-Марино.

Кроме того, в этот день гости города ознакомились и с выставками книг, размещенными в фойе 2 корпуса библиотеки (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3351).



Мероприятия всероссийского уровня

Заведующий отделом редких книг и работы с книжными памятниками НБ им. А. С. Пушкина Н. Н. Земкова приняла участие в **X Научно-практической конференции «Культурное наследие: интеграция ресурсов в цифровом пространстве»**, которая проходила 2 октября в Рязанской областной универсальной научной библиотеке имени Горького (г. Рязань). На тематическом заседании она

представила доклад *«Историко-культурное наследие Республики Мордовия: сохранение и интеграция в цифровую среду. Опыт работы Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина РМ»*. С приветственным словом выступил И. Л. Быковников – генеральный директор Президентской библиотеки. На пленарном заседании прозвучали доклады Н. Н. Гришиной – директора РОУНБ им. Горького; Е. И. Кузьмина – заместителя председателя Межправительственного совета и председателя Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», президента Межрегионального центра библиотечного сотрудничества; Е. Д. Жабко – директора по информационным ресурсам Президентской библиотеки, и др.

В рамках конференции обсуждались проблемы объединения цифровых ресурсов федерального и регионального уровней, особенности процедуры веб-архивирования как перспективного направления сохранения электронных ресурсов, интеграции контента библиотек, архивов, музеев в целях поддержки науки, образования, реализации культурно-просветительских проектов, а также вопросы повышения квалификации и переподготовки кадров для работы в современных библиотеках (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3707).



15–16 октября в Российской государственной библиотеке для молодежи начал работу **Пятый российский молодежный библиотечный конвент** (г. Москва), в котором участвовали заведующий отделом литературы на иностранных языках А. Л. Айзатова и библиотекарь отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности С. Б. Юфкина. В Конвенте приняли участие специалисты различных библиотек (публичных, научных, вузовских, школьных) и представители молодежных профессиональных общественных объединений России. Почетными гостями были делегации из Городской библиотеки Oodi г. Хельсинки (Финляндия), Национальной библиотеки Республики Сербия и Городской библиотеки «Божидар Кнежевич» сербского города Уб. На Конвенте поднимались актуальные вопросы: библиотека в цифровом обществе, цифровые технологии и ресурсы, молодежные библиотечные объединения, эффективные модели библиотечной работы с молодежью.

Открыли Конвент заместитель Министра культуры РФ О. Ярилова, президент РБА М. Афанасьев, декан факультета государственной политики МГИК С. Ипполитов и директор РГБМ И. Михнова.

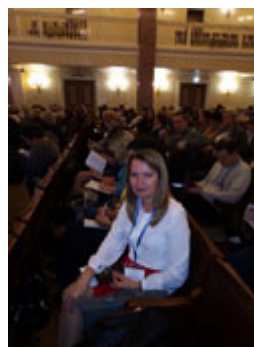
В рамках первого дня Конвента работали: тренд-сессия «Цифровому поколению – цифровые технологии и ресурсы», трансформ-сессия «Soft skills библиотекаря – навыки, способствующие успешной профессиональной деятельности» и панельная дискуссия «Таврида 5.0 – творческая площадка, доступная каждому». Светлана Юфкина представила доклад *«В единстве наша сила: опыт работы Совета молодых библиотекарей FoxLib Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»*.

Второй день Конвента начался с экскурсии по РГБМ. Далее прошли тематическая сессия «Чему может научить большая библиотека маленькие?» с участием Лотты Мууринен, проектного менеджера международного отдела Городской библиотеки Oodi г. Хельсинки, и А. Дятловой, начальника отдела приоритетных проектов РГБ, и сессия коротких докладов «Молодые предлагают... и реализуют», на которой с докладом *«Стратегия работы онлайн: опыт Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»* выступила Анна Айзатова, а также работала площадка тренингов и практикумов «Познаем себя, осваиваем новые умения и навыки» с участием ведущих психологов, актеров и художников страны (http://www.rba.ru/news/news_2569.html, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3757, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3763).

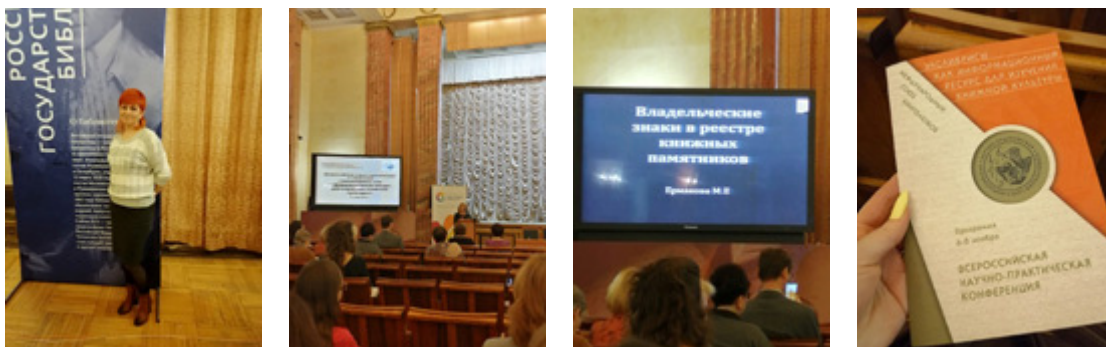


Ежегодное совещание руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России состоялось 22–23 октября в Российской государственной библиотеке (г. Москва). Организаторы – Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека и Российская национальная библиотека. Основная тема – «Национальный проект «Культура» как новый этап развития библиотек». НБ им. А. С. Пушкина представляла заместитель директора по библиотечной и научной работе О. И. Чавкунькина. На пленарном заседании выступили: заместитель Министра культуры РФ О. С. Ярилова, директор Департамента информационного и цифрового развития Министерства

культуры РФ В. В. Ваньков, генеральный директор Российской государственной библиотеки В. В. Дуда, генеральный директор Российской национальной библиотеки А. П. Вершинин. В рамках программы Сопровождения обсуждались вопросы реализации проекта по созданию модельных муниципальных библиотек. Уникальным опытом работы поделились представители библиотек из Республики Коми, Ульяновска, Белгорода, Иркутска, Мурманска, Москвы, Санкт-Петербурга (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3781).



В Российской государственной библиотеке им. В. И. Ленина (г. Москва) 6–8 ноября состоялась **Научно-практическая конференция «Экслибрисы как информационный ресурс для изучения книжной культуры»**. Цель встречи – привлечь внимание к вопросам сохранения и изучения экслибрисов как информационного ресурса, а также проблемам работы библиотек с книжным знаком на современном историческом этапе, способствовать расширению сотрудничества между учреждениями культуры, образования, науки. В конференции принимали участие сотрудники отделов редких книг федеральных, региональных, областных, краевых библиотек, библиофилы, художники, студенты факультетов книговедения, искусствоведения, специалисты музеев, архивов, издательств, представители государственных структур, общественных организаций. На секции «Книжные знаки учреждений, функционировавших в XVIII–XX вв. в России» заведующий отделом редких книг и работы с книжными памятниками НБ им. А. С. Пушкина РМ Наталья Николаевна Земкова выступила с докладом *«Книжные знаки на книгах коллекции. Первые книги бесплатной библиотеки-читальни»*. Пленарное заседание второго дня открыл кандидат педагогических наук, директор Государственной публичной исторической библиотеки М. Д. Афанасьев. Он провел практическое занятие «Как распознать «немой» экслибрис?». Затем работа площадок переместилась в Музей экслибриса и миниатюрной книги (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3842).



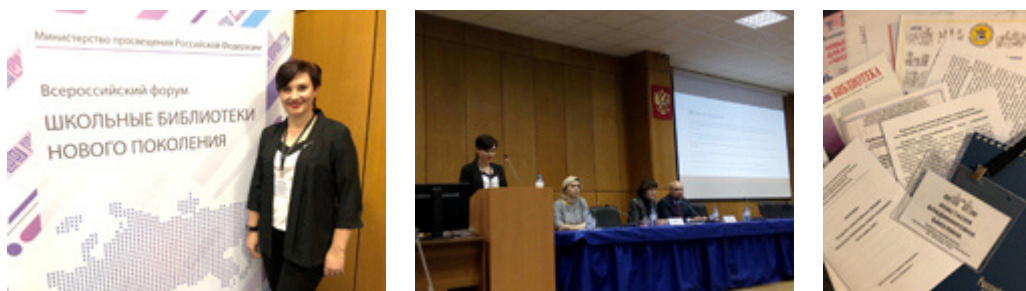
С 28 по 29 ноября в Российской академии образования проходил **IV Всероссийский форум «Школьные библиотеки нового поколения»**, в котором принимала участие директор Национальной библиотеки А. В. Бакулина. Участниками форума стали около 300 человек из 72 регионов страны. Особое внимание уделили вопросам реализации Концепции развития школьных информационно-библиотечных центров на федеральном и региональном уровнях. В рамках пленарного заседания выступили: генеральный директор РГБ В. В. Дуда, доктор технических наук, профессор, научный руководитель ГПНТБ России, член-корреспондент РАО Я. Л. Шрайберг, Министр образования и науки Чеченской Республики И. Б. Байханов.

На секции «Информатизация школьных библиотек в условиях цифровизации образования» транслировался опыт межведомственного взаимодействия в библиотечной сфере. Модераторы площадки – кандидат педагогических наук, главный редактор журнала «Библиотека в школе» Е. В. Иванова, директор ООО «ЭйВиДи-систем» В. В. Токмаков. Мордовию представляли: Министр информатизации и связи РМ И. А. Вольфсон, директор библиотеки А. В. Бакулина, заведующий информационно-библиотечным центром Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников – «Педагог 13.РУ» Е. С. Сыркина.

На дискуссионных секциях 29 ноября рассматривались региональные практики деятельности информационно-библиотечных центров. А. В. Бакулина поделилась опытом сотрудничества и взаимодействия НБ им. А. С. Пушкина с библиотеками образовательных учреждений различных уровней.

Анастасия Владимировна отметила: «Всероссийский форум дал новое направление для нашего развития. Особенно важны для нас опыт взаимодействия регионов, программ и проектов, которые актуальны для школьных библиотек, возможность поделиться своими наработками во взаимосвязи культуры, образования, информатизации. За это отдельная благодарность нашим партнерам – компании «ЭйВиДи-систем» и лично В. В. Токмакову. Подобные встречи на федеральных площадках очень полезны для развития деятельности нашего учрежде-

ния» (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3942, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3941).



Большое значение для НБ им. А. С. Пушкина имеет участие директора А. В. Бакулиной в качестве члена жюри в ежегодном **Всероссийском конкурсе «Библиотечная аналитика»** среди центральных библиотек субъектов Российской Федерации на лучший доклад о деятельности муниципальных библиотек, который проводится в рамках проекта Российской национальной библиотеки «Корпоративная полнотекстовая база данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации». На протяжении 2,5 месяцев Анастасия Владимировна знакомилась и оценивала аналитические доклады, отбирала наилучшие с точки зрения информативности, актуальности, практичности.

Книга – «Издания с дарственными надписями в коллекции “Личная библиотека М. М. Бахтина” Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия», подготовленная сотрудниками отдела редких книг и работы с книжными памятниками НБ им. А. С. Пушкина РМ, участвовала в **XVI ежегодной областной выставке-конкурсе «Симбирская книга – 2018»**, где были представлены издания 60 библиотек из разных регионов России (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3168).



Всероссийские акции в поддержку чтения вызывали интерес у горожан.

Традиционно 14 февраля в НБ им. А. С. Пушкина РМ состоялась **Всероссийская акция «Дарите книги с любовью»**.

В фойе библиотеки читали поэзию в стиле рэп как профессионалы, так и начинающие чтецы. Книжный своп привлек читателей не только новыми и яркими обложками книг, но и небольшими презентами в виде книжных закладок с символом Третьей всероссийской акции «Дарите книги с любовью».

Главными гостями праздника, несомненно, стали дарители книг.

Абрамов Владимир Кузьмич, доктор исторических наук, профессор, подарил библиотеке книги «Легенда о серебряном всаднике» и «Времена Тюшти». *Житаев Василий Леонтьевич*, кандидат исторических наук, – издания «Сказания о Мазилуге» и «Просветители земли Мордовской». *Марискин Олег Иванович*, доктор исторических наук, профессор, – книгу «Эрзяне».

Воронина Наталья Ивановна, доктор философских наук, профессор кафедры культурологии и библиотечно-информационных ресурсов МГУ им. Н. П. Огарёва, научный руководитель Центра М. М. Бахтина, – издания «Хронотоп моей судьбы» и «Н. П. Огарёв: исчерпанность личности». *Фролов Дмитрий Викторович*, доцент МГУ им. Н. П. Огарёва, научный сотрудник исторического отдела Мордовского республиканского объединенного краеведческого музея им. И. Д. Воронина, подарил книги «Образ Богоматери», «Живопись иглой». *Храмов Николай Леонидович*, общественный деятель Республики Мордовия, – книгу «“Тарзаны” бегут в Хельсинки».

Махаев Виктор Борисович, кандидат искусствоведения, доцент, заведующий кафедрой архитектуры и дизайна МГУ им. Н. П. Огарёва, подарил книгу «Большая Волга: путевые заметки об архитектурных впечатлениях». Саранский предприниматель и книгоиздатель, исполнительный директор фонда «Открытая Мордовия» *Константин Иванович Шапкарин* подарил отделу литературы по искусству книжные издания: Д. В. Фролов «Живопись иглой. Церковное золотное шитье XVII–XX вв. в собрании МРОКМ им. И. Д. Воронина», Д. В. Фролов «Образ Богоматери. Иконы XVI–XX вв. в собрании МРОКМ им. И. Д. Воронина», А. Алешкин «Моя Масторава», Е. Нестерова «Тайны шедевров из коллекции Мордовского музея изобразительных искусств им. Степана Эрзи», «Краснослободск: фотографии Георгия Скворцова с комментариями Анатолия Лютова».

Праздничное настроение создавали артисты-солисты Дома культуры «Луч» (художественный руководитель – Комарова Виолетта Александровна) и танцевальный коллектив «Welldance».

Также в этот день состоялась онлайн-встреча с молодым писателем и блогером Андреем Эмдиным в рамках всероссийского издательско-библиотечного проекта «#ЛитМост. Эксмо объединяет» (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=2725, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=2728).



20 апреля НБ им. А. С. Пушкина пригласила всех жителей и гостей Республики Мордовия на **Всероссийскую акцию «Библиночь-2019»**, тема которой **«Весь мир – театр»**.

На один вечер библиотека превратилась в Книжное поместье, где гостей встречал сам Александр Сергеевич Пушкин. Вечер был наполнен музыкой и танцами, играми, книгами и теплой атмосферой. Для участников Библиночи подготовлены разнообразные выставки и занятия по душе, а также подарки и сюрпризы. Традиционно этой ночью каждый посетитель получил в подарок читательский билет.

Открыл Библиночь Министр культуры, национальной политики и архивного дела РМ А. М. Чушкин. Также в этот вечер гостей приветствовали Первый заместитель Министра культуры РМ С. Н. Баулина и директор библиотеки А. В. Бакулина. Почетные гости посетили все площадки Книжного поместья. На праздничном концерте в Торжественной зале выступили именитые оперные певцы, музыканты, актеры и танцоры Государственного музыкального театра им. И. М. Яушева, Мордовского национального драматического театра, Государственного русского драматического театра РМ, аккордеонист А. Горбунов, а также учащиеся Мордовской республиканской детской хореографической школы и Детской музыкальной школы № 4 имени Л. И. Воинова. Украшением вечера стало выступление джазового оркестра «Биг-бенд «Саранск».

В БиблиоБуфетной «Читать подано!» каждый смог подобрать книжное меню по своему вкусу и настроению. Литературные гурманы оценили «горячие блюда» из лучших образцов классической литературы, «десерт» из воздушных произведений для дам, «винную карту» с расслабляющей литературой для поклонников разнообразных стилей и жанров. В качестве «чаевых» гости оставили записки с указанием любимого автора и названием любимого произведения и в подарок от шеф-повара получили книжную закладку.

Посетители с удовольствием делали атмосферные фото в фотозоне «Царевна-Лебедь». В Зимнем саду поместья посетителей ждала выставка юных иллюстраторов «Я рисую книгу».

На Поэтическом балконе каждый желающий смог сделать памятные снимки в фотозоне «Магия театра». Экскурс «Прикоснитесь сердцем к театру» и коллекция книг на иностранных языках и периодических изданий «Вся жизнь – театр» познакомили гостей с интересными фактами о театрах мира.

Народный артист РМ А. Тимин (Русский драматический театр), руководитель рок-группы «Вчера, сегодня и всегда» С. Муравьев и шеф-редактор газеты «Столица С», заслуженный работник средств массовой информации РМ Владислав Голубчик провели мастер-классы «Любите ли вы театр?» и «Поэзия музыки».

В завершение вечера гости насладились строками из пьесы У. Шекспира, посмотрев фильм «Король Лир».

Обширная праздничная программа была подготовлена для маленьких гостей в Детской.

В Кабинете Крылова гости вместе с главными героями басен отправились в необычное путешествие по страницам произведений писателя, познакомились с малоизвестными фактами из его жизни, отгадывали предметы из «Необычной шкатулки», собирали названия басен и имена героев из «Крыловских пазлов», разгадывали загадки, объясняли афоризмы и крылатые слова.

Посетители с удовольствием приняли участие в различных мастер-классах («Ворона и лисица» в технике кинусайга, «Изготовление ростовых цветов», «Декоративная роспись тарелок»). В завершение у «открытого микрофона» вместе с заслуженным поэтом Мордовии С. Белоключевским все желающие смогли проявить актерское мастерство и прочесть басни.

