



Министерство культуры, национальной политики  
и архивного дела Республики Мордовия  
ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина  
Республики Мордовия»

# ***БИБЛИОТЕЧНАЯ ПАНОРАМА***

<b><i>ЛЮДИ</i></b>	<b>*</b>	<b><i>ОПЫТ</i></b>
<b><i>СОБЫТИЯ</i></b>	<b>*</b>	<b><i>ИДЕИ</i></b>
<b><i>ФАКТЫ</i></b>	<b>*</b>	<b><i>ПРОГНОЗЫ</i></b>

***ВЫПУСК 39***

***«Человек рождается  
для добрых дел»***



Министерство культуры, национальной политики  
и архивного дела Республики Мордовия  
ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина  
Республики Мордовия»  
Отдел периодических изданий

**БИБЛИОТЕЧНАЯ ПАНОРАМА**  
**Выпуск 39**

**«Человек рождается для добрых дел»**  
Методико-библиографический материал  
к Всемирному дню волонтеров

Саранск  
2019

УДК 02  
ББК 78.38  
Ч-391

*Серия основана в 1997 году*

Составитель *И. В. Сёмушкина*  
Редактор *Т. В. Овсянникова*  
Ответственный за выпуск *О. И. Чавкунькина*

**«Человек рождается для добрых дел»** : методико-Ч-391 библиографический материал к Всемирному дню волонтеров / Министерство культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия, Отдел периодических изданий ; составитель И. В. Сёмушкина ; редактор Т. В. Овсянникова. – Саранск, 2019. – 52 с. – (Библиотечная панорама ; вып. 39).

УДК 02  
ББК 78.38

## Содержание

От составителя	4
Теоретические основы волонтерской деятельности	5
Зарубежный опыт волонтерской (добровольческой) деятельности	9
Становление отечественного волонтерства	13
Волонтерство в библиотеках	19
Международные волонтерские объединения	26
Специфика и нормативно-правовое обеспечение волонтерской деятельности в современной России	30
Список использованной литературы	35
ПРИЛОЖЕНИЕ	42
Положение о волонтерской деятельности ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»	42
Заявление на вступление в волонтерский клуб ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»	47
Договор с волонтером библиотеки	49
Согласие родителей (законных представителей) на участие ребенка в волонтерской деятельности библиотеки и обработку его персональных данных	51

## От составителя

С каждым годом актуальность волонтерства и его роль в обществе всё больше возрастает и подчас поражает своими масштабами. Активные и заинтересованные люди, неравнодушные к нуждам и проблемам других, готовые добровольно потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку, есть во всех уголках земного шара, и именно они являются душой общества, бескорыстно делая мир лучше, краше и добрее. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности – это уникальный способ самовыражения личности, её самореализации, саморазвития, формирования личной инициативы, гражданской ответственности, лидерских качеств независимо от изменяющихся социальных условий. Волонтерство также дает возможность получить новые знания и опыт, что особенно важно для молодых людей.

Считается, что добровольная помощь отражает активность гражданского общества, уровень демократии и является неотъемлемой частью жизни и деятельности в стране. Помощь волонтеров трудно переоценить или недооценить. Привлечение добровольцев – это часть работы с местным сообществом и во многом гарантия успеха социальных проектов. На волонтерах зачастую лежит самый большой пласт работы, самый трудоемкий. Активисты могут привнести в работу свежий взгляд и дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением. Не случайно многие государственные образовательные учреждения, бизнес-структуры, некоммерческие организации (далее – НКО) и пр. не только заинтересованы в привлечении добровольных помощников для решения задач местного сообщества, но нередко сами являются организаторами волонтерских мероприятий и акций.

В предлагаемом методическом пособии обобщены и систематизированы основные понятия, связанные с волонтерской деятельностью, с принципами её организации и осуществления. Рассматриваются направления добровольческой (волонтерской) деятельности и их особенности, проводится анализ волонтерства как социального феномена. Издание включает в себя материал по зарубежному опыту такой деятельности и становлению отечественного волонтерства, в том числе в библиотеках. Также пособие знакомит с международными волонтерскими объединениями, спецификой и нормативно-правовым обеспечением волонтерской деятельности в современной России. В приложении приводятся образцы нормативной документации, регламентирующей осуществление данной деятельности в ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия».

## Теоретические основы волонтерской деятельности

Волонтерство как идея социального служения почти столь же древняя, как и понятие «социум». В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить.

Волонтерство – это сознательная добровольная деятельность на пользу других, не подразумевающая денежную оплату. Любой, кто бескорыстно трудится во благо обществу или конкретным людям, в любой сфере общественной жизни, где есть необходимость, может называться волонтером. Добровольчество может быть организованным или неорганизованным, осуществляться индивидуально или в группе, общественных или частных организациях; вовлеченность в него не имеет религиозных, расовых, возрастных, гендерных и даже политических границ.

Направлений волонтерства множество, практически в каждом виде деятельности может оказываться безвозмездная помощь другим:

- патриотическое волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти);

- событийное волонтерство (добровольческая деятельность на спортивных, социокультурных, образовательных и иных мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровня);

- социальное волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на помощь следующим категориям граждан: дети, нуждающиеся в особом внимании государства, пожилые люди, ветераны, люди с инвалидностью и др.);

- медицинское волонтерство (добровольческая деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество медицинской помощи на всех её этапах: профилактическом, лечебном, реабилитационном);

- инклюзивное волонтерство (совместная добровольческая деятельность людей с инвалидностью и без, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально-значимых проблем общества);

– культурное волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на сохранение и продвижение культурного достояния, создание атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формирование культурной идентичности, популяризацию культурной сферы среди молодежи и сохранение исторической памяти);

– волонтерство в ЧС (добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения);

– профилактическое волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на пропаганду здорового образа жизни, спорта, профилактику негативных проявлений, вредных привычек);

– экологическое волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на сохранение окружающей среды, решение экологических проблем).

При всём разнообразии деятельности важно выбирать то, что близко по духу, ведь бесплатно заниматься нелюбимой работой нецелесообразно – пользы от этого не будет никому. Также все участники волонтерского движения должны обладать определенными качествами – ответственностью, терпением, здоровьем, надежностью, доброжелательностью. У них должны быть определенные умения (нередко это конкретные профессиональные навыки) и знания (как минимум связанные с обеспечением безопасности окружающих и своей собственной).

Формы волонтерства бывают временные и постоянные: первые подразумевают участие в краткосрочных проектах, например, помощь при организации фестиваля, олимпиады или высадка деревьев в парке, сбор урожая яблок или спасение животного от сади́ста-хозяина. Волонтер на регулярной основе занят по-разному: кто каждый день по два-три часа, кто раз или два в неделю после основной работы или занятий в университете.