Удивительный загадочный мир Н. В. Гоголя с восхитительными образами «Ночи перед Рождеством», яркими народными гуляниями «Сорочинской ярмарки», жуткими историями «Майской ночи», «Вия» и «Страшной мести», трагическими событиями «Тараса Бульбы», сатирическими образами «Мёртвых душ» и «Ревизора» был представлен во Флигеле Гоголя.

«Гоголь: в поисках живой души» – так называлось комплексное мероприятие, включающее презентацию о драматургии автора, интерактивную литературную игру, театрализованное представление отрывка из повести «Ночь перед Рождеством» и творческий блиц-конкурс «Я – герой Гоголя» на лучшую инсценировку отрывков из его драматических произведений.

Кроме того, на площадке прошел мастер-класс по росписи театральной маски. Получившиеся изделия были настолько хороши, что многие захотели взять их на память.

Заглянув во Флигель Гоголя, гости с удовольствием прошли полный таинств и загадок квест «Гоголь. Воплощение: театр».

В Гостиной Ахматовой представительницы прекрасного пола приятно провели вечер в мире моды, красоты и рукоделия, научились ориентироваться в стилях и современных трендах, познакомились с техникой изготовления театральных масок и вееров, пальчиковых кукол, ленточных брошек и домашних ковриков. Основательница Школы стиля и имиджа Marimi Style, организатор проектов для женщин М. Мишунина в рамках мастер-класса «Стильный вечер» рассказала, как выглядеть красиво, модно и актуально. Мастерицы рукодельного клуба «СОВУШКА» и волонтерского клуба «28 петель» охотно делились секретами своего творчества.

С прославленными шедеврами Л. Бакста, А. Бенуа, Н. Гончаровой, В. Серова, Н. Рериха и других художников всех желающих познакомила кандидат культурологии В. С. Святоторова. На вечере прозвучали стихи Анны Ахматовой в исполнении актрисы Светланы Крючковой.

В Театральной кладовой профессиональные актеры охотно делились тонкостями ораторского и сценического мастерства. Участники Библионочи с интересом посетили встречу с молодым поколением актеров Мордовского национального драматического театра: А. Кипайкиным, Д. Мишечкиным и О. А. Грузновой, которые рассказали о своей профессии и продемонстрировали сцены из спектаклей.

Мастер-класс по ораторскому мастерству провел артист Государственного русского драматического театра, народный артист Республики Мордовия Сергей Алексеевич Адушкин.

Большой интерес участников мероприятия вызвала выставка театральных афиш, из которой можно было узнать о том, какие спектакли шли на сценах мордовских театров, фамилии исполнителей. На выставке «Театр Мордовии: прошлое и настоящее» были собраны публикации из периодических изданий об истории и развитии театра Мордовии.

Участники театральной викторины «Любите ли вы театр, как любим его мы?» угадывали название спектаклей, его автора и актеров, участвующих в представлении. «Театр теней своими руками» позволил всем поучаствовать в создании театральных образов.

В Студии Лермонтова гостей приятно удивили графические работы Н. Качановой, живописные и декоративно-прикладные работы студентов ИНК МГУ им. Н. П. Огарёва «Шаг в будущее». Все желающие получили «быстрый портрет» от художника Е. Ширкова, участвовали в мастер-классе от арт-клуба «Фрида» по изготовлению книжных закладок ручной работы.

В видеосалоне для детей и взрослых демонстрировались советские мультфильмы, а затем художественный фильм «Княжна Мери» по произведению М. Ю. Лермонтова.

Музыкальная гостиная «Вдохновение» распахнула двери для почитателей жизни и творчества М. Ю. Лермонтова – здесь прошел романтический час «В плену нежных чувств», в ходе которого приоткрылись страницы личной жизни поэта. Затем все желающие декламировали любимые стихи в рамках Всероссийской акции «#ЧитайЗаМной».

Любителей настольных игр и познавательно-игровых программ пригласили в «Путешествие в страну игр», где были представлены настольные игры от MastVetra Games, а также познавательно-игровая программа «Браво, театр!».

Снимки, сделанные в фотозоне «Обитель поэта», сохраняют воспоминания и атмосферу театрального вечера, проведенного в Книжном поместье.

В Библиотеке Толстого на уроке чистописания по «Азбуке» Льва Николаевича гости почувствовали себя учениками в школе писателя. В рамках обзора путешествия «Литературное наследие Толстого» всех желающих познакомили с интересными фактами из жизни автора, раритетными прижизненными экземплярами изданий классика и его друзей-писателей. На площадке посетители с удовольствием участвовали в мастер-классе по плетению лаптей и просматривали издания с книжной выставки «Толстой – детям: в переводе мордовских писателей» (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=2991).



6 июня в НБ им. А. С. Пушкина РМ отпраздновали **Пушкинский день России и Международный день русского языка**. Торжество началось с театрально-музыкальной постановки «А голос Пушкина сильнее». Три воплощения великого русского гения – XIX, XX, XXI веков приветствовали гостей праздника. Диалог

«разновременных Пушкиных» сопровождался музыкальными, хореографическими и поэтическими выступлениями. Полная запись концертной программы доступна по ссылке: <https://www.culture.ru/live/489>.

У открытого микрофона «Читаем Пушкина на финно-угорских языках» выступали сотрудники отдела национальной и краеведческой литературы, студенты и преподаватели МГУ им. Н. П. Огарёва, члены республиканского Союза писателей, представители клуба «Читающее поколение» и гости торжества.

В фойе для юных читателей прошел мастер-класс по письму пером «Мы все учились понемногу» от сотрудников сектора сохранности и консервации библиотечных фондов. Книжная выставка «Пушкин в миниатюре» от отдела редких книг вызвала живой интерес посетителей. Сотрудники отдела периодических изданий для детей из летнего лагеря отдыха при школе № 11 провели литературно-музыкальную встречу «Пушкин в моем сердце». Ребята отправились в волшебный мир Александра Сергеевича и погостили в каждой из его сказок, а самые активные с помощью мимики и жестов изображали героев сказочных произведений и составили «Карту Лукоморья».

В литературной гостиной «Больше века с именем Пушкина», хозяевами которой были сотрудники отделов гуманитарной литературы и абонементов, выступили заслуженный артист РМ И. Л. Дьячков, заслуженная артистка РМ И. Филаткина, солист ДК г. о. Саранск С. Сонин.

На круглом столе «Русский язык в поликультурном пространстве», организованном совместно с Домом дружбы народов РМ и Поволжским центром культур финно-угорских народов, обсуждали вопросы статуса и сохранения русского языка, литературы и культурного наследия народов России, дальнейшего развития диалога культур и межкультурной коммуникации, совершенствования языковой политики.

Для детей и их родителей от отдела киноискусства Республиканского дома народного творчества в актовом зале прошел показ «Сказки о царе Салтане» и кинофильма «Метель».

Обширную программу подготовили сотрудники отдела литературы по искусству. Мультмарафон «Сказку эту поведаю я свету...» объединил юных участников Пушкинского дня. На романсовые посиделки «Его перо любовью дышит...» собралась публика разных возрастов. Всем им близко творчество великого поэта. Современная экранизация «Дубровский. Перезагрузка» реж. К. Михановского, А. Вартанова не оставила равнодушными зрителей и вызвала бурное обсуждение (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3349).



3 ноября в библиотеке прошла **Всероссийская культурно-образовательная акция «Ночь искусств»**, в которой приняли участие 685 человек и 22 партнера. Гостям представилась уникальная возможность создать собственную «Энциклопедию искусств». Акцию посетила Первый заместитель Министра культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия С. Н. Баулина.

Мероприятие прошло на 7 площадках – главах Энциклопедии, рассказывающих об эволюции искусства с древнейших времен до настоящего времени. Каждая глава освещала определенный исторический период или вид искусства.

Акция началась с Введения, на котором гостей праздника поприветствовала директор Национальной библиотеки А. В. Бакулина, а деятели культуры, волонтеры и ветераны библиотеки создали Титульный лист Энциклопедии. На этой же площадке состоялась презентация проекта #читаемвслухсказкиПушкина, который представили Ольга Трусова, Александр Истихин и Риана Бикмурзина. Ведущий Введения (торжественного открытия) – известный шоумен Сергей Трусов – получил из рук А. В. Бакулиной именной электронный читательский билет.

Первая глава «Энциклопедии искусств» посвящалась одной из самых древних форм искусства – устному народному творчеству. На фольклорно-историческом экскурсе гости узнали о национальной устной поэзии. Насладиться мордовскими сказками в исполнении кукольного театра можно было на вечере театральных открытий. Приятным сюрпризом стало выступление ансамбля народного пения «Ивушка».

Вторая глава «Монеты и искусство» рассказывала о временном отрезке с VI в. до н. э. по настоящее время. Особый интерес вызвали эксклюзивная экскурсия по выставке монет от Отделения Национального банка России и экспозиция авторских коллекций нумизматов. Посетив третью главу «Эволюция книги», гости перенеслись в XIV в. до н. э. и познакомились с историей книжного дела. Пропуском на эту площадку был библиотечный квилт, где все желающие смогли проверить свои знания о книгах. Также посетителей ждали исторический хронограф с последующей интерактивной игрой, панорама необычных книжных изданий и встреча с библиофилами. Кроме того, у наших гостей была уникальная возможность попробовать свои силы в создании рун, книжных закладок, иллюстра-

ций к любимым литературным произведениям. Здесь нашими партнерами выступили преподаватель ИНК МГУ им. Н. П. Огарёва Е. М. Краснова, учителя школы № 39 Е. М. Солонина и Н. С. Кемаев.

Четвертая глава «Энциклопедии искусств» посвящалась временному промежутку с XI по XVI в. и рассказывала о славянской письменности. Вниманию гостей предлагались коллекция уникальных факсимильных изданий древнерусских книжных памятников XI–XVI вв., интерактивная презентация об истории письменности древних славян, тематическая фотозона «Аз, буки, веда... наши истоки», а также Workshop «Старинные письмена» и «Плетение славянского браслета-оберега».

Из пятой главы все желающие смогли узнать об истории киноискусства. Открыло площадку выступление Саранского клуба авторской песни «Нейтральная полоса». Далее гостей ждал киноринг «Угадай фильм», победители которого получили бесплатные билеты в кино. Истинных киноманов заинтересовал показ первого в мире цветного фильма – «Бекки Шарп» (1935). Завершила главу караоке-встреча меломанов.

Шестая глава называлась «Вперед в прошлое – нам 120!» и посвящалась юбилею Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия. Вниманию гостей предлагалась выставка «120 лет: юбилейное досье».

Седьмая глава нашей «Энциклопедии искусств» рассказывала о современном искусстве, начиная со второй половины XX века. На площадке работал буккроссинг – постучав в дверь «Книжного гардероба», гости смогли шагнуть в волшебный мир искусства и найти книгу по душе и настроению. Все желающие запечатлели приятные моменты в фотозоне «Читай и мечтай» и приняли участие в студии креатива «АртМагия». Почувствовать себя героем поп-культуры помогли фотозона «Разворот комикса» и мастер-класс по росписи кофейных стаканчиков.

Спонсоры Ночи искусств в Пушкинке – кинотеатры «Синема Стар» и «Мадагаскар», Музыкальный театр им. И. М. Яушева, Государственный русский драматический театр (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3820).





Мероприятия межрегионального уровня

Юбилейный 2019 год стал для Национальной библиотеки годом профессиональных встреч межрегионального значения, особой просветительской деятельности и цифровизации библиотечных процессов.

Значимое для Национальной библиотеки Мордовии событие состоялось 13 сентября. На **Дне открытых дверей** известные люди Мордовии – Г. С. Гребенцов, Н. М. Зубова, В. Ф. Лёвин, М. И. Ломшин, С. А. Ржанова, В. С. Святогорова, М. И. Сурина, Н. Л. Храмов – приняли участие в акции «Час самоуправления», где выполняли обязанности библиотечных специалистов: регистрировали новых читателей, выдавали им читательские билеты, проводили экскурсии и обзоры.

В этот день состоялся **запуск нового сайта Национальной библиотеки (natlibraryRM.ru)**, **электронного читательского билета и электронной книговыдачи** в отделе абонемента на основе штрихкодирования документов. Подобное стало возможно благодаря партнерской поддержке ООО «ЭйВиДи-систем» (г. Екатеринбург), с которым библиотека успешно сотрудничает с 2018 года.



Час самоуправления продолжил **Литературный фестиваль «Я музу посвятил»**. Мероприятия фестиваля были организованы Ассоциацией издателей «Национальный спектр» и Национальной библиотекой им. А. С. Пушкина Республики Мордовия при поддержке Министерства культуры Российской Федерации и Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия и приурочены к 220-летию со дня рождения А. С. Пушкина и 120-летию со дня основания Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республи-

ки Мордовия. Партнеры фестиваля: ГК «Галерея» и киностудия «Союзмультфильм».



В литературно-музыкальном празднике приняли участие члены Союза писателей Мордовии, литературоведы, пушкинисты, деятели культуры и искусства, артисты, режиссеры. Участниками и гостями стали сотрудники учреждений культуры, представители творческих коллективов и общественных организаций Мордовии. Национальную библиотеку и площадь Тысячелетия посетили около 3000 жителей и гостей Саранска. Среди них – любители поэзии, члены литературных клубов, преподаватели вузов, литераторы, учителя, студенты, школьники.



Открыли фестиваль А. М. Чушкин, Министр культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, и В. В. Пирожок, продюсер фестиваля (г. Москва). Затем состоялась демонстрация специально снятого для этого праздничного дня видеоролика, в котором выдающиеся общественные и культурные деятели республики декламировали стихотворение великого поэта «Моя родословная», а также флешмоб «Читаем все!» от танцевального коллектива «AR балет», где с помощью пластики тела демонстрировались строки из известных стихов Пушкина. Подарком для гостей праздника стала пятичасовая музыкально-литературная программа с участием актеров Государственного музыкального театра им. И. М. Яушева и Государственного русского драматического теат-

ра Республики Мордовия. На сцену поднялись и лучшие творческие коллективы республики.



На протяжении всего Фестиваля работали главная сцена и пять площадок.

Гостям площадки *«Пушкинская осень в Мордовии»* представилась уникальная возможность побеседовать с В. М. Лобовым, известным пушкиноведом, писателем, историком-исследователем, автором многих книг о великом поэте. Был интересен рассказ не только о книгах, посвященных творчеству Александра Сергеевича, но и о теории кольцевой науки, составленной на основе научной рукописи Пушкина, хранившейся многие годы в Таганроге. Молодые мордовские авторы сошлись в поэтическом турнире «Мои строки для Вас». На литературном перформансе «Поэты Мордовии – Пушкину» прозвучали стихи известных поэтов Мордовии, посвященные Александру Сергеевичу.



Впервые в Мордовии на площадке *«Пушкинский кинотеатр»* состоялся показ лучшей экранизации пушкинской поэзии и живописи – «Осень» режиссера Андрея Хржановского, прошла демонстрация киноленты «Барышня-крестьянка» (1995) и мультфильмов по произведениям поэта.



Центром притяжения гостей фестиваля стала *«Поляна стихов»*, где все желающие сделали атмосферные фотоснимки с Александром Сергеевичем и Натали, а посетители *«Литературного кафе»* познакомились с любимыми блюдами великого поэта.



Особый интерес у юных гостей фестиваля вызвали мастер-классы от группы культурных проектов *«Лавка мастеров»*, гончара Александра Вотякова, Татьяны Копыловой и других на площадке *«Я музу посвятил»*.



К организации мероприятия были привлечены 70 партнеров. В торжественной части программы приняли участие около 300 артистов, ведущей фестиваля была Евгения Онегина. Фестиваль «Я музу посвятил» по праву можно назвать настоящим праздником поэзии и творчества, который обещает стать ярким ежегодным событием для жителей и гостей Мордовии.



«Фестиваль стал ярким и запоминающимся праздником поэзии, творчества. Пушкин бессмертен и любим народом! Он будет актуален всегда! Мы стараемся делать всё возможное, чтобы создать условия для доступа населения нашей республики к культурным ценностям России и не только, стимулировать развитие современной литературы, сохранять русский язык», – сказала *Анастасия Владимировна Бакулина*, директор Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина.

«Литературный фестиваль в Саранске стал торжеством слова и поэзии, он создал особую ауру, вернул душевность беседы, внимание к слову. Наша главная цель достигнута! Мы смогли отвлечь читателя от компьютеров и гаджетов, вернуть к книге, увлечь творчеством», – отметил продюсер фестиваля «Я музу посвятил» *Владимир Владимирович Пирожок*.

«120 лет назад группа активистов посчитала необходимым создать публичную библиотеку. Библиотека есть! Она развивается, совершенствуется и процветает, приносит свои положительные плоды. Мы формировались и формируемся на книге, на историческом культурном процессе. Это было и всегда должно быть в основе любого общества, в основе любого государства!» – подчеркнул Министр культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия *Анатолий Михайлович Чушкин*.



Ключевая встреча года состоялась 27 ноября. **Межрегиональная научно-практическая конференция «Книга. Библиотека. Люди. Технологии»**, на которой проанализировали стратегии развития будущего библиотечно-информационной сферы, завершила цикл мероприятий, проходивших в рамках 120-летия НБ им А. С. Пушкина РМ.

Почетными гостями конференции стали: Министр культуры, национальной политики и архивного дела РМ А. М. Чушкин; научный руководитель Государ-

ственной научно-технической библиотеки России, президент Международной ассоциации ЭБНИТ, президент Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего», главный редактор журнала «Научные и технические библиотеки» Я. Л. Шрайберг; ведущий научный сотрудник Государственной научно-технической библиотеки России М. В. Гончаров; декан библиотечно-информационного факультета Санкт-Петербургского государственного института культуры В. В. Брежнева; директор ООО «ЭйВиДи-систем» В. В. Токмаков; заместитель Председателя Правления АККСБ «КС БАНК» И. В. Саванов.

В конференции приняли участие сотрудники МГУ им. Н. П. Огарёва, Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников – «Педагог 13.РУ», ПАО «Ростелеком», ООО «Единая Социальная карта Республики Мордовия», специалисты из центральных библиотек субъектов Российской Федерации, республиканских, муниципальных и школьных библиотек Республики Мордовия, представители учебных заведений Республики Мордовия.

На мероприятии присутствовали представители из 4 федеральных округов, 9 регионов Российской Федерации, среди выступающих – 3 профессора, 1 доктор и 4 кандидата наук, 1 заслуженный работник культуры Республики Мордовия.

Перед началом мероприятия состоялась пресс-конференция с участием руководителей и сотрудников ведущих библиотек России, органов исполнительной власти Республики Мордовия, представителей электронных и телекоммуникационных компаний.



На пленарном заседании «Межведомственное взаимодействие библиотек» обсудили основные направления развития мировой информационно-библиотечной инфраструктуры, современные средства информационного обеспечения науки и образования, перспективы регионального проекта «Единое информационно-библиотечное пространство системы образования и культуры в Республике Мордовия». Перед участниками выступили Я. Л. Шрайберг, М. В. Гонча-

ров, В. В. Брежнева, В. В. Токмаков, И. В. Саванов, С. А. Чуйков. Модератором заседания была А. В. Бакулина – директор НБ им. А. С. Пушкина РМ.



Работу конференции продолжили тематические секции. На площадке «Цифровая трансформация», которую вели М. И. Коротин, Первый заместитель Министра информатизации и связи Республики Мордовия, и А. В. Бакулина, рассмотрели основные тенденции развития электронных инноваций библиотечной сферы Мордовии. В дискуссии приняли участие представители ГПНТБ России, АККСБ «КС БАНК» (ПАО), ООО «Единая Социальная карта Республики Мордовия», ПАО «Ростелеком», ООО «ЭйВиДи-систем», ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия», МГУ им. Н. П. Огарёва.



Руководители региональных и муниципальных библиотек Республики Мордовия, представители МГУ им. Н. П. Огарёва встретились на секции «Руководители библиотек», которую вели С. А. Шапорова, начальник отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, и О. И. Чавкунькина, заместитель директора по библиотечной и научной работе НБ им. А. С. Пушкина РМ, кандидат культурологии. На секции обсудили, как организовать эффективную работу учреждения (О. И. Чавкунькина), рассказали об образовательных программах переподготовки Института национальной культуры МГУ им. Н. П. Огарёва (Г. М. Агеева, профессор кафедры культурологии и библиотечно-информационных ресурсов, доктор культурологии, доцент МГУ им. Н. П. Огарёва) и повышения квалификации ра-

ботников культуры и искусства Национальной библиотеки Мордовии (Л. П. Сперанская, заведующий отделом повышения квалификации работников культуры и искусства НБ им. А. С. Пушкина РМ, заслуженный работник культуры Республики Мордовия). Уникальный мастер-класс «Клиентоориентированная стратегия развития библиотек» провела В. В. Брежнева.



На секции «Опыт и перспективы общедоступных библиотек» библиотечные сотрудники и представители смежных отраслей поделились результатами работы и представили векторы дальнейшего развития. Модераторы секции – Н. В. Алямкина, консультант отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, и Т. А. Куцкая, заведующий отделом научно-исследовательской и методической работы НБ им. А. С. Пушкина РМ, – не просто вели секцию, а призывали слушателей включаться в активную дискуссию. Всего на секции было прослушано 12 докладов, в которых рассматривались особенности функционирования модельных, специализированных и детских библиотек, информационные технологии и возможности центральных библиотек, их значение в образовательной системе региона, электронные ресурсы и место традиционной печатной книги в информационной среде.



В секции «Школьные библиотеки» приняли участие директора и библиотекарки общеобразовательных школ, начальники управлений образования, предста-

вители МГУ им. Н. П. Огарёва. С ключевым докладом выступил В. В. Токмаков, который поделился практическими советами и дал рекомендации школьным библиотекарям по преодолению трудностей в процессах цифровизации. Секцию вели Т. В. Самсонова, ректор ГБУ ДПО РМ «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников – «Педагог 13.РУ» (г. Саранск), и А. Н. Симагина, специалист коммерческого отдела ООО «ЭйВиДи-систем» (г. Екатеринбург).



По итогам конференции подписан Меморандум о намерениях внедрения нефинансового приложения «Электронный читательский билет» между Национальной библиотекой, АККСБ «КС БАНК», ООО «Единая Социальная карта Республики Мордовия» и компанией «ЭйВиДи-систем». Проект совмещает банковское приложение на базе платежной системы «Мир» и нефинансовые социальные сервисы. Благодаря поддержке КС Банка Единая соцкарта станет оптимальным ключом доступа для читателей к единому информационно-библиотечному пространству системы культуры и образования Мордовии. После запуска проекта все карты «Мир» КС Банка будут работать в качестве идентификаторов в библиотечной системе.



Подписанный документ послужит укреплению долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества в области цифровизации культуры, позволит реализовать стратегию интеграции электронных инноваций.

Стороны отметили, что подписание меморандума – это одна из точек развития научно-просветительской и культурно-досуговой деятельности всей библиотечной отрасли Мордовии.

Для участников и гостей конференции работали выставки «120 лет: юбилейное досье» и «Издания региона 13». Среди экспонируемых книг – архивные документы и первые книги библиотеки-читальни, краеведческая, учебная литература, произведения мордовских писателей, книги для детей, литература на национальных языках, выпущенная Мордовским книжным издательством, Издательством Мордовского университета, издательством НИИГН при Правительстве РМ, типографиями «Красный Октябрь», «Рузаевский печатник» и др.

Впервые в Пушкинке была представлена выставка продукции Издательской группы «КноРус». Это новинки научной и учебной литературы от авторитетных ученых, кандидатов и докторов наук ведущих вузов России: издания по языкознанию, литературе, экономике, праву, мировой политике, психологии подросткового возраста, социальной работе с молодежью и пр., которые впоследствии были переданы в дар Национальной библиотеке (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3937).



Кроме того, в 2019 году НБ им. А. С. Пушкина была организатором или соорганизатором и других профессиональных встреч (семинаров, круглых столов и пр.).

Пушкинка выступила одним из соорганизаторов Межрегионального семинара-практикума «Школьный информационно-библиотечный центр как фактор обеспечения современных требований к содержанию ООП ОО», который прошел 29 октября в ГБУ РМ «Центр непрерывного повышения профессионального ма-

стерства педагогических работников – «Педагог 13.РУ» (ранее – Мордовский республиканский институт образования). В нём участвовали: директор по научно-методической работе АНО «Центр Развития Молодёжи» С. В. Пинженина (г. Екатеринбург); генеральный директор ООО «ЭйВиДи-систем» В. В. Токмаков (г. Екатеринбург); методист издательства «Русское слово» Э. А. Шадрина (г. Москва); ведущий методист Центра специальных форм образования АО «Издательство «Просвещение» Т. А. Яскевич (г. Москва); директора общеобразовательных учреждений Республики Мордовия, школьные библиотекари – участники республиканского проекта по созданию Республиканского информационно-библиотечного центра в помощь учебно-методическому процессу и обеспечению доступности школьных библиотек всем категориям пользователей как основы для развития единой информационно-образовательной среды Республики Мордовия. НБ им. А. С. Пушкина представляли заведующий отделом обработки документов и организации каталогов Л. А. Рассохина и редактор этого отдела Н. Н. Салмина.

Лилия Алексеевна и Наталия Николаевна, будучи сертифицированными каталогизаторами, прошедшими стажировку в сетевом издании «Open for you» (Открыт для тебя) ООО «ЭйВиДи-систем», провели *практикум «Автоматизация школьных библиотек»*, где познакомили слушателей с технологией создания и ведения электронного каталога общеобразовательной организации на основе программного продукта АИС и СК-Библиотека, входящими в программный комплекс СК-EDU (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3808).



7 ноября в Пушкинке прошел **Межрегиональный круглый стол «Межуровневое взаимодействие библиотек в меняющейся информационной среде: актуальные стратегии и форматы»**. Модераторами встречи стали начальник отдела проектов и программ в сфере культуры Министерства культуры, национальной политики и архивного дела РМ Ю. А. Елисеева и главный специалист отдела приоритетных и ведомственных проектов ФГБУ «Российская государственная библиотека» (г. Москва) М. В. Щеглова.

Директор НБ им. А. С. Пушкина А. В. Бакулина напомнила о достигнутых результатах концепции перезагрузки «13 задач», внедрении и расширении круга используемых электронных ресурсов и предстоящей научно-практической конфе-

ренции «Книга. Библиотека. Люди. Технологии», завершающей юбилейный год Пушкинки.

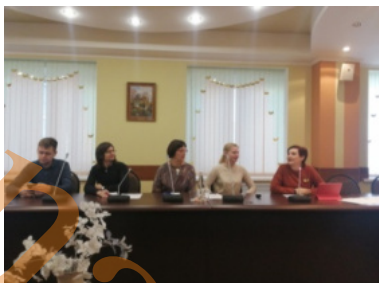
О специфике работы в меняющемся социокультурном пространстве, перспективных моделях взаимодействия, новых принципах деятельности, методическом сопровождении работы муниципальных библиотек рассказали: заведующий научно-методическим отделом Мордовской республиканской специальной библиотеки для слепых А. А. Булычева, главный библиограф Мордовской республиканской юношеской библиотеки Т. А. Анаскина, заместитель директора по научной работе Мордовской республиканской детской библиотеки С. А. Грибова.

Сотрудничеству как современному стилю работы посвящался доклад директора КОГБУК «Кировская ордена Почета государственная универсальная областная научная библиотека им. А. И. Герцена» Н. В. Стрельниковой. А 8 ноября в продолжение круглого стола Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия заключила договор о сотрудничестве с Кировским областным государственным бюджетным учреждением культуры «Кировская ордена Почета государственная универсальная областная научная библиотека им. А. И. Герцена». Документ подписали директора Анастасия Бакулина и Наталья Стрельникова (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3851, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3855).



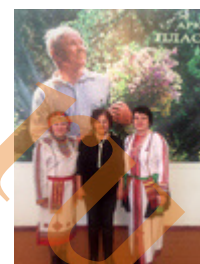
12 декабря Национальную библиотеку посетила делегация из Калужской областной научной библиотеки им. В. Г. Белинского: директор Елена Юрьевна Синюкова, заместитель директора по автоматизации Андрей Григорьевич Кочубей, заведующий отделом обработки литературы Людмила Владимировна Яковлева. Для них провели пешую экскурсию по Саранску, рассказали о главной библиотеке Мордовии и ознакомили с работой всех её структурных подразделений.

Гости также приняли участие в **Межрегиональном семинаре-практикуме «Тенденции развития и методы организации библиотечно-информационной деятельности регионов»**, модератором которого стала А. В. Бакулина. На семинаре обсуждались вопросы межведомственного взаимодействия и проблемы развития библиотечной отрасли (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=4024).



В 2019 году специалисты НБ им. А. С. Пушкина были участниками многих межрегиональных культурно-образовательных мероприятий.

Так, сотрудники отдела национальной и краеведческой литературы 3 апреля приняли участие в **Межрегиональном проекте «Этношкола «Кой»**, организатор которого Поволжский центр культур финно-угорских народов. На этот раз он был реализован в п. Карсун Ульяновской области. Мероприятие прошло в МКУ ДО Карсунская детская школа искусств им. А. А. Пластова. Делегацию из Мордовии представляли сотрудники Поволжского центра культур финно-угорских народов, преподаватели МГПИ им. М. Е. Евсевьева, работники СМИ, творческая интеллигенция, музыкальные коллективы республики. Специалисты Пушкинки выступили с докладом и электронной презентацией о просветителях мордовского края. С библиотекарями ЦБС им. Н. М. Языкова п. Карсун достигнуто соглашение о сотрудничестве и об оказании взаимной методической помощи в библиотечной работе (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=2949).



В рамках подготовки к VII съезду мордовского (мокшанского и эрзянского) народа 24–26 мая по инициативе Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского и эрзянского) народа была организована поездка в г. Волжский Волгоградской области. НБ им. А. С. Пушкина представляла главный библиотекарь отдела национальной и краеведческой литературы В. И. Пронина.

Программа экспедиции была насыщенной, это – встречи с представителями мордовской диаспоры Волгоградской области, посещение дома-музея народного

мастера Кшнякина Владимира Павловича в г. Волжском, **круглый стол «Мордовская диаспора: далекая и близкая»**, экскурсия к памятнику «Героям Сталинградской битвы» на Мамаевом кургане, выставка коллекционера Кияева Василия Никифоровича.

В рамках круглого стола Вера Ивановна рассказала участникам о мероприятиях НБ им. А. С. Пушкина в целях популяризации национальной культуры мордовского народа, о проектах, которые реализуются в библиотеке для взаимодействия с представителями мордовского народа, проживающими в регионах Российской Федерации (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3169).



Директор библиотеки А. В. Бакулина поделилась опытом библиотек Республики Мордовия по формированию заявок по созданию модельных библиотек в рамках Национального проекта «Культура» на **Межрегиональном круглом столе «Методическая служба региональных библиотек в современных условиях»**. Её видеодоклад «Процесс подготовки концепций модернизации библиотек на примере проектного офиса Республики Мордовия» прослушали специалисты центральных библиотек субъектов Российской Федерации, съехавшиеся в Пензенскую областную библиотеку имени М. Ю. Лермонтова на ежегодное мероприятие 5 июля.

12 июля сотрудники отдела национальной и краеведческой литературы посетили детский оздоровительный лагерь «Сивинь». Здесь открылась 16-я Межрегиональная этнокультурная смена «Живи, родной язык!», организатор которой Министерство образования РМ. Совместно с Поволжским центром культур финно-угорских народов сотрудники НБ им. А. С. Пушкина подготовили **культурно-познавательную программу «Сокровища земли мордовской»**. Участники лагерной смены с удовольствием отгадывали загадки, которые связаны с жизнью и бытом мордовского народа. Также ребята порадовали гостей этнокультурного лагеря песнями на русском, татарском, мордовском (мокша и эрзя) языках и национальными танцами (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3450).



23 июля сотрудники отдела библиотечно-информационных технологий НБ им. А. С. Пушкина Дмитрий Гаврилов и Максим Ковлягин прибыли в Самару на **Молодежный форум Приволжского федерального округа «iВолга 2.0»**. В седьмой раз он стал центром притяжения молодых людей в возрасте от 18 до 30 лет из 14 регионов ПФО, известных и авторитетных деятелей нашей страны.

Сотрудники Пушкинки защищали свои проекты в рамках смен «Культурный Бум» и «Инфограм». На площадке смены «Инфограм» прошел модуль Метод сторителлинга «Как писать текст для 20 миллионов человек?». Спикером выступила Полина Накрайникова – главный редактор интернет-издания Лайфхакер. В тренинговой программе принял участие Станислав Казарин – врио заместителя председателя Правительства Самарской области. «Диалог на равных» провели Александр Хинштейн (депутат Государственной Думы РФ, координатор проекта «Историческая память») и Артем Демидов (Председатель Центрального совета Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры). «Наследие – дело каждого» – так звучала тема его выступления. Молодые сотрудники нашей библиотеки оставили памятную запись о Пушкинке на рукописном стенде.

Кроме разнообразных мастер-классов и тренингов, в рамках форума проходили фестиваль театров, конкурсы арт-объектов, работали площадки международного культурного взаимодействия. Форум завершился 31 июля. Он собрал более двух тысяч активных, целеустремленных, творческих ребят (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3464, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3467, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3480).

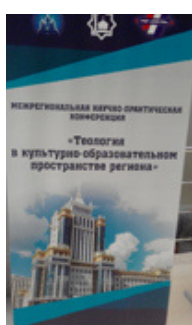


Межрегиональная научно-практическая конференция «Теология в культурно-образовательном пространстве: религия, культура, просвещение», состоявшаяся 11 октября, собрала представители разных сфер деятельности,

в том числе и библиотечной. Торжественное открытие и пленарное заседание прошли во Дворце культуры и искусства МГУ им. Н. П. Огарёва. Организаторами выступили: МГУ им. Н. П. Огарёва, МГПИ им. М. Е. Евсевьева, Мордовская митрополия РПЦ, Центральное духовное управление мусульман РМ, Министерство культуры, национальной политики и архивного дела РМ, Министерство образования РМ, Региональное объединение работодателей «Союз промышленников и предпринимателей РМ». Конференция проходила под патронажем администрации Главы Республики Мордовия, при поддержке федеральных органов исполнительной и законодательной власти. Открыли конференцию президент МГУ им. Н. П. Огарёва Николай Петрович Макаркин и президент НОТА митрополит Иларион, который обратился к участникам по видеосвязи.

На конференции обсуждались вопросы укрепления общероссийской идентичности, гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, воспитания гармонично развитой, социально ответственной и инициативной молодежи, развития и укрепления её культурных и нравственных ценностей.

К мероприятию отделом гуманитарной литературы НБ им. А. С. Пушкина совместно с библиотекой МГУ им. Н. П. Огарёва и библиотекой Саранской духовной семинарии была подготовлена тематическая книжная выставка, на которой представлены книги по истории становления теологии, основам православной культуры, православной педагогике, межэтническим и межконфессиональным отношениям (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3753).



Значимое для Республики Мордовия событие состоялось в конце октября. 24 октября сотрудники НБ им. А. С. Пушкина во главе с директором А. В. Бакулиной приняли участие в VII съезде Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского и эрзянского) народа. Главная тема встречи – значение и роль мокшан и эрзян в истории многонациональной России.