Многочисленные транснациональные платформы и сети добровольческих НКО привлекают в свои проекты и программы свыше сотни миллионов людей ежегодно. Привлечение волонтеров позволяет решить целый ряд социальных задач. Во-первых, значительное число дополнительно привлеченных участников способствует достижению нужного результата в максимально сжатые сроки при оптимальном

охвате нуждающихся адресатов и минимизации средств и ресурсов. Во-вторых, достигается распространение позитивного отношения в обществе к идеям, в воплощении которых человек принял самое непосредственное участие. В-третьих, через посредничество волонтеров отлаживаются и становятся более эффективными каналы взаимодействия официальных и профессиональных структур с населением. В-четвертых, добровольчество позволяет получить непредвзятые оценки социальных усилий официальной власти, провести их соответствующую коррекцию, ознакомиться с оригинальными, инновационными идеями и приемами деятельности.

Конечно, официальные структуры чрезвычайно заинтересованы в развитии добровольчества, тем более организованного в четко выраженные, целенаправленные движения. А в чем плюс добровольного служения для самого волонтера? Мотивация людей при проявлении инициативы добровольчества может быть разной:

– Благородная идея, отражающая важность и принципы деятельности. Именно идея определяет, будет ли человек понимать, что он делает и зачем, появятся ли у него гордость, самоуважение и удовлетворение от работы и результатов деятельности.

– Внутренняя психологическая потребность быть социально необходимым, закрепившаяся в устойчивую привычку. Волонтерское движение позволяет реализовать эту потребность, ощутить свою полезность.

– Стремление к длительному и плодотворному общению. Если подбирается хорошая, веселая компания и в ней интересно и комфортно, то хочется быть рядом. Расширяется круг общения. Именно это часто становится основной причиной работы в качестве волонтера.

– Интерес. Желание участвовать в непривычных, необыденных мероприятиях, предоставляющих новые возможности для самовыражения.

– Антураж. Внешнее оформление участников движения, предоставляющее удобный случай выделиться. Начинающих больше интересует внешняя привлекательность движения (кепки, футболки, значки и т. п.), чем идея, цели или конечный результат, особенно это касается детей и подростков.

– Финансовые соображения. Возможность что-то заработать тоже может быть стимулом. Волонтер в настоящем его понимании работает

не ради денег. Но он может получать какие-либо материальные выгоды в той или иной форме, если это этично и позволительно для проекта или организации.

– Карьера, авторитет и самореализация. Сюда относится возможность улучшить свое социальное положение в карьерной или межличностной сфере. Иногда карьера психолога и педагога начинается именно в волонтерском движении. Будучи волонтером, человек может установить социально значимые связи, научиться новому и за счет этого приобрести уважение и вес в обществе. Зачастую именно в волонтерском движении проявляются некоторые способности, например, руководящие, личностные или организаторские.

– Творческие возможности. Можно проявить себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии: журналистика, преподавание, менеджмент, выступления, написание сценариев, дизайн.

– Решение своих проблем. Если профиль организации совпадает с твоими проблемами, то это выход. Есть проблемы с общением – иди в волонтеры, найдешь новых друзей-единомышленников.

– Досуг как время, которое можно тратить двумя способами – с пользой и без. Первый вариант – это волонтерское движение.

– Способ поделиться своим опытом. Зачастую люди, пережившие трудные жизненные ситуации могут прогнозировать и предотвращать проблемы, подобные тем, которые ранее произошли с ними или их близкими. Вместо бессмысленного озлобления можно направить свою энергию на борьбу с тем злом, которое довелось пережить.

– Защита своих интересов, при отстаивании которых требуется поддержка официальных лиц, организаций, просто инициативных людей.

– Подтверждение своей самостоятельности. Став волонтером, работая над серьезными проблемами, люди доказывают окружающим свою зрелость, самостоятельность и оригинальность.

– Ресурсные возможности. Работая волонтерами, становятся обладателями сопутствующих благ – поездок, интересных книг и фильмов, новых связей, разностороннего общения и др.

## **Зарубежный опыт волонтерской (добровольческой) деятельности**

С чего началось волонтерство? Известная христианская добродетель по всему миру являлась ярчайшим признаком волонтерской работы, пусть даже и в малых масштабах. Многие исторические личности: короли, цари и даже древние жрецы – лично выходили к простым людям и раздавали милостыню в значимые для них дни. Во времена буйства в Европе «черной смерти» – чумы, которая уносила тысячи жизней ежедневно, горожане добровольно объединялись в группы, чтобы собирать трупы по улицам и сжигать их, очищая свои города от заразы. Некоторые утверждают, что история волонтерства началась именно в XVII веке в Европе: людей, по доброй воле отправляющихся на войну, называли добровольцами, что на французском звучит как *volontaire*. Обязательной военной службы в те времена еще не было, а добровольно служить в ней хотели далеко не все, поэтому факты волонтерства привлекали всеобщее внимание и были достаточно необычными. В некоторых государствах система волонтерства до введения всеобщей воинской повинности была основным способом комплектования армий (например, в Великобритании до Первой мировой войны 1914–1918 гг.). В XVIII – первой половине XIX века в Австро-Венгрии, Франции и Италии существовали волонтерские батальоны и полки, вливавшиеся в состав регулярной армии.

Однако только в XX веке добровольчество стало приобретать черты всеобщего социального феномена. После Первой мировой, в 1920 г. во Франции, под Страсбургом, был осуществлен первый волонтерский проект с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого активные молодые люди восстанавливали разрушенные Первой мировой войной фермы в районе мест наиболее ожесточенных боев между немецкими и французскими войсками. Пропагандируемые сторонниками этого движения идеи солидарности, безвозмездности, равенства и отказа от насилия очень быстро стали популярными как среди молодежи, так и людей самого разного возраста, распространились по всей планете. Постепенно стали возникать и реализовываться всё больше волонтерских программ.

В 1960-х гг. появились десятки волонтерских программ с миротворческой целью – подружить Восточную и Западную Европы. С 1980-х гг.

среди волонтерских программ получили широкое распространение экологические волонтерские проекты.

Развитие волонтерского движения было настолько мощным, что в 1985 г. 17 декабря на Всемирном собрании ООН был назначен новый праздник: Международный день добровольца во имя экономического и социального развития (International Volunteer Day for Economic and Social Development), или коротко – Международный день добровольцев (International Volunteer Day), который стали отмечать 5 декабря. 14 сентября 1990 г. в Париже на XI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) была принята Всеобщая декларация волонтеров. В ней обозначены смысл и цели, основные принципы движения.

Вклад волонтерского движения в развитие общества был настолько ощутим, что ООН объявила 2001 год Годом волонтера. В январе этого же года в Амстердаме на XVI Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциации добровольческих усилий была провозглашена новая Всеобщая декларация добровольчества, в которой добровольчество признается фундаментом гражданского общества, инструментом воплощения в жизнь нацеленности человечества на достижение мира, свободы, безопасности, справедливости и реализацию возможностей для всех. Объявление 2011-го Годом волонтерства в Европе – это реакция на действия европейского гражданского общества, которое доказывает значимость работы волонтеров для отдельно взятых регионов, стран, наций и Европы в целом.

Практика многих стран подтверждает, что деятельность добровольцев приносит общественную прибыль, обеспечивая вклад в ВВП от 4 до 8 %. Правительства более чем 80 стран активно способствуют развитию национальных добровольческих движений. В этих странах создана инфраструктура для поддержки добровольчества. Рассмотрим некоторые особенности развития волонтерства в отдельных развитых странах.

Швеция – чемпион мира по количеству добровольных обществ и объединений. В них состоит половина взрослого населения страны. Большинство волонтеров работают на спортивных и культурных мероприятиях, заняты сбором средств для стран третьего мира, помощью в реабилитации алкоголиков и наркоманов. Самую большую группу

шведских волонтеров составляют женщины предпенсионного возраста с высшим образованием. Их любимое занятие – социальная работа недалеко от дома. Среди молодежи популярны оказание помощи больным СПИДом в Африке или обучение индейских детей в джунглях Америки.

19 % взрослого населения Франции хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Из них 60 % регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 рабочих часов в месяц. 46 % опрошиваемых сказали, что стали волонтерами, потому что чувствуют в себе большое желание помогать другим.

Каждый третий немец, – что составляет 34 % населения Германии – является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. Это является показателем высокой нравственности жителей этой страны. Более половины добровольцев – безработные. Отметим, что одним из мотивов добровольцев является поиск новых возможностей для дальнейшего трудоустройства, переориентация на рынке труда. В этой стране работает около 70 тысяч некоммерческих организаций, в которых на правах добровольных помощников работают свыше 2 миллионов человек. В Германии для волонтеров, ухаживающих за пожилыми немощными людьми, а также для волонтеров-преподавателей и инструкторов предусмотрены значительные налоговые льготы, включение волонтерской деятельности в общий трудовой стаж, бесплатное страхование, реализация права на возмещение потерянного заработка, который компенсирует волонтеру работодатель за счет государственного бюджета. Кроме того, волонтерская деятельность рассматривается как ценный профессиональный опыт, который имеет большое значение при приеме на работу, как в государственные организации, так и в коммерческие структуры (документально волонтерский опыт отражается в личных книжках волонтера). Немаловажную роль здесь играет и стимулирующий волонтерскую практику в молодежной среде закон о так называемом «социальном годе», который заключается в том, что после окончания средней школы молодой человек может в течение года заниматься работой в социальной сфере. Также в Германии хорошо развита система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними.

Идея добровольчества получила широкий общественный резонанс в Японии. С середины 1970-х годов центры добровольцев как неправительственные организации создавались в Японии через уже существующую сеть Советов социального благосостояния. В настоящее время в Стране восходящего солнца существует более 3300 центров добровольцев, которые работают почти во всех муниципалитетах страны. Система добровольческих центров вписана во все общенациональные, муниципальные и многие частные институты. 26 % японцев имеют опыт волонтерства в прошлом. Из них 48 % уверены, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом. В Японии действует уникальная система поощрения волонтеров – «Банк времени» – накопление волонтерских часов с целью их обмена в будущем на эквивалентную помощь для самого волонтера или членов его семьи.

Около 33 % населения Ирландии является волонтерами. Общее количество времени, отданное на волонтерскую работу, равняется 96,5 рабочим часам в год. 72 % населения считает, что волонтеры делают нечто такое, что никогда не может быть сделано руками оплачиваемых сотрудников.

В США в добровольческом труде участвует более 50 % населения. Чаще всего волонтеры работают в сфере обслуживания, больницах, конфессиональных организациях, образовательных организациях, НКО. Они обучают английскому языку иммигрантов, организуют различные кружки и студии для детей и т. д. Добровольцы в Америке – люди всех возрастов и профессий из разных сфер и слоев общества. Особую популярность в последнее время приобрело так называемое «виртуальное» волонтерство: создание и поддержка веб-сайтов, проведение онлайн-исследований, предоставление технической помощи некоммерческим организациям. Основной структурой, благодаря которой организации и люди сообщают о своих нуждах в добровольных помощниках, а добровольцы могут найти подходящую вакансию, являются Добровольческие центры. Сегодня в США действует более 500 таких центров. Финансовый эквивалент добровольческого труда за год в Америке составляет более 5300 млрд долларов.

Среди жителей Канады также очень много волонтеров. Существуют две основные категории людей, которые занимаются этим важным для общества видом деятельности. В первую очередь, это пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие

к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом. Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры.

Рассматривая в целом волонтерскую деятельность на современном этапе, надо сказать, что добровольческая активность несколько снизилась в ряде развитых стран (например, в Германии и Канаде). Этот процесс связан со многими обстоятельствами, прежде всего экономическими (растущими требованиями к работникам на рынке труда и увеличившимися нагрузками на рабочем месте, что ограничивает возможности участия в добровольчестве). Свою роль играют и демографические факторы (естественный уход из движения в результате старения наиболее опытных добровольцев, составлявших его ядро), а также религиозные (снижение влияния церкви в обществе и уменьшение числа верующих). В то же время в других странах – прежде всего в постсоветских (например, в Румынии) – наблюдается возрождение интереса среди молодежи к волонтерству.

Таким образом, в развитых странах Запада добровольческая деятельность является повседневной социальной практикой. Труд добровольцев неоднократно получает высокую оценку в силу своего мощного ресурсного потенциала.

## **Становление отечественного волонтерства**

Добровольная помощь всегда была характерной чертой русской национальной культуры наряду с традицией соучастия и сопереживания судьбе ближнего. В русских деревнях распространены были «кануны» и «помочи» – обряды коллективной помощи при строительстве домов, помощи погорельцам, свадьбах. Община вскладчину устраивала обеды, помогала справиться с непосильными для одной семьи проблемами и трудностями.

Описывая возникновение и развитие волонтерства в России, исследователи отмечают, что «идея социального служения в нашей стране

тесным образом связана с особенностями истории русского народа». Одной из причин распространения добровольчества в нашей стране стала забота о своих подданных русских правителей. Например, при Ярославе Мудром, повелевшем отдавать всех талантливых детей без различия сословий в «книжное учение», начали создаваться сиротские училища, которые содержались за счет милостыни, собиравшейся с соседних деревень. Дети обучались грамоте, разным наукам и потом оставались работать при монастырях или шли в услужение к вельможам.