Съезд посетили 460 человек из 34 регионов страны. Главную библиотеку республики представляли сотрудники отдела национальной и краеведческой литературы – заведующий отделом Н. В. Бочканова и главный библиотекарь В. И. Пронина, заведующий отделом естественнонаучной и производственной ли-

тературы А. И. Аношкина. Также библиотекари Пушкинки подготовили *книжную выставку «Мордовский народ: веки истории»*.

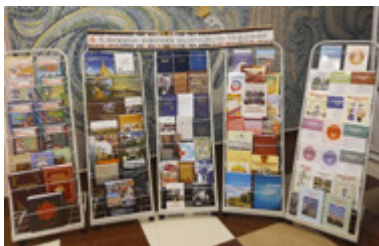
Отличную работу проектов Национальной библиотеки РМ «Гордость нации» и «Этношкола в библиотеке» отметил председатель Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского, эрзянского) народа Ю. А. Мишанин (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3798).



Днем позже, 25 октября в стенах НБ им. А. С. Пушкина в рамках VII съезда Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского, эрзянского) народа прошло заседание **секции «Мордовский народ в российском социуме: этническое и гражданское самосознание»**.

Встречу открыли председатель общественной организации «Мордовский культурный центр Чувашской Республики» В. П. Седойкин, член Исполкома Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского и эрзянского) народа, Первый заместитель Министра культуры, национальной политики и архивного дела РМ А. И. Карьгин. С докладами выступили: председатель Исполкома Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского, эрзянского) народа А. С. Лузгин, уполномоченный по правам человека в РМ В. Ф. Лёвин, а также делегаты съезда. Также на секции присутствовали председатель Общероссийского общественного движения «Ассоциация финно-угорских народов РФ», глава г. о. Саранск П. Н. Тултаев, ученые МГУ им. Н. П. Огарёва и НИИ гуманитарных наук.

Сотрудниками отдела Книжная палата НБ им. А. С. Пушкина подготовлены *книжные выставки «Книжные новинки издательств Мордовии» и «Периодические издания Республики Мордовия»* (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3801).



Мероприятия республиканского уровня

В январе 2019 года был утвержден план основных мероприятий, приуроченных к 120-летию библиотеки. Усилиями большинства сотрудников помещения Пушкинки превращались в арт-холлы и выставочные пространства, коворкинг-зоны и места для работы с личными ноутбуками и планшетами с бесплатным Wi-Fi, отдел периодических изданий оформили в стиле разработанного брендбука. Особое внимание хочется уделить выставке архивных документов «120 лет: юбилейное досье». На развернутой экспозиции представлены материалы о прошлом и настоящем библиотеки: самые первые книги бесплатной библиотеки-читальни, фотоматериалы из архива по истории библиотеки, книги с автографами и дарственными надписями, разнообразные книжные коллекции; издания, подготовленные и выпущенные сотрудниками библиотеки.



Активно велась работа в Интернете. На сайте библиотеки (<http://www.library.saransk.ru/>) начала свою работу рубрика, посвященная юбилею (<http://www.library.saransk.ru/about/ubilei.php>). Здесь были размещены материалы из периодических изданий разных лет, посвященные истории и деятельности центральной библиотеки региона и написанные как самими сотрудниками учреждения, так и ценителями «храма мудрости и науки». В социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм», «Фейсбук» запущена Межрегиональная сетевая акция «Пушкинке – 120!». В адрес библиотеки поступили видео со словами поздравления и отрывками из произведений А. С. Пушкина. Специально к юбилею Национальной библиотеки подготовили сборник «Библиотечное краеведение

Мордовии. Вып. 27», в который вошли многочисленные статьи сотрудников. На телевидении и радиовещании цикл передач был посвящен Пушкинке: директор А. В. Бакулина и сотрудники рассказывали о работе и планах на будущее.

Для сотрудников муниципальных библиотек Республики Мордовия были проведены встречи, которые предполагали обмен опытом, дискуссии по волнующим вопросам, обучение (семинары и тренинги).

В рамках 120-летия Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия состоялся **II Форум социально-библиотечных проектов Республики Мордовия**. 27 мая в Общероссийский день библиотек в Пушкинке собрались участники Форума – руководители и сотрудники общедоступных библиотек г. Саранска и муниципалитетов республики.

С приветственным словом к участникам и гостям Форума обратились Первый заместитель Министра культуры, национальной политики и архивного дела РМ С. Н. Баулина и директор Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина РМ А. В. Бакулина.

Форум продолжился работой трех дискуссионных тематических площадок:

- культурно-просветительская деятельность библиотек;
- творческо-образовательная деятельность библиотек;
- электронно-коммуникационная деятельность библиотек.

В работе дискуссионных площадок рассматривался широкий круг вопросов традиционных и инновационных форм работы со всеми категориями пользователей.

На первой площадке были освещены лучшие практики проектной деятельности общедоступных библиотек, направленные на организацию культурного досуга пользователей, сохранение национальных традиций, формы социального партнерства.

На второй – речь шла о построении профессиональных коммуникаций, о повышении квалификации и непрерывном образовании библиотекарей, об инновационных формах и методах профессионального развития современного библиотекаря. Также рассмотрели особенности развития библиотеки как образовательной, творческой среды, как центра культурного и интеллектуального досуга.

На третьей площадке обсудили механизмы электронно-коммуникационной деятельности библиотек. Директор и сотрудники Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина РМ рассказали об особенностях цифрового пространства и этикета, методике заполнения контента на портале «Культура.РФ», основных функциях и назначении текстового редактора Microsoft Word и программы PowerPoint.

Поделились опытом своей работы в социальных сетях библиотекари Ковылкинского, Рузаевского, Краснослободского муниципальных районов.

Дискуссионные площадки – это замечательная возможность поделиться задуманным, узнать о новых тенденциях развития библиотечного дела в республике, сформулировать проблематику вопросов. И как показали секционные дискуссии Форума, у специалистов-практиков есть интересные идеи и конструктивные предложения по обновлению и активизации деятельности библиотек, инновационным методам обслуживания подростков, детей и социально незащищенных групп населения.

В рамках Форума участники смогли познакомиться с выставочными экспозициями, подготовленными сотрудниками НБ им. А. С. Пушкина РМ: выставкой-консультацией «В мир профессиональной прессы», выставкой-инсталляцией «БиблиоБуфетная» (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3164).



С 18 по 29 апреля в НБ им. А. С. Пушкина РМ работала **II Республиканская школа профессионального мастерства работников муниципальных библиотек**. Выездные занятия проходили на базе Центральных библиотек Старошайговского, Ардатовского, Темниковского и Инсарского муниципальных районов.

В ходе работы Школы были рассмотрены вопросы по продвижению библиотек в социальных сетях, по библиографическому описанию документов согласно новым требованиям ГОСТа и обоснованным тенденциям проведения мероприятий. В своем выступлении «Цифровая среда общедоступных библиотек: работы в АИС ЕИПСК, социальных сетях» заведующий отделом литературы на иностранных языках А. Л. Айзатова рассказала о социальных сетях «ВКонтакте»,

«Одноклассники», Twitter, Instagram, Facebook. Были даны рекомендации по организации культурного стриминга. Главный библиограф отдела информационно-библиографического обслуживания С. А. Шемуратова провела практическое занятие по библиографическому описанию документов, директор НБ им. А. С. Пушкина РМ А. В. Бакулина – тренинговое занятие «План работы на 30 баллов». Участникам школы было предложено составить план массового мероприятия по предложенной схеме.

На заключительной встрече II Республиканской школы профессионального мастерства работников муниципальных библиотек её организаторы подвели предварительные итоги, выслушали предложения и пожелания коллег, которые, непременно, учтут при планировании занятий для следующей школы профессионального мастерства.

Всего в работе Школы приняли участие 163 слушателя. На базе ЦБ Старошайговского района присутствовал 21 участник; ЦБ Ардатовского района – 56; ЦБ Темниковского района – 46; ЦБ Инсарского района – 40 (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=2986, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=2989, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=2995, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3005, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3012, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3034).



С 19 по 23 августа 2019 года в целях создания единого информационно-библиотечного пространства Республики Мордовия, формирования Сводного ка-

талога печатных и электронных изданий региона, внедрения электронного формата обслуживания пользователей с использованием бесконтактных пластиковых карт (электронной книговыдачи и единого читательского билета) прошло **обучение сотрудников библиотек всех ведомств Республики Мордовия по программе «Автоматизация библиотек: возможности и перспективы»** в рамках Недели ИРБИС и ООО «ЭйВиДи-систем» в Республике Мордовия.

Организаторами семинара-практикума выступили: ООО «ЭйВиДи-систем» (г. Екатеринбург), ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» и ГБУ ДПО «Мордовский республиканский институт образования». Занятия проводили федеральные специалисты-каталогизаторы и IT-специалисты.

Неделя ИРБИС в Республике Мордовия началась 19 августа с круглого стола «Автоматизация библиотек: возможности и перспективы». Его открыли директор НБ. А. С. Пушкина РМ А. В. Бакулина, которая поприветствовала всех присутствующих и пожелала плодотворной работы, и ведущий специалист ООО «ЭйВиДи-систем» Г. С. Панарин, который рассказал о развитии системы автоматизации библиотек ИРБИС64 (САБ ИРБИС64) и её модулях, о специфике создания региональных/ведомственных сводных каталогов и централизованной каталогизации, а также аутсорсинге в области организационно-методической, технологической и технической работы.

Участники круглого стола – сотрудники библиотек, подведомственных Министерству культуры, национальной политики и архивного дела и Министерству образования Республики Мордовия (общедоступных республиканских и муниципальных библиотек, библиотек музеев и театров, библиотек школ, ссузов и вузов, библиотеки Саранской духовной семинарии Саранской и Мордовской Епархии Русской православной церкви) – активно включились в дискуссию.

Работа этого дня продолжилась на двух площадках: «Автоматизация школьных библиотек» (лектор – С. Г. Панарин) и «Технология работы в АРМ Каталогизатор САБ ИРБИС64» (лектор – зав. сектором Отдела автоматизированных систем ГПНТБ СО РАН, руководитель учебно-методического отдела ООО «ЭйВиДи-систем» Н. Л. Старышкина).

На первой площадке сотрудники школьных библиотек познакомились с технологией создания электронного каталога, особенностями ведения учетных документов, а также способами запуска в школьной библиотеке электронной книговыдачи. Вторая площадка собрала сотрудников республиканских и муниципальных библиотек, ответственных за комплектование, обработку и организацию каталогов. Н. Л. Старышкина рассказала о назначении и основных характери-

ках АРМ Каталогизатор САБ ИРБИС64, познакомила с описанием специальных видов литературы, особенностями многоуровневых записей и технологией заимствования записей из сетевого издания «Открыт для тебя».



20–21 августа продолжилась работа Недели ИРБИС и ООО «ЭйВиДи-Систем» в Республике Мордовия. В эти дни работа происходила на нескольких площадках с работниками комплектования, обработки литературы и IT-специалистами библиотек различной ведомственной принадлежности.

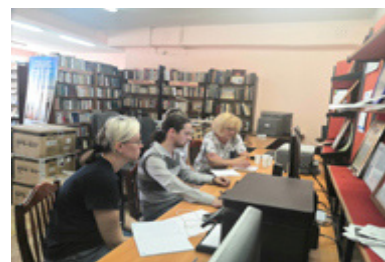
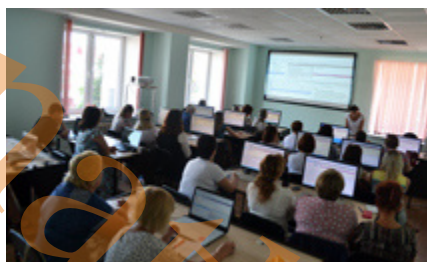
На семинаре-практикуме «Технология работы в АРМ Комплектатор САБ ИРБИС64» Г. С. Панарин познакомил библиотекарей отделов комплектования Республики Мордовия с модулем АРМ «Комплектатор». Слушатели узнали, как можно автоматизировано осуществлять регистрацию поступления литературы, вводить первичные данные для книги суммарного учета (КСУ), передавать описания на каталогизацию и сведения о докомплектовании в электронный каталог, осуществлять подписку периодических изданий и пролонгирование подписки, обеспечить передачу описаний периодических изданий в электронный каталог с последующей регистрацией очередных поступлений, вести списание литературы и пр.

Продолжил свою работу семинар-практикум «Технология работы в АРМ Каталогизатор САБ ИРБИС64». На лекционно-практическом занятии Н. Л. Старышкина ознакомила работников отделов комплектования и обработки библиотек с правилами формирования точек доступа на личные имена и постоянные/временные коллективы. Слушателями была отработана практика по созданию в САБ ИРБИС64 записей с данными блока примечаний и блока взаимосвязанных заглавий RUSMARC, вводу классификационных индексов ББК и предметных рубрик различного вида.

На семинаре-практикуме «Основы администрирования системы автоматизации библиотек ИРБИС64» Г. С. Панарин рассказал об особенностях установки и

настройки САБ ИРБИС64 и его компонентов, архивировании данных, корректировке статистических форм, механизме обновления системы САБ ИРБИС. Также были проанализированы основные проблемы в работе системы и представлена технология работы с технической поддержкой ООО «ЭйВиДи-систем».

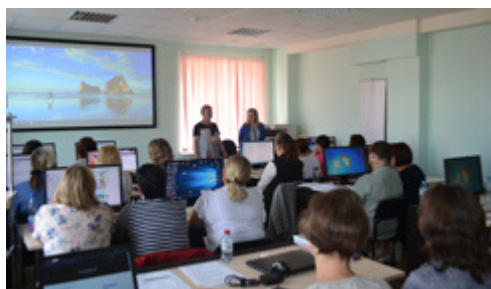
IT-специалисты НБ им. А. С. Пушкина РМ Д. А. Гаврилов и Д. В. Петрачков и ведущий специалист ЭйВиДи-систем Г. С. Панарин посетили с рабочим визитом библиотеку-филиал № 7 МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск.



Четвертый день Недели ИРБИС начался со вступительной речи генерального директора ООО «ЭйВиДи-систем» Вячеслава Викторовича Токмакова, который презентовал новую версию ИРБИС64 и призвал библиотеки к сотрудничеству.

23 августа состоялось итоговое занятие на семинаре-практикуме «Технология работы в АРМ «Каталогизатор» САБ ИРБИС64», которое провели заведующий отделом обработки и организации каталогов НБ им. А. С. Пушкина РМ, сертифицированные каталогизаторы сетевого издания «Open for you» (Открыт для тебя) ООО «ЭйВиДи-систем» Л. А. Рассохина и редактор этого же отдела Н. Н. Салмина.

Неделя ИРБИС и ООО «ЭйВиДи-систем» в Республике Мордовия завершилась вручением удостоверения о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Автоматизация библиотек: возможности и перспективы» (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3499, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3573, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3583, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3586, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3590).



Сотрудники НБ им. А. С. Пушкина РМ 11 апреля были участниками расширенного заседания Коллегии Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия. На пленарном заседании Кол-

легии обсуждались итоги работы учреждений культуры за 2018 год и в соответствии с Посланием Президента Российской Федерации Федеральному собранию и Посланием Главы Республики Мордовия Государственному собранию намечались перспективы деятельности в 2019 году.

На встрече присутствовали: начальники органов управления культуры муниципалитетов Республики Мордовия, руководители государственных и муниципальных учреждений культуры (библиотек, культурно-досуговых центров, музеев, театров) и образования (музыкальные и художественные школы), члены Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры.

Частные вопросы культурной сферы обсуждались на секциях:

- Модельный формат деятельности муниципальных библиотек: стратегия и тактика развития;

- Современное состояние музеев: точка роста;

- Организация досуга населения. Вызов времени;

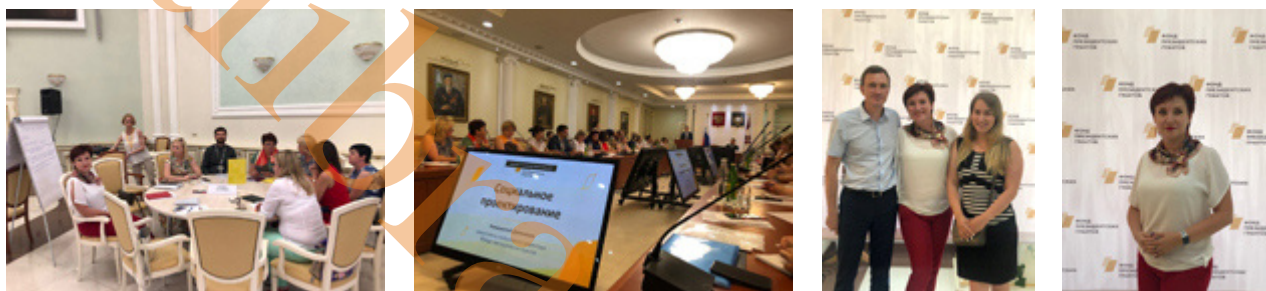
- Концепция развития образования в сфере культуры и искусства в Республике Мордовия.

- На секции «Модельный формат деятельности муниципальных библиотек: стратегия и тактика развития» с докладами выступили: Ю. А. Елисеева, начальник отдела проектов и программ в сфере культуры Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия; Н. Н. Алямкина, консультант отдела библиотечной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия; О. И. Чавкунькина, заместитель директора по библиотечной и научной работе Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина РМ. Поднятые ими вопросы касались особенностей переоснащения муниципальных библиотек в соответствии с модельным стандартом в рамках регионального проекта «Культурная среда», механизма подачи заявок на конкурс по созданию модельных библиотек в 2020 году, принципов библиотечной статистики и формул расчета основных показателей, а также основных требований к деятельности муниципальных библиотек в современных условиях.

О механизмах текущего и капитального ремонта рассказал начальник отдела сопровождения инвестиционной деятельности в сфере строительства, реставрации и эксплуатации Министерства культуры, национальной политики и архивного дела С. А. Пантюхин (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=2973).