Говоря о распространении социального служения в нашей стране, нельзя не упомянуть о той роли, которую сыграла в развитии отечественного добровольчества Русская православная церковь. Данное направление общественно значимой деятельности, основанной на евангельском призыве «любить ближнего своего, как самого себя», положило начало многим делам милосердия: попечению о сиротах и вдовах, предоставлению крова странникам и путешественникам, питанию голодных, раздачи одежды малоимущим, посещению больных, помощи заключенным. На протяжении всей русской истории мы постоянно можем наблюдать учреждение богаделен, гостиниц, ночлежек, приютов для детей-сирот и больных, странноприимных домов, скудельниц (места общего захоронения) и др.

Другим фактором становления волонтерства в нашей стране следует назвать деятельность общественных групп, наиболее выдающиеся представители которых личным примером демонстрировали необходимость основанного на христианских идеалах самоотверженного служения ближним как в мирное время, так и в годы военных испытаний. Так, благодаря мощному призыву и бескорыстной инициативе организаторов и руководителей народного ополчения – нижегородского земского старосты Кузьмы Минина и подмосковного воеводы князя Дмитрия Пожарского – начались массовые записи в добровольческую армию многих русских людей.

В конце XVIII века благотворительностью начинают заниматься частные лица, в том числе члены царской семьи и знаменитые аристократы. Еще Екатерина Великая, а затем императрица Мария Фёдоровна заявили себя в качестве благотворителей. Основанные императрицами многочисленные благотворительные заведения заложили фундамент российской системы социального призрения. Был задан

тон, в соответствии с которым патронирование благотворительных заведений стало основным общественным занятием дам из придворного круга и жен государственных деятелей. Возникает множество благотворительных и общественных учреждений, ориентированных на решение конкретных социальных проблем: «Общество пособия несовершеннолетним, освобожденным из мест заключения», «Общество спасения падших девушек», «Общество защиты детей от жестокого обращения», «Общество трезвости им. Александра Невского» и т. д. В одной из крупнейших московских благотворительных организаций «Общество попечения нуждающихся детей» добровольцы были сборщиками пожертвований и посещали бедных. В Москве в 1894 году по инициативе профессора МГУ Владимира Ивановича Герье Московской городской думой были учреждены городские попечительства о бедных. На обязанности попечительства была возложена задача по изучению потребностей нуждающегося населения, сбору средств и оказанию индивидуальной помощи. И таких организаций было множество. Нужно сказать, что государство часто выступало инициатором различных мероприятий по социальному служению. В XIX веке возникли первые «некоммерческие общественные организации» – земства, деятельность которых была направлена на бесплатное предоставление социальных услуг (преподавание, медицинское обслуживание) жителям сёл и деревень, где издревле применялись лишь народные средства. На рубеже XIX–XX веков в России было 14854 благотворительных учреждений, состоялось три съезда (1886, 1910, 1914 гг.) по вопросам общественного призрения и частной благотворительности.

Еще одной страницей в истории отечественного волонтерства стало «народническое» движение. Оно связано с деятельностью некоторых демократически настроенных представителей российского дворянства, которые отказывались от своих социальных привилегий и «шли в народ», занимаясь просветительской деятельностью. Нельзя не упомянуть и о том, как в конце 1870-х годов монахини московской Свято-Никольской обители отправились на русско-турецкий фронт для оказания помощи раненым воинам-соотечественникам. К началу Первой мировой войны данное добровольческое движение распространилось среди женщин-волонтеров и за рубежом (впоследствии оно получило название «Красный Крест»).

После революционных событий 1917 г. инициативу в области добровольчества, ранее принадлежавшую общественным организациям и частным лицам, полностью взяло в свои руки государство. Последняя негосударственная волонтерская организация – Российский филиал Международного Красного Креста – была закрыта в 1930-е годы. С 1917 г. до 80-х годов XX века общественные организации входили в государственную структуру или были полугосударственными образованиями: ДОСААФ (Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту), ОДВФ (Общество друзей Воздушного флота), Добровольное общество любителей природы, профсоюзы, тимуровские отряды пионерских организаций и др. В памяти русских людей надолго останется образ комсомольца-добровольца, сражавшегося в рядах Красной армии, восстанавливавшего разрушенное войнами народное хозяйство, ехавшего покорять целину. Особо следует сказать о женщинах, которые в годы Великой Отечественной войны не только возрождали традицию сестер милосердия, но и сражались наравне с мужчинами. Волонтерами становилось население СССР и в дни субботников. Мыли потемневшие за зиму оконные стекла в своих институтах и конторах, подметали территории заводов, фабрик и жилых дворов, исправляя недостатки работы коммунальных служб и экономя бюджетные средства.

Наиболее активно добровольчество в России стало развиваться в середине 90-х годов XX века, когда волонтерская работа как форма социальной взаимопомощи признается государством. Социально активные граждане объединялись с друзьями и единомышленниками, создавали неформальные группы, находили финансовую поддержку для того, чтобы начать действовать в тех сферах, где наиболее остро ощущался дефицит участия государства: здравоохранение, экология, уход за престарелыми людьми, помощь одиноким матерям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помощь беспризорным детям и т. д. Часто похожие по направлению деятельности организации соседних городов и областей дублировали работу друг друга, недостаток информации о намерениях каждой из них не позволял объединить усилия. С развитием сетевого общества и информационных технологий ситуация стала меняться, произошли качественные сдвиги в деятельности волонтеров, появилась возможность быстро и гибко реагировать на перемены в социуме, оказывать более эффективную поддержку тем, кто в ней нуждается.

В последние годы в России волонтерская работа поднимается на качественно новый уровень. К сожалению, до европейского уровня альтруизма российский дух бескорыстности пока не дотягивает, но подает определенные надежды: появляется всё больше отзывчивых людей, готовых в любую минуту прийти на помощь ради человеческого сострадания. Наиболее востребована помощь волонтеров в социальном патронировании пожилых людей, службе милосердия в больницах, детских домах, молодежных психологических и юридических службах, в реставрационных работах, восстановлении и уходе за воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг., организации творческих мероприятий, конкурсов, праздников, спортивных мероприятий. Важную роль волонтеры играют в благоустройстве социальных объектов, при участии в экологических акциях, пропаганде здорового образа жизни, профилактике вредных привычек, субботниках; в профилактике (тушении) пожаров и проведении аварийно-спасательных работ и иных чрезвычайных ситуациях. Координируют работу волонтеров районные, муниципальные центры, агентства по поддержке добровольческих инициатив. На региональном уровне ведется активная деятельность по разработке и изданию методических материалов, связанных с организацией деятельности добровольческих объединений, модулями обучения добровольцев и координаторов волонтерских организаций. Проводятся конкурсы грантовой поддержки социальных инициатив. Формируется база данных добровольческих вакансий, а также системы учета эффективности добровольческого труда и ценности вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие региона.

Из самых действенных волонтерских организаций России можно выделить:

- «Седьмой лепесток» – добровольцы сотрудничают с онкобольными, оказывая им весомую моральную поддержку: навещают, делают маленькие приятные презенты, общаются на разные темы, стараясь сделать мир этих людей немного ярче;

- «Я без мамы» – направлена на работу с детьми-сиротами;

- «Лиза Алерт» занимается поиском пропавших без вести (создана в 2010 году);

- Фонд «София» – работа с пожилыми людьми и инвалидами;

– «Город против наркотиков» – организация уделяет большое внимание работе с зависимыми от наркотиков людьми и пропаганде здорового образа жизни;

– «Доноры – детям» – московская организация, взаимодействующая с тяжелобольными детьми: волонтеры занимаются сбором средств на дорогостоящие операции, посещают детишек в больницах, устраивают для них различные вечера и представления, гуляют с ними, общаются, бескорыстно дарят тепло своего сердца;

– Союз добровольцев России в первую очередь помогает инвалидам и пожилым людям, находящимся за чертой бедности. Также настойчиво ведется работа по искоренению детской порнографии, проституции и педофилии: чистятся просторы Интернета, создан мониторинговый центр.

Существует много волонтерских программ, где нет ограничений по возрасту. В нашей стране получила развитие программа для тех, кому больше 50 лет, – «серебряное волонтерство», участие в которой можно считать хорошей возможностью для человека оставаться активным и энергичным на пенсии. И всё же у волонтеров в России средний возраст составляет 24 года.

Президент В. Путин признал заслуги людей, самоотверженно отдающих свое время и силы на благо страны и мира, указал на важность волонтерского движения в развитии страны. Поэтому еще в 2017 году он подписал указ о том, что объявляет 2018-й Годом волонтера, и призвал всех поддержать движение, чтобы сделать его более популярным. Президент указал: необходимо дать понять людям, что бескорыстные благие дела существенно влияют на мировой престиж страны, показывая широкую русскую душу, которая издревле славится своей добротой, человеколюбием и милосердием. Была разработана специальная эмблема в виде нескольких рук с сердечками в ладошках, которые тянутся вверх. В этом же году 5 декабря в России впервые официально отметили День добровольца (волонтера).

В Мордовии наблюдается стремительное развитие волонтерского движения. В Год волонтера добровольцы Мордовии получили уникальный опыт, связанный с проведением чемпионата мира по футболу. В республике были созданы два волонтерских центра, а в рамках программы наследия чемпионата – Региональный ресурсный центр

добровольчества. Одним из успешных показателей эффективной работы волонтерского движения Мордовии по итогам 2018 г. стало 5 место во Всероссийском конкурсе лучших региональных практик «Регион добрых дел» (3 место в ПФО).

### **Волонтерство в библиотеках**

Библиотеки всегда являлись открытой площадкой для развития волонтерского движения, поскольку имеют два самых важных аспекта для данной деятельности: площадку или место, где можно проводить все мероприятия, и публику или аудиторию, с которой можно работать.

Конечно, в разных формах волонтерство в библиотеках присутствовало постоянно: люди приносили свои книги в дар, помогали библиотекарям с массовыми мероприятиями, ремонтировали книги и т. д. Но в основном такая помощь носила спонтанный характер. Сегодня сотрудничество библиотек с добровольческим движением перешло на другой уровень. Теперь оно выливается в тесное сотрудничество и долгосрочные проекты.

Привлечение волонтеров (добровольцев) в библиотеки – это часть работы библиотек с местным сообществом и во многом гарантия успеха социальных проектов библиотеки. Волонтеры – хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд и дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением. Однако успешное использование волонтеров требует внимательного планирования работы, как библиотеки, так и самих волонтеров.

Волонтерская деятельность в библиотеках осуществляется в целях привлечения широкого круга общественности к реализации библиотечно-информационных и культурно-досуговых функций библиотек, направленных на просвещение, образование, интеллектуальное развитие и организацию культурного досуга широких слоев населения. Руководитель волонтерского формирования – ответственное лицо в библиотеке, отвечающее за привлечение добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности;

К задачам волонтерской деятельности библиотек относятся:

- поддержка волонтерских (добровольческих) инициатив, привлечение к сотрудничеству и координация деятельности волонтеров;
- создание волонтерам (добровольцам) необходимых условий для выполнения волонтерской (добровольческой) деятельности; интеграция направлений работы волонтерских формирований в деятельность библиотек;
- мотивирование членов волонтерского формирования на базе библиотеки к активному участию в её проектах и программах;
- популяризация деятельности волонтеров с целью содействия активному включению в волонтерскую деятельность граждан всех групп и возрастов;
- формирование кадрового резерва библиотек.

Основные направления волонтерской деятельности в библиотеке:

- участие волонтеров в социокультурных акциях и проектах, реализуемых библиотекой;
- проведение и помощь в организации и проведении различных форм мероприятий обучающего, воспитательного, досугового и иного характера для посетителей библиотеки и широкого круга граждан;
- иные виды деятельности, направленные на оказание информационной и социокультурной помощи и поддержки посетителям библиотек и широкому кругу граждан, не противоречащие законодательству РФ. Особое внимание уделяется социально незащищенным слоям населения.

Планирование волонтерской деятельности в библиотеке начинается с принятия соответствующего решения и разработки положения о добровольной работе граждан в учреждении. Это необходимо не только библиотеке, но и в большей степени волонтерам, особенно молодым. Положение о добровольной работе граждан в учреждении утверждается руководителем и может включать описание:

- добровольческих программ, проектов или акций, к реализации которых привлекаются добровольцы, структурных подразделений, в которых планируется развивать добровольную работу;
- социальных услуг клиентам учреждения и работ, которые могут поручаться добровольцам;
- механизмов регулирования взаимоотношений между учреждением и добровольцами;

– порядка организации работы добровольцев в учреждении, в том числе описание материально-технического и другого ресурсного обеспечения добровольцев в процессе предоставления добровольческих социальных услуг и выполнения добровольных работ, правил взаимодействия штатного персонала и добровольцев;

– ответственности и полномочий добровольцев, правил работы добровольцев с клиентами учреждения, правил безопасности и внутреннего распорядка;

– порядка учета и контроля работы добровольцев.

Для выполнения деятельности волонтер подает анкету и заявление на имя директора библиотеки. Решение об участии волонтера в деятельности учреждения принимает непосредственно директор библиотеки. После принятия благоприятного решения с волонтером заключается соглашение о сотрудничестве.

В библиотеке должен быть ответственный за работу с волонтерами – координатор, который руководит работой добровольцев, ставит им четкие задачи и отвечает на все их вопросы. Для успешного сотрудничества необходимо назначение контактного лица и со стороны добровольцев.

Какие формы поощрения волонтеров применяются в библиотеках?