Проектная деятельность является приоритетной. Ей в отчетном году уделялось большое внимание. 21 июня прошел **тренинг Фонда президентских грантов для руководителей, сотрудников и волонтеров НКО Республики Мордовия**. Директор Национальной библиотеки А. В. Бакулина приняла участие в обучающей программе. Участники тренинга получили ключевую информацию по социальному проектированию, узнали о допускаемых ошибках в грантовых заявках, тренировались в разработке социального проекта (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3401).



А 22 октября **семинар по проектной деятельности** прошел в Пушкинке. На нём подвели итоги второго конкурса Фонда президентских грантов. На встрече слушателям представили проекты-победители от Мордовии. Одним из них стал проект «Библиотека Здоровья» от Клуба молодежных инициатив «Шаг», подготовленный совместно с командой из Национальной библиотеки. Во второй части семинара начальник отдела проектов и программ в сфере культуры Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия Ю. А. Елисеева рассказала об основных приоритетах Фонда президентских грантов в отборе проектов-победителей. Также Юлия Александровна поделилась профессиональными советами по составлению грантовой заявки. А. Л. Айзатова, заведующий отделом литературы на иностранных языках представила проект «Библиотека Здоровья» (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3777).



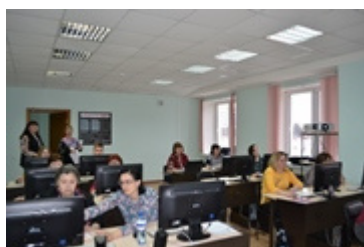
9 декабря на базе НБ им. А. С. Пушкина РМ состоялось **обучающее и консультативное мероприятие для специалистов библиотек общеобразовательных организаций Республики Мордовия, специалистов ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ – «Педагог 13.РУ».**

Мероприятие было проведено в очно-заочной форме в режиме онлайн. В нём приняли участие специалисты ООО «ЭйВиДи-систем», ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ – «Педагог 13.РУ», сотрудники ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия», школьные библиотекари – участники республиканского проекта по созданию Республиканского информационно-библиотечного центра.

Специалист ООО «ЭйВиДи-Систем» Елизавета Сергеевна Ермакова ознакомила школьных библиотекарей с технологиями создания электронного каталога, ведения учетных документов и получения выходных печатных форм, ведения электронной книговыдачи в школьной библиотеке. В ходе занятий она ответила на многочисленные вопросы школьных библиотекарей, которые затрагивали специфику работы школьных библиотек в Республике Мордовия.

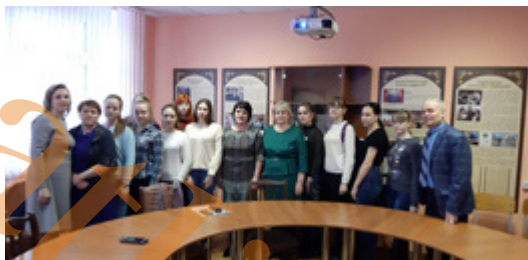
Сотрудники отдела обработки документов и организации каталогов НБ им. А. С. Пушкина РМ – заведующий Л. А. Рассохина и редактор Н. Н. Салмина, будучи сертифицированными каталогизаторами, помогали школьным библиотекарям отработать основные операции по созданию электронного каталога на практическом занятии.

Школьные библиотекари посетили отдел абонемента Пушкинки, где заведующий отделом Н. Г. Павлова познакомила их с технологией штрихкодирования библиотечных фондов и электронной книговыдачей на практике (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=4003, http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=4008).



Кроме того, сотрудники библиотеки были активными участниками и ряда других научных встреч. В заседании **Республиканского научно-методического круглого стола «Просветительская деятельность М. Е. Евсевьева»** (31 января) с докладом «Личность и творчество М. Е. Евсевьева в мире научной литературы»

выступила заведующий отделом национальной и краеведческой литературы Н. В. Бочканова (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=2678), во **II Ельмеевских чтениях** (27 февраля) – главный библиотекарь отдела национальной и краеведческой литературы В. И. Пронина (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=2769), на **Научно-педагогические чтениях**, посвященных 80-летию Е. И. Чернова, (19 сентября) – Н. В. Бочканова с материалом о жизни и научной деятельности Е. И. Чернова (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3661) и др.



7 марта в **Центре М. М. Бахтина** состоялся традиционный **круглый стол**, приуроченный ко дню памяти великого мыслителя. Мероприятие открыла доктор философских наук, профессор, директор Центра М. М. Бахтина Наталья Ивановна Воронина. Гостем мероприятия был Крейг Стивен Брэндиш, доктор философии, профессор кафедры теории культуры и интеллектуальной истории Школы языков и культур Шеффилдского университета (Великобритания), директор Бахтинского Центра в Шеффилде, член оргкомитета по проведению Международных Бахтинских конференций.

Директор Национальной библиотеки А. В. Бакулина передала в дар Центру М. М. Бахтина вышедший из печати каталог, в котором собраны издания с дарственными надписями из личной библиотеки Михаила Михайловича Бахтина, хранящейся в фонде НБ им. А. С. Пушкина РМ.

Заведующий отделом редких книг и работы с книжными памятниками НБ им. А. С. Пушкина РМ Наталья Николаевна Земкова выступила с презентацией о работе над каталогом «Личная библиотека М. М. Бахтина: издания с дарственными надписями» (https://vk.com/orkrm?w=wall-158185744_520%2Fall).



Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей имени И. Д. Воронина 25 ноября провел **XXVI Межрегиональные краеведческие чтения**. Библиотеку с выступлениями на секциях представили заведующий отделом редких книг и работы с книжными памятниками Н. Н. Земкова и заведующий отделом национальной и краеведческой литературы Н. В. Бочканова (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3932), а 11 декабря члены Совета молодых библиотекарей #FoxLib Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина РМ участвовали в **Огарёвских чтениях**, где обсуждаются актуальные вопросы из разных областей знаний. Светлана Юфкина, сотрудник отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности, выступила с докладом о проблеме гендерных стереотипов в российских СМИ, Марина Кузьмина, сотрудник редакционно-издательского отдела, проанализировала карикатуры на страницах The New Yorker, The Week, Der Spiegel, The Spectator.



В числе выездных мероприятий у НБ им. А. С. Пушкина РМ участие директора А. В. Бакулиной и выступление с докладом *«Внестанционное обслуживание муниципальных библиотек: опыт других регионов»* в секции «Модернизация деятельности муниципальных библиотек: модельный стандарт, укрепление МТБ, внестанционные формы обслуживания» **семинара по реформированию деятельности муниципальных учреждений культуры Мордовии**, прошедшего на базе МБУК «Районный центр национальной культуры, народных промыслов и ремесел» Кочкуровского района (август) (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3592).

15 ноября сотрудники Пушкинки выступили спикерами на обучающем **семинаре «Сетевые ресурсы: возможности и перспективы использования и**

продвижения библиотек и привлечения пользователей», который прошел для библиотекарей Рузаевской ЦБС. Встречу открыла директор НБ им. А. С. Пушкина РМ А. В. Бакулина. Она напомнила о главных правилах цифрового этикета. Библиотекарь отдела литературы на иностранных языках К. А. Тареева рассказала, как привлечь пользователей с помощью качественного контента. Анализ ошибок в социальных сетях рузаевских библиотек сделала ведущий библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы Е. В. Кузякина. Об электронных ресурсах Пушкинки рассказала заведующий отделом информационно-библиографического обслуживания Е. А. Стешина.

На практическом мастер-классе сотрудника отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности С. Б. Юфкиной библиотекари узнали о полезных лайфаках в написании успешных медиатекстов. В рамках семинара библиотекари Рузаевской ЦБС получили актуальную и полезную информацию и овладели новыми практическими навыками (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3890).



Совместно с Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, Министерством образования Республики Мордовия, Исполкомом Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского, эрзянского) народа, ИА «МордовМедиа» в 2019 году реализовывались республиканские проекты: «Мордовия мастеровая: история и современность», «Вместе», «Гордость нации», «Этношкола в библиотеке», «Известные люди Мордовии читают» и др.

В рамках Республиканского культурно-образовательного проекта «Гордость нации», состоялся вечер памяти «Кизотне и ломаттне», посвященный 75-летию со дня рождения заслуженного писателя РМ, лауреата Государственной премии РМ Григория Ильича Пинясова (11 сентября). С приветственным словом к участникам вечера обратился председатель Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского, эрзянского) народа Ю. А. Мишанин, первый заместитель министра культуры, национальной политики и архивного дела А. И. Карьгин (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3648), 12 ноября сотрудники отдела национальной и краеведческой литературы совместно с редакци-

ей журнала «Сятко» провели вечер памяти «Мезе кадынь мон тезэнь...», посвященный 60-летию со дня рождения заслуженного поэта Мордовии, лауреата еженедельника «Литературная Россия» Александра Арапова (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3875).

Также в 2019 году при участии сотрудников НБ им. А. С. Пушкина РМ состоялись Ельмеевские, Прончатовские, Абрамовские, Петровские, Девинские чтения.



Республиканский образовательный проект «Этношкола в библиотеке» реализуется в рамках проекта «Культурные нормативы». В 2019 году его участниками стали 958 школьников. Сотрудники отдела национальной и краеведческой литературы провели для них краеведческий час «История древней мордвы» (30 января), познавательный урок «Макар Евсеевич Евсеев – просветитель мордовского народа», мастер-класс «Тавлинская игрушка – гордость народная», вечер детской поэзии с эрзянским поэтом, журналистом, фотохудожником, членом Союза писателей России, заслуженным работником культуры РМ и заслуженным поэтом РМ Николаем Ивановичем Ишуткиным, краеведческий урок «Мордовское народное устно-поэтическое творчество», библиотечный урок «Что мы знаем о своем крае?», час музыки «Музыкальные памятники мордвы» и др.

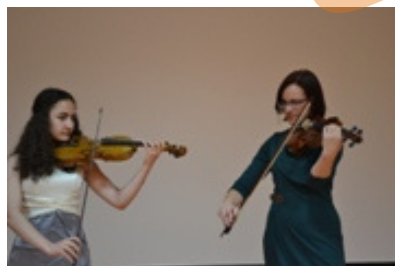
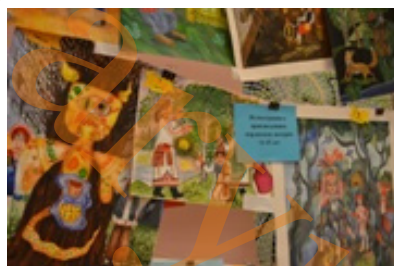
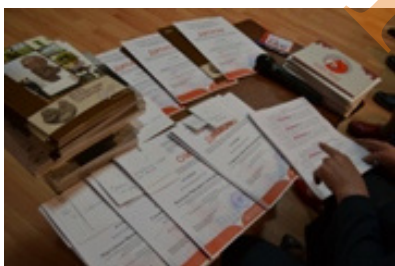


Также были реализованы проекты **«Пушкинка и ГТРК «Мордовия» в едином медиaprостранстве»** (имиджевый проект, направленный на информирование общественности посредством ТВ об известных людях и знаменитых датах Республики Мордовия, о мордовских писателях и Национальной библиотеке), **«Дегустация журнальных новинок»** (информационные тематические обзоры актуальных журналов НБ им. А. С. Пушкина РМ для населения посредством ГТРК «Радио России. Мордовия»).

В 2019 году состоялся **II Республиканский конкурс книжных иллюстраторов «Я рисую книгу»** среди детей и подростков Республики Мордовия с 15 февраля по 15 апреля. Торжественное награждение победителей конкурса состоялось 21 мая в Национальной библиотеке им. А. С. Пушкина.

Высокая активность конкурсантов показала, что в республике хорошо знают и с удовольствием иллюстрируют прочитанные произведения. В конкурсе участвовал 251 человек из 13 муниципальных районов Мордовии и г. о. Саранск. Общее количество представленных работ – 311, победителей и призеров – 51.

С приветственным словом к присутствующим обратились: директор НБ им. А. С. Пушкина РМ А. В. Бакулина; директор Туристско-информационного центра РМ Е. М. Гавина; книгоиздатель, исполнительный директор фонда «Открытая Мордовия» К. И. Шапкарин; преподаватель ГБПОУ РМ «Саранское художественное училище им. Ф. В. Сычкова», член творческого Союза художников России, педагог живописи, композиции, фотодела А. М. Асеев; студентка ГБПОУ РМ «Саранское художественное училище им. Ф. В. Сычкова» В. С. Ерочкина. Спонсорскую помощь в проведении конкурса оказали книгоиздатель К. И. Шапкарин и директор ТИЦ Е. М. Гавина (http://www.library.saransk.ru/?ELEMENT_ID=3079).



Большое количество участников собрала 24 ноября **II Республиканская благотворительная социокультурная акция-праздник «Любите, люди, матерей!»**, посвященная Дню матери. В этот день для гостей работали мастер-классы, необычные фотозоны и выставки. У книжных полок можно было вспомнить произведения писателей о маме, почитать теплые строки поэтов о самом дорогом для каждого человеке.

Программа акции началась с Книжного завтрака «Литературная мама». Журналист, фитнес-тренер Юлия Левштанова и сотрудник отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности Александра Горохова показали презентацию, на которой были представлены топ-5 книг для женщин. На книговороте

«Мамы выбирают» за чашкой ароматного чая директор Центра содействия трудоустройству выпускников МГУ им. Н. П. Огарёва Ирина Михалкович и психолог Анастасия Свербихина рассказали о своих любимых книгах. Приятным сюрпризом стал бьюти мастер-класс от косметической компании Mary Kay. Мамы познакомились с основными правилами нанесения макияжа, модными тенденциями и лайфхаками. О современных образах женского гардероба рассказала стилист Мария Мишунина. Гости узнали о своем типе фигуры и правилах подбора цветовой гаммы. Для участниц книжного завтрака работал бесплатный кэнди-бар с хенд-мейд сладостями от кондитера Людмилы Коминой.

На творческой площадке «Мамины руки не для скуки» все желающие приняли участие в мастер-классе по изготовлению подарков для мам, сделали памятные фото в романтической локации от Марины Батаршевой.

Детей порадовали шоу мыльных пузырей, аквагрим, сладкая вата и выступление мим-маг-клоуна. В комнате «Библиотерапия» в спокойной, уютной обстановке можно было поиграть в настольные игры и посмотреть диафильмы советской эпохи. В фойе «Царевна-Лебедь» клуб «28 петель» провел презентацию своей деятельности и организовал выставку работ.

Ярким аккордом стал праздничный концерт «О, как прекрасно это слово – мама!» с участием профессиональных артистов, самодеятельных коллективов и многодетных семей.





II Республиканская благотворительная акция «Новогодние чудеса в Пушкинке» прошла в Национальной библиотеке 25 декабря. Партнером мероприятия была Мордовская региональная общественная организация «Объединение семей с детьми «МНОГО ДЕТИ». Дети с ограниченными возможностями здоровья побывали на новогоднем представлении у ёлки, поучаствовали в развлекательной анимационной программе, рождественской встрече «В гостях у Микулаша» и тематических мастер-классах. Для маленьких гостей были подготовлены сладкие угощения и подарки.



Сотрудники Национальной библиотеки в 2019 году были организаторами, членами жюри следующих мероприятий: Межрегиональной научно-практической конференции «Региональная история и историческое краеведение в свете современного исторического знания» (август), Республиканского форума молодых семей (сентябрь), Республиканского конкурса эссе «Люблю тебя, Мордовия!» (октябрь), Республиканского форума мордовской молодежи «Молодежный акцент в сохранении этнокультурного кода многонациональной России» (октябрь), I Республиканского детского фестиваля искусств «Радость жизни» (ноябрь) и др.

Всего за 2019 год было проведено **381 культурно-просветительское мероприятие, 42 профессиональные встречи, 23 сетевые акции, было оформлено 864 книжные выставки, 8 выставок художественных работ.** Число выездных мероприятий (массовых и выставок) составило 102 единицы. Библиотекари организовывали мероприятия в школах, вузах, реабилитационных центрах, иных организациях, парках и пр. 208 мероприятий были доступны людям с ограниченными возможностями здоровья.

Состоявшиеся профессиональные встречи помогли наладить контакты со многими библиотеками субъектов Российской Федерации, ведущими библиотеками России, профессиональным сообществом и специалистами смежных отрас-

лей. Культурно-массовые мероприятия, как и профессиональные встречи, положительно повлияли на формирование положительного имиджа и авторитета Национальной библиотеки Мордовии. В обратной связи с участниками встреч и пользователями библиотеки много хороших слов в адрес библиотеки, они благодарят за интересные мероприятия (есть, конечно, и замечания, которые мы учитываем в своей работе), дают советы и рекомендации, высказывают пожелания.

natlib.mordovia.ru

5. Перечень мероприятий, проведенных ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» для лиц с ОВЗ, старшего поколения и т. д. Развитие добровольческого движения

Многофункциональность и полиориентированность деятельности НБ им. А. С. Пушкина РМ позволяет реализовывать мероприятия многостороннего характера, направленные к широкому спектру интересов личности и общества, объединяя для решения общих задач усилия различных социальных партнеров.