– свободный доступ к информационным источникам и материалам;  
– бесплатный читательский билет;  
– первоочередное чтение литературных новинок;  
– свободное посещение всех мероприятий (в том числе платных);  
– написание рекомендательных писем,  
– запись в личной книжке волонтера,  
– рассказ о них в местных СМИ;  
– вручение значка (бейджа), футболки, бейсболки с логотипом библиотеки и надписью «Волонтер».

Участвуя в различных направлениях библиотечной работы, волонтеры, независимо от возраста и социальной принадлежности, расширяют границы своих возможностей, общения и кругозора, неизменно обогащаются, развивают свой интеллектуальный, духовный, творческий потенциал. При этом они помогают людям открыть для себя новую, современную и удобную библиотеку: включение различных категорий граждан к волонтерской работе в библиотеке способствует укреплению её социального статуса.

Следует отметить, что такие акции, как «Ночь искусств» и «Библионочь», вызывают наибольшую включенность в них активистов. Отчасти имеет значение сетевой и всероссийский характер самих акций, принимать участие в организации и проведении которых почетно.

Очень часто волонтеры работают в библиотечном обслуживании. Добровольцам поручают выдачу книг читателям на абонементе или внестационарное библиотечное обслуживание определенных категорий читателей. Например, в Центральной городской молодежной библиотеке имени М. А. Светлова (Москва) с 2011 г. действует «Библиодесант», основная задача которого – информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей города. Библиотека подписала с каждой семьей договор на оказание библиотечных услуг, создала «Информационный паспорт семьи», в котором учитываются интересы и предпочтения каждого члена многодетной семьи. После заключения договора новые читатели делают электронный заказ на сайте библиотеки, а волонтеры доставляют книги на дом. Немаловажное значение имеет то, что в состав «Библиодесанта» входят волонтеры Всероссийского православного молодежного движения, благодаря которым увеличилось количество заказов на книги и в библиотеку пришли новые читатели.

В Астраханской юношеской библиотеке имени Б. Шаховского было организовано волонтерское движение «Территория добрых дел». На этой «территории» собрались 30 молодых людей (возраст участников от 14 до 30), объединенных желанием помогать пожилым людям и инвалидам. Волонтеры работают в домах престарелых, осуществляя там библиотечное обслуживание, участвуют в сборах помощи и других краткосрочных проектах библиотеки.

Информационно-библиографическая деятельность как направление работы волонтера включает в себя самые разные обязанности. Наиболее популярно проведение волонтерами компьютерных курсов для посетителей библиотек. Например, в библиотеке семейного чтения «Книжная гавань» (Северодвинск) был реализован проект «Интернет-Start». В ходе обучающих занятий волонтеры приобрели навыки преподавания компьютерной грамотности. А пенсионеры, пройдя курс из пяти занятий, получили первоначальные навыки работы в Интернете.

На базе Национальной библиотеки Республики Карелия действует проект «Библиотечный волонтер-центр “Третий возраст”»: сохранение

активного образа жизни и реализация творческого потенциала граждан старшего поколения», который нацелен на расширение возможностей самореализации в пожилом возрасте на основе активной жизненной позиции. Для членов центра разработаны и реализуются образовательные программы по темам: «Психологические аспекты выхода на пенсию», «Компьютерная грамотность для пожилых», «Организация культурно-просветительских мероприятий». Затем на основе полученных знаний – организация и проведение волонтерами культурных просветительских мероприятий для пожилых людей.

Библиотеки и добровольцы активно сотрудничают при проведении исследовательской деятельности. Волонтерами ведется активная исследовательская работа: активисты встречаются с ветеранами Великой Отечественной войны, собирают их воспоминания, документы тех лет, фото- и видеоматериалы. Например, библиотеки Кемеровской области деятельно привлекают волонтеров в мероприятия, связанные с процессом сбора информации о воинах-земляках для создания электронного ресурса «И пусть поколения знают...» и материалов для акции «Народная Победа». Библиотекари активно привлекают волонтеров и в мероприятия, связанные с сохранением чистоты окружающей среды (Всероссийская экологическая акция по очистке берегов малых рек и водоемов «Нашим рекам и озерам – чистые берега»).

С 2013 г. при Воронежской областной юношеской библиотеке им. В. М. Кубанева начала работать «Мобильная школа юного волонтера «ЭКО: Экология. Культура. Образование». Программу школы составили интерактивные обучающие занятия, акции, мероприятия, направленные на приобретение пользователями библиотеки разнообразных экологических знаний и повышение уровня экологической культуры.

Волонтеры Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края уже не первый год участвуют в мероприятиях и проектах библиотеки: при активном участии добровольцев прошли фестиваль «Читающий край», акции «Красноярская книга для всех» и «Библиотекарь на час». Также волонтеры стали модераторами сайта «Красноярский миллиард страниц» и оказывают помощь в переплете книг.

С целью улучшить имидж библиотеки и популяризировать чтение в Астраханской молодежной библиотеке реализуется проект «Комикс Вайн “Плюшки”». Участвующие в нём волонтеры создают небольшие

юмористические видеоролики (вайны), действие которых разворачивается в стенах библиотеки. В таком вайне можно увидеть современный библиотечный дизайн, узнать о дополнительных услугах, молодежных клубах и т. д.

Челябинская областная специальная библиотека для слепых на протяжении вот уже нескольких лет активно привлекает волонтеров для создания тактильных книг для маленьких незрячих посетителей. Стоит упомянуть и проекты Карельской республиканской библиотеки для слепых с участием волонтеров «Известные люди Карелии читают незрячим» и «Петрозаводск, доступный для незрячих» (создание трехмерных тактильных пособий специально для незрячих и слабовидящих с целью их знакомства с культурными брендами Республики Карелия).

В течение четырех лет Белгородская государственная универсальная научная библиотека является инициатором областной акции «Молодежь за здоровый образ жизни», в которой участвуют волонтеры муниципальных библиотек. За это время специалисты муниципальных библиотек провели более 450 крупных мероприятий, в которых приняли участие более 5 тыс. человек; подготовлены для участия в конкурсе 53 сценария мероприятий по профилактике негативных явлений, создано 28 роликов, 13 интернет-ресурсов, которые посетили более 1,5 тыс. человек. Как пример – модельная библиотека-филиал № 7 ЦБС г. Белгорода, где с 2011 г. ведется подготовка добровольцев в Школе волонтеров по профилактике ВИЧ/СПИД в молодежной среде. К участию в антинаркотических мероприятиях библиотеки привлекались сотрудники ОГБУЗ «Областной наркологический диспансер». По окончании обучения каждый волонтер получает сертификат и пакет информационных материалов для самостоятельной волонтерской деятельности. Результатом обучения в Школе волонтеров стали мероприятия по профилактике ВИЧ/СПИД, проводимые волонтерами в своих учебных заведениях.