В 2019 году НБ им. А. С. Пушкина РМ было проведено 1253 массовых мероприятия, 91,8 % из которых были доступны для людей с ограниченными возможностями здоровья (с различными заболеваниями) и социально незащищенной категории (пенсионеры, матери-одиночки, родители, воспитывающие особых детей и пр.), остальные 8,2 % – это те мероприятия, которые проходили вне стен библиотеки (но и здесь тоже не было никаких ограничений). Из общего числа массовых мероприятий 208 прошли с участием инвалидов. Например, Пушкинский день России (июнь), республиканские благотворительные социокультурные акции: «Новогодние чудеса» для семей с особыми детьми (декабрь) и акция-праздник ко Дню матери «Любите, люди, матерей!» (ноябрь) и др., часть из них включала мероприятия по социокультурной реабилитации инвалидов. Состоялось 5 тематических встреч с участниками Мордовского отделения Всероссийского общества глухих с сурдопереводчиком (темы готовились по запросу, сопровождались презентацией и интерактивом в виде викторин, конкурсов и пр.). Сотрудники библиотеки выезжали с мероприятиями в ГБУ СОН РМ «Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУ СО РМ «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда», ГБУ РМ «Социальная защита по городскому округу Саранск». В ноябре совместно с Мордовской республиканской организацией Всероссийского общества инвалидов в рамках проекта «Единая страна – доступная среда» провели комплексное мероприятие, на котором прошли уроки финансовой грамотности от специалистов Отделения Национального банка и были подведены итоги фотоконкурса «Театр среди нас». Сотрудники Пушкинки провели ознакомительную экскурсию и рассказали о главной библиотеке республики.

Также в НБ им. А. С. Пушкина РМ функционирует кабинет книжной терапии (2 корпус, 104 к.), в котором можно позаниматься с особыми детьми, подростками или взрослым (за год работы его посетили около 720 человек). Участниками массовых мероприятий стали 488 людей с ограниченными возможностями

здоровья, не считая людей пенсионного возраста. По статистике в библиотеке зарегистрировано 28 % людей пенсионного возраста (или 7718 человек).

Люди старшего поколения являются особой категорией пользователей Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия. Сотрудники библиотеки всегда внимательно относятся к этой категории граждан, проводят беседы с ними, дают рекомендации по выбору литературы, стремятся организовать их общение и досуг, используя различные формы работы: мастер-классы, беседы, книжные обзоры, выставки, круглые столы и др.

Стабильно при Национальной библиотеке работают Клуб любителей музыки для людей старшего поколения «Ретро» и клуб «Виниловый рай». Постоянными участниками клубов являются около 60 человек, к которым регулярно присоединяются новые участники. За год было проведено 25 тематических заседаний клубов. К каждому мероприятию сотрудники отдела литературы по искусству оформляют выставки книг, периодических изданий, нот, виниловых пластинок, а также подготавливают мультимедийные презентации.

При отделе периодических изданий для людей старшего возраста функционирует клуб «Собеседник». В 2019 году прошли заседания по темам: «Студенческие годы каждого», «О подвигах, о доблести, о славе...» (ко Дню защитника Отечества), «Весна и женщина похожи!», «Святая Пасха», «Ах, лето, лето красное» и др.

Другим направлением работы Национальной библиотеки являются встречи с представителями общественной организации Судьи в отставке. Знакомство с библиотекой началось с экскурсии. В Пушкинском зале их познакомили с историей создания библиотеки, в отделе редких книг и работы с книжными памятниками ветеранам показали самые маленькие и самые большие книги библиотеки, самые старые и уникальные новые издания, рассказали об истории появления этих книг в фонде отдела. Заинтересовали их и фонды отделов Книжная палата, абонемент, гуманитарной литературы и литературы по искусству. Для членов общественного объединения судей, пребывающих в почетной отставке, был проведен литературный вечер-портрет «Мудрец игривый и глубокий», посвященный 250-летию со дня рождения И. А. Крылова. Гостем встречи стал член Союза писателей России, заслуженный поэт Республики Мордовия С. Г. Белоключевский, прочитавший произведения собственного сочинения.

НБ им. А. С. Пушкина РМ открыта для любого пользователя независимо от его возраста, положения, состояния здоровья. В ней работают высококвалифицированные специалисты, которые способны удовлетворить любые потребности исходя из имеющихся библиотечных ресурсов.

В 2019 году волонтерами Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия стали 48 человек. Заключено 5 соглашений о сотрудничестве. Библиотечными волонтерами являются артисты, руководители профильных организаций, врачи, писатели, журналисты, психологи, педагоги, а также студенты, школьники, люди с активной гражданской позицией. Возраст добровольцев – 15–75 лет.

Наибольшее количество волонтеров вступили в клуб «Новые горизонты» в январе – 8 человек. Этот месяц был более насыщен культурно-досуговыми мероприятиями в связи с новогодними каникулами.

Активность библиотечных волонтеров отмечена в праздновании «Новогодних каникул в Пушкинке», всероссийских акций: «Ночь искусств», «Библионочь», международных праздников: Пушкинский день России (День русского языка), День книгодарения, День матери.

За 2019 год совместно с волонтерами Национальная библиотека им. А. С. Пушкина провела более 50 мероприятий.

Для привлечения волонтеров в библиотечную среду ведется информационно-агитационная кампания, на сайте библиотеки и в социальных сетях размещена информация о клубе волонтеров «Новые горизонты», проводятся беседы с руководителями отделов. В фойе библиотеки оформлен информационный стенд, на котором отражена необходимая документация клуба, афиша мероприятий, в которых могут принять участие волонтеры, на текущий месяц, а также список лучших добровольцев месяца. В декабре специалист редакционно-издательского отдела приняла участие в *Международном форуме добровольцев* в Сочи. Она побывала на интерактивных, диалоговых и образовательных площадках.

В Республиканском конкурсе «Лучший социально-ориентированный сотрудник Республики Мордовия» библиотекарь отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности НБ им. А. С. Пушкина РМ заняла третье место.



6. Научно-исследовательская и методическая деятельность

Научно-исследовательская деятельность НБ им. А. С. Пушкина РМ сосредоточена на изучении редких коллекций и книжных памятников, исследованиях в области краеведения и библиотековедения. Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия является архивом местной печати, получателем республиканского обязательного экземпляра, издает «Летопись печати Республики Мордовия».

По-прежнему одной из основных функций библиотеки является сохранение и обеспечение безопасности рукописных материалов, печатных изданий, архивных документов, являющихся памятниками исторического и культурного наследия. Научно-исследовательская работа, проводимая отделом редких книг и работы с книжными памятниками, в 2019 году заключалась в книговедческом изучении сложившихся и вновь формирующихся коллекций и отдельных экземпляров изданий, их полном библиографическом описании и аннотировании, создании электронных баз данных на имеющиеся в отделе единичные книжные памятники и коллекции – книжные памятники.

В 2019 году в результате проведенных научных исследований по отдельным критериям и в их совокупности отобран 21 экземпляр изданий с признаками единичных книжных памятников, сформирована и выделена из общего фонда отдела личная коллекция – «Коллекция В. Юшкина».

Многие редкие издания хранятся в фондах отраслевых отделов библиотеки: отдела национальной и краеведческой литературы, иностранной литературы и хранения основного фонда, поэтому в 2019 году сотрудники отдела редких книг продолжали работу по выявлению редких и ценных изданий до 1945 года включительно с целью их учета и докомплектования собственного фонда. Было выявлено 40 экземпляров редких изданий в фонде отдела национальной и краеведческой литературы (среди которых имеется издание с признаками книжного памятника до 1830 г.) и более 300 изданий (до 1945 г.) в отделе хранения основного фонда.

Заведующий отделом редких книг и работы с книжными памятниками Н. Н. Земкова делилась опытом научно-исследовательской работы на профессиональных встречах всероссийского, межрегионального и регионального уровней: круглый стол в Центре М. М. Бахтина (г. Саранск, март), X научно-практическая конференция «Культурное наследие: интеграция ресурсов в цифровом простран-

стве» РОУНБ (г. Рязань, Рязанская областная универсальная научная библиотека им. А. М. Горького, октябрь), Научно-практическая конференция «Экслибрисы как информационный ресурс для изучения книжной культуры» (г. Москва, Российская государственная библиотека, Музей миниатюрной книги, ноябрь), XXVI Межрегиональные краеведческие чтения (г. Саранск, Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей им. И. Д. Воронина, ноябрь); Межрегиональная научно-практическая конференция «Книга. Библиотека. Люди. Технологии» (г. Саранск, НБ им. А. С. Пушкина, ноябрь).

В 2019 году продолжилась научно-исследовательская работа по национальной библиографии: новыми данными пополнился биобиблиографический указатель «Краеведы Мордовии» (50-е годы XIX века – 2015 год). Был издан библиографический указатель «Библиотеки мордовского края (конец XVIII века – 1917 год)» (<https://natlibraryrm.ru/?p=7045>), в электронном виде на сайте библиотеки размещен ретроспективный библиографический указатель «Театральная жизнь Мордовии» (<https://natlibraryrm.ru/?p=7047>). Ведется работа над библиографическим указателем «Национальная библиотека Республики Мордовия».

Юбилейному году НБ им. А. С. Пушкина РМ посвятили 27 выпуск сборника «Библиотечное краеведение Мордовии» (<https://natlibraryrm.ru/?p=4882>), на страницах которого сотрудники библиотеки представили опыт работы учреждения в разные годы. Итоговым изданием стал альбом «120 лет Пушкинке».

В ноябре состоялась Межрегиональная научно-практическая конференция «Книга. Библиотека. Люди. Технологии», в которой участвовали представители библиотечной и смежных отраслей из 4 федеральных округов, 9 регионов Российской Федерации, среди выступающих были 3 профессора, 1 доктор и 4 кандидата наук, 1 заслуженный работник культуры Республики Мордовия. На конференции обсуждались вопросы цифровизации библиотечной сферы региона, профессиональные компетенции и нетрадиционные формы библиотечной работы.

В мае прошел II Форум социально-библиотечных проектов. Его посвятили культурно-просветительской, творческо-образовательной и электронно-коммуникационной деятельности библиотек. В числе участников были сотрудники библиотек различных ведомств – культуры, образования, производства и пр. По итогам встречи издан одноименный сборник статей (<https://natlibraryrm.ru/?p=4823>).

Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия вела большую методическую и координационную деятельность. В 2019 году на базе

учреждения был создан проектный офис по модернизации муниципальных библиотек. Сотрудники НБ им. А. С. Пушкина РМ курировали 17 муниципальных библиотек, отобранных для конкурса. Совместно с коллегами из муниципалитетов работали над концепцией «новой библиотеки», проводили исследования. Состоялось несколько рабочих встреч, тренинговых занятий и мастер-классов, которые помогли сформировать качественные конкурсные заявки. Результатом совместной работы стала победа четырех муниципальных библиотек в конкурсе проектов по созданию модельных библиотек.

В 2019 году методическая деятельность Национальной библиотеки была направлена на изучение общероссийских и региональных отраслевых тенденций развития, выявление и апробирование новых идей библиотечного обслуживания, повышение профессионального уровня специалистов, оказание организационно-методической, практической и консультационной помощи в решении насущных проблем общедоступных библиотек.

В первом квартале 2019 года сотрудники отдела научно-исследовательской и методической работы осуществляли сбор, анализ и обработку статистических и информационных отчетов муниципальных библиотек региона. По основным направлениям работы общедоступных библиотек сотрудники отдела подготовили аналитический сборник «Муниципальные библиотеки Республики Мордовия в 2018 году (цифры, факты, комментарии)». Материалы сборника были отправлены на всероссийский конкурс «Библиотечная аналитика», организованный Российской национальной библиотекой при поддержке Российской библиотечной ассоциации в рамках общероссийского проекта РНБ «Корпоративная полнотекстовая база данных “Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации”». Аналитический отчет вошел в лонг-лист лучших конкурсных работ.

Для полнотекстовой базы данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации», размещенной на сайте Российской национальной библиотеки, была заполнена «Визитная карточка библиотеки. 2018 год».

В 2018 году по запросу федеральных библиотечных центров, Правительства РМ, Министерства культуры, национальной политики и архивного дела РМ и др. было подготовлено 96 письменных справок о состоянии библиотечного дела в Мордовии. Ежеквартально велся жесткий мониторинг библиотечной сети на предмет изучения кадрового и материально-технического состояния, зоны обслуживания, наличия/отсутствия пунктов внестационарного обслуживания, кадрового состава и пр.

Велась большая консультационная работа. Сотрудники библиотеки оказывали консультационные услуги работникам школьных и общедоступных библиотек. Обсуждались вопросы планирования муниципального задания, заполнения дорожной карты, методики внестационарного обслуживания и работа с ресурсами Национальной электронной библиотеки, составления библиографического описания и ведения сводного электронного каталога (3814 консультаций).

Сотрудники республиканских и муниципальных библиотек республики принимали участие в профессиональных образовательных мероприятиях (см. мероприятия межрегионального и регионального уровней).

7. Издательско-полиграфическая деятельность

В 2019 году подготовлены к тиражу 18 методико-библиографических материалов (Таблица 1). Следует отметить, что серии «Библиотечная панорама», «Открывая книжные страницы...» и «Культурная мозаика», которые ведутся в НБ им. А. С. Пушкина РМ, были отмечены очередными выпусками. Несомненный интерес традиционно вызывают наши так называемые «большие» сборники: «Муниципальные библиотеки Республики Мордовия», «Библиотечное краеведение Мордовии», «Время и события».

Практическая польза аналитического ежегодника «Муниципальные библиотеки Республики Мордовия» очевидна, и сборник не нуждается в дополнительных доказательствах своей необходимости. Его содержание, таблицы, представленные в приложении, представляют интерес для специалистов, поскольку отражают работу всей библиотечной сети республики. Объем ежегодника в 2019 году значительно увеличился: деятельность библиотек муниципальных районов отражена всесторонне и разнопланово.

Продолжая оставаться площадкой профессионального общения библиотечного сообщества республики, научный сборник «Библиотечное краеведение Мордовии» в отчетном году посвящался 120-летию со дня открытия Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина РМ, и материалы сотрудников, опубликованные в нём, стали своеобразным подведением итогов за прошедшие годы и всесторонне отразили достижения Пушкинки по разным направлениям деятельности.

Традиционно востребован специалистами, причем не только библиотечными, библиографический указатель «Время и события». В нём представлены наиболее значительные и интересные даты, отражающие важнейшие события из истории республики, её политической, экономической, научной и культурной жизни. В связи с тем, что с тиражированием изданий в отчетном году отмечались затруднения, для удобства пользователей указатель был своевременно размещен на сайте библиотеки. Как и «Календарь дат и событий на 2020 год», поскольку информация, представленная в нём, представляет интерес для широкого круга читателей.

Тираж вышеназванных изданий хоть и минимален, но достаточен для обеспечения ими всех заинтересованных в них специалистов, поскольку представлен в отделах Национальной библиотеки, в центральных библиотеках муниципальных районов, а также в электронном виде на сайте НБ им. А. С. Пушкина РМ, и все желающие могут без труда воспользоваться этой информацией.

Очередной выпуск «Библиотечной панорамы» вышел под названием «Человек рождается для добрых дел» и был посвящен Всемирному дню волонтеров. В предлагаемом методическом пособии обобщены и систематизированы основные понятия, связанные с волонтерской деятельностью, рассматриваются её основные направления, проводится анализ волонтерства как социального феномена, а также приводятся образцы нормативной документации, регламентирующей осуществление данной деятельности в Пушкинке.

Библиотекари предлагают к изданию материалы, приуроченные не только к знаменательным датам, но и историческим событиям, актуальным в масштабах страны и мира. Например, очередной выпуск «Культурной мозаики» – «Турция – жемчужина Средиземноморья» посвящен Году культуры и туризма России и Турции.

В серии «Открывая книжные страницы...» опубликован материал, посвященный 100-летию со дня рождения писателя-фронтовика К. Д. Воробьева. В свете празднования 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне настоящий методико-библиографический материал будет полезен библиотекарям, учителям, учащимся старших классов, преподавателям вузов, всем любителям русской литературы.

Материалы межрегиональной научно-практической конференции «Русский язык как фактор духовного единства народов России и РМ», также выпущенные в отчетном году по итогам встречи, состоявшейся в декабре 2018 года, адресованы широкому кругу пользователей, интересующихся проблемами языка, русской и национальной культурой.

Сборник «II Форум социально-библиотечных проектов Республики Мордовия» содержит выступления, прозвучавшие на мероприятии, которое состоялось 27 мая в Национальной библиотеке им. А. С. Пушкина РМ под лозунгом «Современная библиотека. Культура. Творчество. Новации». Материалы библиотечных специалистов освещают лучшие практики проектной деятельности общедоступных библиотек Мордовии, направленные на организацию культурного досуга пользователей, сохранение национальных традиций, построение профессиональных коммуникаций и популяризацию цифровых (электронных) возможностей библиотек. Библиотекари поделились опытом успешной деятельности, в связи с чем материалы, опубликованные в сборнике, несомненно, будут востребованы в профессиональной сфере.

Особо необходимо отметить библиографические указатели «Библиотеки мордовского края (конец XVIII в. – 1917 г.)» и «Театральная жизнь Мордовии».

Первый представляет собой первый опыт составления научно-вспомогательного ретроспективного библиографического пособия, посвященного истории библиотечного дела. Его цель – собрать и систематизировать литературу по наименее изученной теме в истории нашего края. Пособие рассчитано на научных работников, преподавателей, краеведов, работников музеев и библиотек.

Как известно, 2019-й был объявлен Годом театра. Приуроченный к этому событию библиографический указатель «Театральная жизнь Мордовии» представляет собой перечень библиографических и справочных материалов о театральной жизни республики. Необходимость составления подобного пособия продиктована тем, что до настоящего времени не было систематизированной информации по общим вопросам истории театра, о республиканских и народных театрах, театральных фестивалях и о талантливых и знаменитых людях, которые внесли неоценимый вклад в развитие театрального искусства Республики Мордовия. Данный материал может быть использован в качестве справочного пособия научными работниками и преподавателями, краеведами, музейными и библиотечными работниками, аспирантами, студентами высших и средних специальных заведений, а также теми, кто интересуется театральным искусством.

Следует также остановиться на издании, выпущенном по итогам Республиканского конкурса творческих работ «Разноцветные истории тургеневского мира» среди общедоступных библиотек и жителей Республики Мордовия. Сборник представляет собой своеобразный отчет о большой проделанной работе и мероприятии, проведенном в НБ им. А. С. Пушкина РМ к юбилейной дате международного масштаба – 200-летию со дня рождения И. С. Тургенева.