Молодежное волонтерство – это перспективное и уже реализуемое направление деятельности Самарской областной юношеской библиотеки. Практически все мероприятия, все услуги библиотеки связаны с инициативным и безвозмездным участием молодых людей, для которых библиотека больше чем просто учреждение культуры. Начало этому направлению было положено в 2014 г., когда на базе библиотеки был

организован «Добровольческий центр». Он функционирует не только в формате привлечения добровольцев в событийный маркетинг. Волонтеры приглашаются на стадии воплощения мероприятий в жизнь, а также на стадии разработки идеи, когда молодежь сама предлагает интересный ей формат, тему, определяет тенденции и тренды. Появление в 2014 г. на Селигере библиотечной смены, в которой приняли участие руководители Добровольческого центра Самарской библиотеки, плод совместной работы Министерства культуры РФ, РБА, РГБМ, ЦУНБ им. Н. А. Некрасова и Федерального агентства по делам молодежи.

У Российской государственной библиотеки для молодежи (РГБМ) есть свой весьма любопытный опыт привлечения волонтеров-одиночек, который потом поддержали другие библиотеки. Это конкурс библиотечных проектов «Фабрика идей», который проводился два года подряд, в 2014–2015 гг. В совокупности молодые люди прислали 70 проектов: лекториев, мастер-классов, тренингов, квестов. Из них для внедрения выбраны 12. Некоторые (например, лекторий «ПростоПсихология») делятся уже два года. Все, кто присылал свои проекты, жаждал самореализоваться, не требуя от библиотеки никакого материального поощрения. Лекторам было достаточно того, что их приходит послушать большое количество людей. И те, кому понравились лекции, затем посещали выступления этих лекторов на коммерческих площадках.

Еще один вид деятельности волонтеров, о котором необходимо сказать, – помощь в укреплении материально-технической базы библиотек. Например, во время проведения ежегодных апрельских месячников чистоты в Ростове-на-Дону волонтеры помогли ЦГДБ им. Ленина в побелке деревьев, разбивке клумб на прилегающей к библиотеке территории, оформлении библиотечного фасада и фитодизайна.

Опытные волонтеры часто делятся наработанными знаниями с новичками и помогают коллегам из разных городов с помощью телемостов, организованных в библиотеке. Таким образом они могут не только рассказать о себе, но и познакомиться с интересными людьми.

В ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» волонтерство начало развиваться с недавнего времени, уже создан клуб волонтеров, участники которого также помогают при проведении акций, флешмобов и других общественно значимых мероприятий.

## Международные волонтерские объединения

Волонтерская деятельность давно получила признание на самом высоком международном уровне. Международное добровольческое движение состоит из множества крупнейших организаций, таких как Армия Спасения, Красный Крест, Волонтеры ООН и других. Эти крупные организации имеют своих представителей в большинстве стран мира, включая Россию. Перечислим некоторые из них.

UNV (United Nations Volunteers – Добровольцы Организации Объединенных Наций). «Волонтеры ООН» – организация, созданная в 1970 г. и непосредственно подчиняющаяся ООН. Отличается от остальных тем, что в неё входят в основном люди среднего и старшего возраста. Более того, условия участия в ней довольно требовательны: необходимо иметь высшее или профессиональное образование и стаж работы в своей профессии не менее пяти лет. Только сравнительно недавно была создана отдельная ветвь, в работе которой берут участие молодые волонтеры. Спектр воздействия «Волонтеров ООН» довольно объемный, но предпочтение отдается работе с инвалидами и детьми, беженцами, ВИЧ-инфицированными, в области детского и взрослого образования, здравоохранения, городского развития, выборного права и защиты прав избирателей. Существенно поддерживаются права женщин в странах третьего мира.

SCI (Service Civil International – Международная гражданская служба). Международная волонтерская организация, основанная в 1920 г., имеет 43 отделения по всему миру. В её задачи входит продвижение идей мира, международного взаимопонимания и солидарности, социальной справедливости и защиты окружающей среды. Многочисленные кампании SCI делают акцент на пропаганде и развитии уважения к другим нациям, верованиям и традициям, призывают всех жителей планеты с пониманием относиться к разным культурам. Основная деятельность SCI сосредоточена на организации международных волонтерских проектов, семинаров, коротких, средних и долгосрочных волонтерских программ, образовательных тренингов и международных обменов.

YAP (Youth Action for Peace – Молодежная акция за мир). Международная организация, которая сотрудничает с 15 странами мира, активно пропагандирует пацифизм, работает с беженцами и участвует

в разрешении военных конфликтов путем проведения антивоенных митингов, семинаров. Основана в 1923 г. и на данный момент имеет большой вес в мероприятиях волонтерского движения.

Greenpeace («Гринпис»). Движение основано в Ванкувере в 1971 г. бизнесменом, который выступил с протестом против ядерных испытаний и мгновенно получил мощную поддержку единомышленников. Со временем спектр влияния добровольцев-пацифистов расширился и стал отличаться тем, что организация никогда не вступает ни в одну партию, не принимает поддержку от коммерческих структур, а существует исключительно на пожертвования заинтересованных в чистоте природы людей. Современное волонтерство корпорации «Гринпис» весомо влияет на проблему загрязнения планеты токсичными отходами, активно выступает против использования ядерного оружия и загрязнения атмосферы, насилия над животными, уничтожения лесов. Информация об их действиях обширно публикуется во всех СМИ, а филиалы организации расположены в 40 странах мира.

IRC (International Red Cross – Международный Красный Крест). Основан в 1863 г. Гуманитарная организация, осуществляющая свою деятельность во всём мире, исходя из принципа нейтральности и беспристрастности. Она предоставляет защиту и облегчает страдания людей, защищает жизнь и здоровье человека и обеспечивает уважение к человеческой личности, особенно во время вооруженных конфликтов и других чрезвычайных ситуаций.

The Salvation Army (Армия Спасения). Международная христианская (методистская) и благотворительная организация, основанная в 1865 г. в Великобритании для оказания помощи нуждающимся. Штаб-квартира (главный офис) находится в Лондоне. Организация работает в 130 странах мира. Армия Спасения имеет свои приюты для бездомных, столовые, центры для пожилых, детские лагеря и другие учреждения, оказывающие помощь различным слоям населения.

ICYE (International Cultural Youth Exchange – Международный культурный молодежный обмен). Федерация ICYE начала свою деятельность в 1949 г. Насчитывает более 30 отделений в странах Африки, Азии, Европы и Латинской Америки. Миссия ICYE в продвижении молодежной волонтерской активности за международное взаимопонимание и мир. Глобальное образование и интеркультурное воспитание –

два основных принципа программ ICYE по работе с детьми, престарелыми и инвалидами; по организации детских центров, экологических проектов.