В отчетном году вне серий издано 6 методических материалов. Часть из них посвящалась юбилеям известных людей (155-летие со дня рождения Анри де Тулуз-Лотрека, 100-летие со дня рождения П. К. Любаева, 70-летие со дня рождения В. М. Смирнова), другие приурочены к знаменательным в масштабах страны и республики датам (75-летие Великой Победы, Год театра в России, 120-летие Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина РМ, 15-летие Красной книги РМ и др.). Например, методические рекомендации «Театр и библиотеки: новые возможности социального партнерства» разработаны с целью приобщения читателей к прекрасному виду искусства. В пособии собраны материалы, которые могут быть использованы сотрудниками библиотек при организации работы в Год театра. Материал об экологии «На этой земле жить мне и тебе» приурочен к 15-летию со дня выхода Красной книги РМ и 70-летию со дня рождения заслуженного эколога

Мордовии В. М. Смирнова. Библиотечный дивертисмент «Нескучная классика» обращен в первую очередь к молодежи и подготовлен с целью переосмысления его взгляда на классику, понимания её роли в обществе и привлечения к чтению. Также необходимо отметить методико-библиографический материал «Палт, седей! Иля сода сизема...» на мордовском-эрзя языке, приуроченный к 100-летию со дня рождения мордовского поэта П. К. Любаева и 75-летию Великой Победы. Издание, несомненно, будет востребовано в республике с титульной нацией. Данные материалы адресованы библиотекарям, педагогам и другим заинтересованным читателям.

Особняком стоит альбом «120 лет Пушкинке», приуроченный к юбилею библиотеки. Для нашего города и республики в целом 120-летие со дня открытия Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина, несомненно, знаковое событие. Юбилей главной библиотеки региона ознаменовался важными мероприятиями. Поэтому ожидаемо, что по итогам юбилейного года был издан красочный альбом фотографий, полно и всесторонне освещающий большую проделанную работу. Богатый иллюстративный материал делает издание ярким, интересным, запоминающимся и востребованным.

В отчетном году подготовлены информационные дайджесты к юбилейным (150-летие Н. К. Крупской) и значимым календарным датам (11 января – День заповедников и национальных парков; 9 декабря – День Героев Отечества); другие актуальные материалы: «ГОСТ Р 7.0.100–2018. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», «Скажи наркотикам – нет!», «Цифровой формат периодики – в Пушкинке!», «Электронные ресурсы Пушкинки»; к Межрегиональной научно-практической конференции «Книга. Библиотека. Люди. Технологии» – «Структура Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина» и др. Также изготовлено большое количество буклетов (в том числе к Европейскому дню языков, ко Дню общего языка, ко Дню матери и т. д.), визиток и флаеров с информацией о НБ им. А. С. Пушкина РМ и отделах.

8. Анализ грантовой активности ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» в отчетном году

В 2019 году НБ им. А. С. Пушкина РМ большое внимание уделяла участию в проектной деятельности. Был проведен мониторинг сайтов нескольких внешних структур, информирующих о проектной и грантовой поддержке учреждений – <https://grants.culture.ru/>, <https://rusскиymir.ru/grants/>, <http://rosmolgrant.ru/>, <http://www.fondpotanin.ru/about>, <https://myrosmol.ru/>, и др.

Всего за 2019 год было подано 15 заявок (2018 году – 6 заявок). Они подавались в Фонд президентских грантов (поддержка проектов в области культуры и искусства; семьи, материнства, отцовства и детства), в Фонд «Русский мир», на Конкурс на присуждение 100 грантов Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства, в Федеральное агентство по делам молодежи на Всероссийский конкурс молодежных проектов среди физических лиц и на Молодежный форум «iВолга 2.0» (23–31 июля, Самарская область).

Информация о поданных грантовых заявках:

Название проекта, по которому подана заявка	Название грантового конкурса	Грантодающая организация	Объем запрашиваемых средств	Объем софинансирования (при наличии)
Школа русского языка как иностранного. Подана от ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия», 19.12.2019 г.	Проект по продвижению русского языка	Фонд «Русский мир»	550 030 рублей	217 200 рублей
Непобедимый адмирал Федор Ушаков – небесный покровитель военных моряков. Подана от библиотекаря отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» М. Каштановой, 02.09.2019 г.	Всероссийский конкурс молодежных проектов среди физических лиц	Федеральное агентство по делам молодежи	594 050 рублей	0 рублей
Школа русского языка как иностранного. Подана от библиотекаря отдела литературы на иностранных	Всероссийский конкурс молодежных проектов среди фи-	Федеральное агентство по делам молодежи	505 330 рублей	0 рублей

языках ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» К. Тареевой, 30.08.2019 г.	зических лиц			
Библиотека Здоровья. Заявка № 19-2-000221. Подана от Мордовской республиканской общественной организации «Клуб молодежных инициатив “Шаг”», 31.07.2019 г.	Охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни	Фонд президентских грантов	499 000 рублей	222 520 рублей
БиблиоМАМА. Заявка № 19-2-009612. Подана от Мордовской республиканской общественной организации социальной поддержки семьи и семейных ценностей «Родные люди», 30.07.2019 г.	Поддержка семьи, материнства, отцовства и детства	Фонд президентских грантов	1 867 976 рублей	617 439 рублей
Библиотека Здоровья. Подана от заведующего отделом библиотечно-информационных технологий ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» Д. А. Гаврилова, 19.07.2019 г.	Молодежный форум «iВолга 2.0» (23–31 июля, Самарская область)	Федеральное агентство по делам молодежи	300 000 рублей	0 рублей
Видеостудия «БиблиоРегион 13». Подана от инженера по научно-технической информации отдела библиотечно-информационных технологий ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» М. Н. Ковлягина, 19.07.2019 г.	Молодежный форум «iВолга 2.0» (23–31 июля, Самарская область)	Федеральное агентство по делам молодежи	300 000 рублей	0 рублей
Видеостудия «БиблиоРегион 13». Подана от библиотекаря отдела литературы на иностранных языках ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» К. Тареевой, 24.05.2019 г.	Всероссийский конкурс молодежных проектов среди физических лиц	Федеральное агентство по делам молодежи	991 728 рублей	453 755 рублей
Библиотека Здоровья. Подана от заведующего отделом библиотечно-информационных технологий ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» А. С. Гореховой, 24.05.2019 г.	Всероссийский конкурс молодежных проектов среди физических лиц	Федеральное агентство по делам молодежи	443 354 рублей	342 924 рублей
Пушкинский фестиваль искусств «Я музу посвятил».	Конкурс среди некоммерче-	Министерство культу-	2 908 000 рублей	

Подана от Ассоциации издателей «Национальный спектр» (г. Москва). ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» – партнер реализации основных мероприятий проекта.	ских организаций на 100 творческих проектов, направленных на укрепление российской гражданской идентичности на основе духовно-нравственных и культурных ценностей народов Российской Федерации, включая мероприятия, направленные на популяризацию русского языка и литературы, народных художественных промыслов и ремесел	ры Российской Федерации		
БиблиоМАМА. Заявка № 19-1-022980. Подана от Мордовской республиканской общественной организации социальной поддержки семьи и семейных ценностей «Родные люди», 14.03.2019 г.	Поддержка семьи, материнства, отцовства и детства	Фонд президентских грантов	2 932 317 рублей	1 229 019 рублей
Видеостудия «БиблиоКурс-ТВ». Заявка № 19-1-021219. Подана от Автономной некоммерческой организации развития регионального медиапространства «Сделано в Мордовии», 06.03.2019 г.	Поддержка проектов в области культуры и искусства	Фонд президентских грантов	2 725 078 рублей	1 124 711 рублей
Книга и Ремесло. Заявка № 19-1-015491 Подана от Республиканской общественной организации содействия развитию сельского туризма «Мордовская усадьба», 06.03.2019 г.	Поддержка проектов в области культуры и искусства	Фонд президентских грантов	2 995 614 рублей	1 403 449 рублей
Увлеченные чтением. Заявка № 19-1-020820. Подана от Мордовской республиканской общественной организации «Клуб молодежных	Поддержка проектов в области науки, образования, просвещения	Фонд президентских грантов	2 982 428 рублей	1 117 538 рублей

инициатив «Шаг»», 05.03.2019 г.				
Видеостудия «БиблиоРегион 13». Подана от ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия», 01.03.2019 г.	Конкурс на присуждение 100 грантов Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства	Министерство культуры Российской Федерации	966 307 рублей	462 776 рублей

Информация о поддержанных грантовых заявках:

Название проекта, получившего грантовую поддержку	Название грантового конкурса	Грантодающая организация	Объем выделенных средств	Объем софинансирования (при наличии)
Пушкинский фестиваль искусств «Я музу посвятил». Подана от Ассоциации издателей «Национальный спектр» (г. Москва). ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» – партнер реализации основных мероприятий проекта. Приказ № 570 от 8 мая 2019 года «Об утверждении перечней некоммерческих организаций-получателей субсидий из федерального бюджета для реализации творческих проектов в сфере культуры в 2019 года»	Конкурс среди некоммерческих организаций на 100 творческих проектов, направленных на укрепление российской гражданской идентичности на основе духовно-нравственных и культурных ценностей народов Российской Федерации, включая мероприятия, направленные на популяризацию русского языка и литературы, народных художественных промыслов и ремесел.	Министерство культуры Российской Федерации	2 908 000 рублей	

	Направление: Народное творчество, те- атральное, му- зыкальное ис- кусство.			
Библиотека Здоровья. Заявка № 19-2-000221. Подана от Мордовской респуб- ликанской общественной орга- низации «Клуб молодежных инициатив “Шаг”», 31.07.2019 г. ПРОТОКОЛ заседания Коорди- национного комитета по прове- дению конкурсов на предостав- ление грантов Президента Рос- сийской Федерации на развитие гражданского общества от 14 октября 2019 г. № 3; ПРИ- ЛОЖЕНИЕ № 1 к протоколу заседания Координационного комитета по проведению кон- курсов на предоставление гран- тов Президента Российской Фе- дерации на развитие граждан- ского общества от 14 октября 2019 г. № 3. Проект «Библиотека Здоровья» № п/п 1831.	Охрана здоровья граж- дан, пропаган- да здорового образа жизни	Фонд прези- дентских грантов	499 945 рублей	222 520 рублей

Проект «Литературный фестиваль “Я музу посвятил”» подготовлен НБ им. А. С. Пушкина РМ совместно с Ассоциацией издателей «Национальный спектр» (г. Москва). Фестиваль прошел 13 сентября при поддержке Министерства культуры Российской Федерации и Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия и был приурочен к 220-летию со дня рождения А. С. Пушкина и 120-летию со дня основания Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия. Партнеры фестиваля: ГК «Галерея» и киностудия «Союзмультфильм».

В литературно-музыкальном празднике приняли участие члены Союза писателей Мордовии, литературоведы, пушкинисты, деятели культуры и искусства, артисты, режиссеры. Участниками и гостями стали сотрудники учреждений культуры, представители творческих коллективов и общественных организаций Мордовии. Национальную библиотеку и площадь Тысячелетия посетили около 3000 жителей и гостей Саранска. Среди них – любители поэзии, члены литературных клубов, преподаватели вузов, литераторы, учителя, студенты, школьники.

Проект «Библиотека Здоровья», поданный НБ им. А. С. Пушкина от Мордовской республиканской общественной организации «Клуб молодежных инициатив “Шаг”», стал победителем второго конкурса Фонда президентских грантов по направлению «Охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни». Основная цель проекта – создание на базе Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина РМ БиблиоСпортЗала, проведение серии спортивно-образовательных и культурно-просветительских мероприятий для привлечения посетителей в библиотеку как места для чтения и ведения здорового образа жизни (https://vk.com/natlibraryrm?w=wall-154662840_4105). В настоящее время идет его реализация.

Таким образом, в 2019 году на базе Национальной библиотеки был реализован один федеральный проект, реализация второго осуществляется в настоящее время.

НБ им. А. С. Пушкина РМ по-прежнему является участницей проектов: «Финно-угорские библиотеки России»: актуализирована новостная лента; «Корпоративная полнотекстовая база данных “Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации”»: заполнена и отредактирована визитная карточка НБ им. А. С. Пушкина РМ, передана аналитическая справка и таблицы по итогам работы общедоступных библиотек за 2018 год, пополнена база данных актуальных документов методико-библиографическими материалами, разработанными сотрудниками библиотеки (в количестве 16).

9. Система независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»

В 2018 году в НБ им. А. С. Пушкина РМ прошла независимая оценка качества условий оказания услуг.

Независимая оценка осуществлялась в соответствии с [Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638](#) «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» и методикой, изложенной в Приложении к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Согласно этому порядку оценка качества условий оказания услуг НБ им. А. С. Пушкина РМ осуществлялась по следующим общим критериям и показателям:

- *открытость и доступность информации о НБ им. А. С. Пушкина РМ:* соответствие информации о деятельности библиотеки, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами; обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности НБ им. А. С. Пушкина РМ, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- *комфортность условий предоставления услуг, в том числе время предоставления услуг:* обеспечение в НБ им. А. С. Пушкина РМ комфортных условий для предоставления услуг; доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг;
- *доступность услуг для инвалидов:* оборудование территории, прилегающей к библиотеке, и её помещений с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в библиотеке условий доступности, позволяющих инвалидам получать

услуги наравне с другими; доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

– *доброжелательность, вежливость работников НБ им. А. С. Пушкина РМ*: доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников библиотеки, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг; доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в библиотеку; доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

– *удовлетворенность условиями оказания услуг*: доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать НБ им. А. С. Пушкина РМ родственникам и знакомым; доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы библиотеки; доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.

В результате независимой оценки качества условий оказания услуг в НБ им. А. С. Пушкина РМ были выявлены незначительные недостатки. В целях их устранения был разработан План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» на 2019 год (http://www.library.saransk.ru/about/doc/plan_po_ustraneniyu_nedostatkov_NOK_v_2019_g.pdf).

Согласно плану по устранению недостатков в первом квартале 2019 года были назначены ответственные за ведение официального сайта НБ им. А. С. Пушкина РМ в информационно-коммуникационной сети «Интернет», которые изучили Приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”» и внесли недостающую информацию на официальный сайт НБ им. А. С. Пушкина РМ (нормативные документы (<http://www.library.saransk.ru/about/normativdoc.php>), структуру библиотеки и контакты отделов (<http://www.library.saransk.ru/about/structure.php>)).

Также ответственные изучили Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», после чего актуализировали информацию о НБ им. А. С. Пушкина РМ на сайте bus.gov.ru.

В феврале на сайте библиотеки разместили «Карту доступности» для инвалидов (<http://www.kartadostupnosti.ru/catalog/object/69596/>), была расшифрована аббревиатура «ВСС» – Виртуальная справочная служба (услуга вынесена в отдельное поле, <http://www.library.saransk.ru/vss/>).

В течение года сайт библиотеки <http://www.library.saransk.ru/> постоянно пополнялся актуальной (новостной) информацией о культурно-массовых мероприятиях (анонс, пост-релиз) и выставках, регулярно проводился мониторинг официальной электронной почты library@moris.ru. Были запущены аудиогиды <https://izi.travel/ru/browse/f860545c-fc8b-4c6a-891b-366115be7a7b?passcode=inhfkr>, а также создан новый сайт НБ им. А. С. Пушкина РМ, адаптированный для инвалидов по зрению, <http://natlibraryrm.ru/>.

На протяжении всего отчетного года проводились беседы-инструктажи с коллективом библиотеки о правилах библиотечного этикета, правилах поведения в условиях крупных массовых мероприятий и умения вести диалог с пользователями библиотеки, поднимался вопрос работы технического персонала. Сотрудники были проинструктированы по работе с маломобильными группами пользователей. Изучен Свод правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», подготовлен перечень недостающих объектов.

Кроме того, сотрудники библиотеки изучили методику оценки качества услуг в федеральных учреждениях – Российской государственной библиотеке, Российской национальной библиотеке и др. и разработали анкету «Мониторинг качества услуг» (печатную и электронную (https://forms.yandex.ru/u/5c3737af6b6a5004632d1679/?from_connect=1)). Отделом статистики, регистрации и учета пользователей было проведено 4 (ежеквартально) мониторинговых исследования (анкетирования) на предмет выявления недостатков оказания услуг в части комфортности пребывания в библиотеке.

В анкетировании всего приняли участие 425 пользователей, в том числе в возрасте от 15 до 30 лет – 31,1 %, от 31 до 45 лет – 29,3 %, от 46 до 55 лет – 19,6 %, свыше 55 лет – 20 %.

Им предлагалось ответить на 18 вопросов и тем самым оценить качество предоставляемых библиотекой услуг в 2019 году.

Комфортностью условий пребывания в библиотеке (чистота, освещенность, температурный режим, эстетичность оформления) удовлетворены 89,5 % опрошенных, не удовлетворены 6,3 %, затруднились с ответом 4,2 %.

Высоко оценили пользователи библиотеки *доброжелательность и вежливость персонала*. Все 100 % опрошенных удовлетворены работой сотрудников, в

комментариях прописали «очень вежливые люди», «благодарю всех за отзывчивость, компетентность и готовность помочь в поисках нот, книг».

График работы библиотеки устраивает 96,7 %, не удовлетворены 0,6 %, затруднились ответить 2,7 %.

85,8 % пользователей удовлетворены доступностью и актуальностью информации о деятельности библиотеки, размещенной на стендах и вывесках. Не удовлетворены 1,5 % респондентов, затруднились ответить 12,7 %.

О качестве и полноте информации о библиотеке, размещенной на официальном сайте, положительных отзывов больше: удовлетворены 68,9 %, не удовлетворены 5,7 %. Затруднились ответить 25,4 %, в основном это читатели преклонного возраста, которые не пользуются сайтом библиотеки в силу определенных причин (например, отсутствие компьютера). Также в комментариях пишут: «Не всегда можно войти на сайт», «Очень оперативно».

На вопрос «Как вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой, в том числе с помощью мобильных устройств?» удовлетворительно проголосовало 56 %, не удовлетворительно 8,9 %, затруднились ответить 35,1 %. В комментариях добавили: «для телефона, смартфона неудобно», «не пользуюсь», «не пользовалась, потому что не знала, теперь буду пользоваться», «жаль, в 1-м корпусе нет Wi-Fi».

Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой, и доступность их получения удовлетворяют 55,3 % опрошенных, не удовлетворяют 5,1 %, не смогли ответить 39,6 %. Многие читатели не знают о дополнительных услугах, предоставляемых библиотекой.

78,9 % пользователей удовлетворены качеством и содержанием полиграфической продукции. Не удовлетворены 2,7 %, затруднились ответить 18,4 %.

На вопрос «Сталкивались ли Вы с несоблюдением установленного времени предоставления услуг (проведения мероприятия)?» ответы разделились следующим образом: «Никогда не сталкивался» – 90,4 %, «Сталкивался, но не более одного раза» – 5,1 %, «Сталкиваюсь, но очень редко» – 1,8 %, «Сталкиваюсь время от времени» – 0,6 %, «Затрудняюсь ответить» – 2,1 %.

Среди опрошенных 93,1 % никогда не сталкивались с тем, что сотрудники библиотеки нарушали режим работы. Один респондент (0,6 %) ответил, что сталкивался время от времени; 3,9 % сталкивались, но не более одного раза, затруднились с ответом 2,4 %.

Оценивая компетентность персонала, основная масса пользователей ответила очень позитивно. Удовлетворительно 97,9 %, затруднились ответить 2,1 %. В комментариях встречается: «молодцы все сотрудники», «очень компетентные».

Установленную группу инвалидности (или являются родителем ребенка-инвалида) имеют 9,6 % опрошенных.

Материально-техническое обеспечение библиотеки удовлетворяет 46,5 % опрошенных, не удовлетворяет 17,5 %, не смогли ответить 36 %. В комментариях пишут: «не работает лифт», «не вполне удовлетворен».

На вопрос *«Как Вы оцениваете качество обслуживания в библиотеке?»* оперативностью выполнения библиотечной услуги удовлетворены 97,3 % пользователей, не удовлетворены 0,6 %, затруднились с ответом 2,1 %; полнота выполнения библиотечной услуги удовлетворяет 66,5 % респондентов, не удовлетворяет 25,4 %, затруднились ответить 8,1 %. Из комментариев пользователей видно, что в основном они не удовлетворены качеством и составом библиотечного фонда: «нет новых книг», «не всё удалось найти» и пр.

Качество мероприятий, проводимых библиотекой, оценивалось с нескольких позиций. 61,9 % пользователей считают, что содержание мероприятия соответствует заявленной тематике. С ними не согласились 1,5 %, затруднились с ответом 36,6 %. Актуальностью выбранной тематики удовлетворены 59,5 % опрошенных, не удовлетворены 1,2 %, затруднились с ответом 39,3 %. Среди анкетированных 53,1 % считают, что мероприятия отличаются новизной, 1,2 % с ними не согласились, не справились с вопросом 45,7 %. Эстетическая привлекательность мероприятия удовлетворяет 56,4 %, не удовлетворяет 1,5 %, затруднились ответить 42,1 %.

На вопрос *«Посоветуете ли Вы своим знакомым, друзьям посетить библиотеку?»* 90,9 % пользователей ответили положительно.

Таким образом, Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия – полифункциональное учреждение, открытое для различных категорий пользователей. В целом качеством оказания услуг удовлетворены 74,4 % пользователей, не удовлетворены 5,7 %, затруднились ответить 19,9 %. В целях улучшения качества обслуживания необходимо провести небольшую рекламную кампанию дополнительных услуг, оказываемых библиотекой.

10. Наличие и потребность в специалистах, анализ состава специалистов. Соответствие штатного расписания ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» её уставным целям и задачам развития культуры. Повышение квалификации руководителей и специалистов библиотеки

Приоритетной задачей в кадровой политике оставалось дальнейшее совершенствование системы повышения квалификации персонала, адаптация сотрудников с непрофильным образованием к библиотечной профессии, оперативное освоение всеми работниками инновационных форм и методов для более эффективного и качественного обслуживания пользователей.

Таблица 1

Персонал библиотеки

Год	Штат	Число работников всего	Основной персонал	Основной персонал									
				из них имеют образование				стаж работы			число работников по возрасту		
				высшее		сред. профес.							
				всего	из них библи.	всего	из них библи.	от 0 до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2019	165,4	144	100	95	38	5	2	13	22	65	19	56	25
2018	165,4	145	96	90	40	6	2	10	22	64	16	57	23

Штат библиотеки по итогам отчетного года составил 165,4 единицы, который за два рассматриваемых года (2018–2019 гг.) не сократился ни на ставку. По сравнению с предыдущим годом в 2019 году число работников уменьшилось на 1 человека (Таблица 8, пп. 2, 3), но увеличилось количество основного персонала на 4 человек и составило 100 человек (п. 4). В связи с этим можно наблюдать тенденцию увеличения и в показателе «высшее образование»: +5 к показателю за 2018 год. Количество человек, имеющих высшее библиотечное образование, сократилось на 2 и составило 38 человек. Уменьшилось количество сотрудников из числа основного персонала, имеющих среднее профессиональное образование, на 1 человека (пп. 5–8). В 2019 году увеличилось число сотрудников, чей стаж составляет 0–3 года. Их число составило 13 (+3 к показателю за 2018 год). Количество сотрудников со стажем от 3 до 10 лет и свыше 10 лет в 2019 году – 22 и 65 соответственно (пп. 9–11). На 3 человека по сравнению с 2018 годом возросло число библиотекарей в возрасте до 30 лет – 19, на 2 человека – в возрасте от 55

лет и старше, число сотрудников в возрасте от 30 до 55 лет сократилось на 1 человека (пп. 12–14).

В 2019 с учетом нормативно-правового акта «Типовые отраслевые нормы труда на работы, выполняемые в библиотеках» (Приказ Минкультуры от 30.12.2014 № 2477) году в Национальной библиотеке проводился мониторинг нормативов штатной численности основного персонала.

На конец года нормативные затраты времени полностью проработаны всеми 24 структурными подразделениями библиотеки. Три отдела – отделом повышения квалификации, отделом библиотечно-информационных технологий и отделом автоматизации и механизации библиотечных процессов – подготовлены обоснования штатной численности, исходя из объемов выполняемой ими «небиблиотечной работы», поскольку основной библиотечный персонал в них отсутствует, работающие здесь сотрудники относятся к вспомогательному персоналу по общеотраслевой квалификации.

Также были произведены подсчеты количества вспомогательного технического персонала согласно Проекту приказа минтруда и соцзащиты РФ «Об утверждении межотраслевых норм труда работников, занимающихся техническим обслуживанием зданий и инженерного оборудования» (подготовлен 05.12.2016). Обоснованы сотрудники:

- экономической (бухгалтерской) службы (ЕКС, 2019 год, Раздел «Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях», утвержденные Постановлением Минтруда РФ от 21.08.1998 № 37 (редакция от 15.05.2013), Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 мая 2008 г. № 247н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп общеотраслевых должностей руководителей, специалистов и служащих»);
- инженерной службы (ЕКС, 2019 год, Раздел «Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях», утвержденные Постановлением Минтруда РФ от 21.08.1998 № 37 (редакция от 15.05.2013), Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 мая 2008 г. № 247н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп общеотраслевых должностей руководителей, специалистов и служащих»);
- службы безопасности (ЕКС, 2019 год, Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии», утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 30.03.2011 № 251н);

– специалиста по охране труда (ЕКС, 2019 год, Раздел «Квалификационные характеристики должностей специалистов, осуществляющих работы в области охраны труда», утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 17.05.2012 № 559н).

Мониторинг показал, что штатная численность основного и вспомогательного персонала соответствует нормативам и квалификационным характеристикам. Во многих центральных библиотеках субъектов Российской Федерации, согласно их уставной научной деятельности и задачам (что прописано и в Уставе НБ им. А. С. Пушкина РМ), в штате есть «Ученый секретарь», в обязанности которого входит подготовка предложений по проведению научных исследований, координация работы отделов в этом направлении, самостоятельная научная работа (ЕКС, 2019 Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии», утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 30.03.2011 № 251н). Введение ставки «Ученый секретарь» рекомендует Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия.

Национальная библиотека Мордовии – учреждение с высококвалифицированными специалистами, профессионалами с большим стажем, которые продолжают обучаться, используя при этом разнообразные способы и формы (конференции, семинары, форумы, тренинги, мастер-классы, вебинары и пр.). В 2019 году сертификаты о повышении квалификации получили 32 сотрудника библиотеки.

11. Награды, полученные ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» в 2019 году

2019 год отмечен достижениями в информационной, научно-исследовательской, методической, культурно-просветительской деятельности.

В свой профессиональный праздник – Общероссийский день библиотек, 27 мая, НБ им. А. С. Пушкина РМ получила Благодарность Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия «за яркое и активное продвижение библиотечной деятельности в сети «Интернет» в номинации «Библиотека в цифровом пространстве» конкурса, проводимого среди библиотек региона.

Большое внимание уделялось волонтерской деятельности и работе с социально незащищенными слоями населения. Подтверждение этому третье место в Республиканском конкурсе «Лучший социально-ориентированный сотрудник Республики Мордовия», которое заняла библиотекарь отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности НБ им. А. С. Пушкина РМ.

В конце ноября в профессиональный праздник библиотекарей-краеведов России были объявлены имена специалистов, которые получили почетные награды за большие достижения в профессиональной краеведческой деятельности от Российской библиотечной ассоциации. Сотрудники отдела национальной и краеведческой литературы Пушкинки – Валентина Борисовна Бояркина и Вера Ивановна Пронина – награждены Благодарственными письмами РБА (http://www.rba.ru/news/news_2683.html).

По итогам года Национальная библиотека вошла в пятерку лидеров в развитии сферы культуры и искусства Республики Мордовия и была награждена Дипломом Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия.

В 2019 году в адрес НБ им. А. С. Пушкина РМ, руководства и коллектива поступили благодарственные письма за помощь в проведении мероприятий, реализацию совместных проектов и участие в конкурсах от Главы Республики Мордовия В. Д. Волкова, Министра культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, Секретаря Мордовского регионального отделения Партии «Единая Россия» В. В. Чибиркина, Исполнительного директора Российского книжного союза Е. Г. Старостина, Председателя Республиканской общественной организации «Совет ветеранов ФГБОУ ВО МГУ им. Н. П. Огарёва» Н. В. Герасимовой, Председателя Молодежной общественной организации «Рост»

Рузаевского муниципального района, директора Федерального государственного бюджетного учреждения «Заповедная Мордовия» и др.



Добросовестный труд сотрудников Пушкинки и их большой вклад в развитие культурных традиций отмечены наградами, почетными грамотами и благодарностями разного уровня (всего 20 наград). Главному библиотекарю отдела литературы по искусству В. А. Дорогайкиной вручили Почетный знак «За личный вклад в развитие Республики Мордовия», заведующему и главному библиотекарю отдела национальной и краеведческой литературы Н. В. Бочкановой и В. И. Прокиной – Медаль «За межнациональное согласие».

12. Продвижение ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» в средствах массовой информации и сети Интернет, на информационных ресурсах

Информирование о деятельности библиотеки в средствах массовой информации является одной из составляющих по созданию имиджа НБ им. А. С. Пушкина РМ, поскольку именно СМИ являются влиятельным инструментом формирования общественного мнения, а печатные издания среди всех «средств» – самые популярные и доступные.

Объектами или нашими целевыми группами выступают самые различные категории граждан. В первую очередь это, конечно, наши читатели – люди, которым нужна библиотека, которые нам доверяют, знают о наших возможностях. Через СМИ, сайт и социальные сети мы информируем их, наших удаленных пользователей и подписчиков о новых направлениях деятельности, о новых библиотечных услугах, планах, перспективах.

Сотрудничество с республиканскими СМИ – давняя традиция Национальной библиотеки и пример успешного делового сотрудничества. Все наиболее значимые события библиотечной жизни находят свое отражение в региональных новостных теле- и радиовыпусках, на страницах информагентств, социальных сетей, периодических изданий. Среди них: телеканал НТМ «Народное телевидение Мордовии», Телекомпания «ТелеСеть Мордовии» (10 канал), ГТРК «Мордовия», Национальное радио «Вайгель», ГТРК «Радио Мордовии», «Старт FM».

Информация о библиотеке публикуется на страницах республиканских газет и журналов, в сетевых изданиях («Известия Мордовии», «Столица С» (www.stolica-s.su), «Вечерний Саранск», «Эрзянь правда», «Мокшень правда», «Вестник РМ» (www.vestnik-rm.ru), Info-RM (info-rm.com), «Город зовет», МордовМедиа: (www.mordovmedia.ru), портал «proГород» (pg13.ru), «Газета 13» (gazeta13.ru), «Новости Саранска» (www.saransk-news.net).

В 2019 году на федеральных информационных сайтах было опубликовано **553 информации**. Из них 357 было опубликовано на федеральных медиаканалах, 196 – в республиканских. Стоит отметить, что количество информации в федеральных медиа увеличилось по сравнению с 2018 годом на 324 единицы.

Для информирования пользователей наши сотрудники не только активно использовали, но и расширили медийный комплекс библиотеки. К уже имеющимся официальным аккаунтам в социальных сетях: «ВКонтакте» (16 групп), Facebook (2 группы), Instagram (6 групп), «Одноклассники» (5 групп) добавились мес-

сенджеры Viber и Telegram, канал на видеохостинге Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCkGV3iU5VqinZdguuKUw4hQ/featured>). На **01.01.2020 г.** участниками и подписчиками наших аккаунтов являются **19 427 человек** (+8427 к показателю 2018 года).

За 2019 год в **региональной и профессиональной прессе опубликовано 76 статей** (+19 к показателю за 2018 год) о деятельности библиотеки. 7 публикаций для федеральной профессиональной прессы подготовили: А. В. Бакулина, А. Л. Айзатова, Л. И. Наркаева, Н. Н. Земкова. Стоит отметить увеличение числа **новостных телесюжетов – 111** (+36 к показателю 2018 года). В радиозфире прозвучало **77 материалов**, специально подготовленных нашими сотрудниками, (-7 к показателю 2018 года).

Для распространения информации о деятельности библиотеки в федеральных медиаресурсах используются функционал **АИС «Единое информационное пространство сферы культуры»** Министерства культуры Российской Федерации. Здесь опубликована **151 информационная единица** (+29 к числу 2018 года) и 25 публикаций (+23 к показателю 2018 года) на сайте Министерства культуры Российской Федерации. На портале «Культура.РФ» прошло **19 стримингов** (+17 к показателю 2018 года).

В 2019 году на сайте библиотеки размещено 1496 информации (+476), **в среднем по 125 в месяц** (+40).

В три раза снизилось количество анонсов и афиш на сайте Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия: 78 (-161 по сравнению с 2018 годом).

В конкурентной среде Пушкинка сохранила позицию одного из авторитетных универсальных информационных центров Мордовии.

По итогам 2019 года Национальная библиотека им. А. С. Пушкина РМ вошла в топ-5 государственных учреждений культуры, лидирующих в сфере развития культуры и искусства Мордовии.

13. Мероприятия по укреплению материально-технической базы ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия», их результативность

Площадь библиотеки **13409,5 кв. м.** Пространство зонировано сообразно задачам и направлениям деятельности: тихие зоны в читальных залах, холлы, конференц-зал, актовый зал, музыкальная гостиная, видеосалон.

Библиотека оборудована пандусом и подъемником (который требует ремонта и не работал с первых дней) для маломобильных посетителей.

Функционирование библиотечной компьютерной сети обеспечивают 3 физических и 2 виртуальных сервера, около 20 единиц коммутационного оборудования для функционирования компьютерной сети.

В 2019 году в библиотеке сделали частичный демонтаж и укладку половых плиток внутри здания; произвели частичный ремонт канализационной системы, установили дополнительные розетки, электрокабели, проводку, заменили автоматы переключения тока в электрощитовой первого корпуса.

На этажах первого корпуса предусмотрели места для оформления художественных выставок, а также подготовили комнату под БиблиоСпортЗал. Коворкинг-зону для работы с детьми, демонстрации видео- и диафильмов разместили на первом этаже второго корпуса. Также во втором корпусе доступен бесплатный Wi-Fi.

Заключение

Деятельность НБ им. А. С. Пушкина РМ в 2019 году реализовывалась в соответствии с Государственным заданием, Перспективным планом мероприятий, Годовым планом работы учреждения и другими нормативно-правовыми документами.

Выполнялись все контрольные показатели, повышалось качество предоставления библиотечно-библиографических услуг, библиотека всё активнее взаимодействовала с внешней средой.

Создавались электронные ресурсы НБ им. А. С. Пушкина РМ: Электронный каталог, Сводный электронный каталог библиотек Республики Мордовия, создан новый сайт библиотеки с версией для слабовидящих, запущены электронный читательский билет и электронная книговыдача.

Профессиональное взаимодействие работников НБ им. А. С. Пушкина РМ осуществлялось с коллегами на международном, межрегиональном и муниципальном уровнях.

Библиотека была организатором и участником корпоративных проектов. Развивалась грантовая проектная деятельность.

В целом деятельность библиотеки была направлена на удовлетворение читательских потребностей, продвижение русской и национальной культуры, литературы, языка, на сохранение, поддержку и развитие международных и гуманитарных связей, межнациональных отношений, сохранение и популяризацию культурного наследия.