Alliance (Alliance of European Voluntary Service Organizations – Альянс европейских волонтерских организаций). Основан в 1982 г., представляет собой координационный центр европейских национальных волонтерских организаций, специализирующийся на координации краткосрочных и долгосрочных волонтерских рабочих лагерей, продвигающих идеи международного сотрудничества, мира и взаимопонимания.

CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service – Координационный комитет международных волонтерских организаций). Создан в 1948 г. под эгидой ЮНЕСКО. Комитет CCIVS координирует деятельность более 250 национальных волонтерских организаций в 100 странах мира. Волонтерская служба (с 1998 г.) предлагает молодым людям в возрасте от 18 до 25 лет возможность выполнять добровольческую деятельность в течение 6–12 месяцев за рубежом.

AVSO (Association of Voluntary Service Organisation – Ассоциация волонтерских организаций). Координирует деятельность европейских добровольческих организаций и продвигает интересы волонтерства на уровне правительств, социальных институтов и общественных организаций. Волонтерское агентство проводит молодежные проекты для волонтеров из Европы в России, русских волонтеров в Германии, Италии и в других странах ЕС в социальной, экологической, культурной и правозащитной областях. Проекты направлены на развитие межкультурного и гражданского диалога между странами Европы и России.

EVS (European Voluntary Service – Европейская волонтерская служба). Предоставляет молодым европейцам уникальный шанс выразить их личную социальную ответственность через безвозмездные добровольные действия в зарубежной стране в пределах или за пределами ЕС. Таким образом, это помогает развить солидарность, взаимное понимание и терпимость среди молодых людей, а также способствует укреплению социального единства в Европейском союзе и продвижению активной гражданской позиции у молодых людей.

VSO (Voluntary Service Overseas – Центр добровольческой работы за рубежом). Цель организации – повышение уровня жизни в самых

бедных странах. Волонтеры обучают детей и взрослых, совершенствуют медицинское обслуживание, делают всё возможное, чтобы люди не жили за чертой бедности. VSO заинтересована в профессионалах намного больше, чем в рядовых волонтерах, так как на участниках будет лежать ответственность за просвещение и оказания квалифицированной помощи. Список «вакансий» разнообразный: от адвокатов и менеджеров до докторов и координаторов образовательных проектов.

WWOFF (World Wide Opportunities on Organic Farms – Всемирные Возможности на Органических Фермах, или Willing Workers on Organic Farms – Добровольные Работники на Органических Фермах). Год основания – 1971. Организация продолжает идею агротуризма, соединяя добровольцев и хозяев ферм по всему миру. С волонтеров – 5-часовой рабочий день, а с принимающей стороны – еда и ночлег. Продолжительность визита оговаривается с принимающей стороной. Это может быть 4 дня, а может и пару месяцев. Интересно и то, что можно участвовать в WWOFF всей семьей.

Sfera (Молодежное движение «СФЕРА»). Занимается международными добровольческими проектами с 2007 г., как на территории РФ, так и за границей, сроком от двух недель до года. Чаще всего добровольцы ездят в волонтерские лагеря. За смену команда должна выполнить определенную задачу: отремонтировать мостик, подмести дорожки парка, подготовить фестиваль, сделать граффити на стенах города и тому подобное. Участники работают по 4–6 часов в день 5 дней в неделю. В остальное время они знакомятся со страной. Часто устраиваются тренинги по межкультурным коммуникациям, личностному развитию и тимбилдингу.

## **Специфика и нормативно-правовое обеспечение волонтерской деятельности в современной России**

Российское законодательство в области поддержки добровольческого движения развивается с 1995 г., когда принимается ряд федеральных законов о благотворительной деятельности.

Так, Закон Российской Федерации «Об общественных объединениях» от 19 мая 1995 г. № 82 регулирует социальные отношения, возникающие в связи с реализацией гражданами их права объединяться в организации. В законе прописаны порядок создания, организации деятельности и ликвидации общественных объединений, а также принципы членства в них и возможные цели деятельности. Для нормативного обеспечения волонтерской деятельности важно, что данным законом развитие добровольческого движения является одним из направлений общественной деятельности, с целью реализации которого создается общественное объединение. Закон устанавливает возраст членов объединений: так, членами и участниками молодежных общественных объединений могут быть граждане, достигшие 14 лет, а членами и участниками детских общественных объединений могут быть граждане, достигшие восьми лет.

В Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. № 135 впервые было дано определение добровольца. Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателей. Благополучатели – граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь филантропов, меценатов и добровольцев.

В Федеральном законе «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» от 28 июня 1995 г. № 98 закреплены общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации, предполагающие создание правовых, экономических и организационных условий для их деятельности, которая нацелена на социальное становление, развитие и самореализацию детей и молодежи в обществе, охрану и защиту их прав. Детские обществен-

ные объединения получили право быть самостоятельными юридическими лицами и определять свои отношения с различными государственными структурами, учреждениями культуры, спорта, бизнес-сообществом как равными партнерами на принципах взаимодействия и сотрудничества, на договорной основе.

В соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7 «О некоммерческих организациях» некоммерческая организация в своей деятельности не должна рассматривать получение прибыли в качестве первоочередной цели, а полученная прибыль распределяться между её членами. Создание такой организации может быть связано с любыми целями, направленными на достижение общественных благ: социальными, культурными, научными, благотворительными, развития физической культуры и спорта, защиты прав и интересов, удовлетворения нематериальных потребностей граждан и прочими.

Значение добровольческой деятельности для общества и государства отмечалось и в ежегодных (с 2007 г.) Посланиях Президента Российской Федерации, докладах Общественной палаты о развитии гражданского общества. Был принят и реализуется ряд законодательных решений, способствующих развитию добровольчества, его поддержка становится приоритетным направлением государственной молодежной и социальной политики. Взаимодействие формальных и неформальных институтов образования в воспитании полноценной, гуманистически ориентированной личности, готовой к солидарным социальным действиям и инициативам, приобретает всё большее значение. Как показывает опыт, использование механизмов партнерства образовательной организации, семьи, спортивных и культурных организаций, некоммерческого сектора позволяет выстроить широкое открытое пространство, в котором каждый сможет приобрести социальный опыт, поучаствовать в волонтерских проектах различной направленности, проявить гражданскую активность, развить профессиональные навыки и т. д.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, о волонтерстве говорится в двух разделах. Во-первых, содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и

организаций и распространению добровольческой деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной политики государства. Во-вторых, в области молодежной политики особое внимание уделяется гражданскому образованию и патриотическому воспитанию молодежи, содействию формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи, что может быть достигнуто, в том числе благодаря развитию добровольческой деятельности молодежи, созданию условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций.

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р, увязывает мотивы деятельности волонтеров, области, в которых данная деятельность может быть осуществлена, и экономические показатели страны, определяя добровольчество как «социальную деятельность, позволяющую дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами».

В целом российские законодатели откликнулись на проблему волонтерства весьма сдержанно – на уровне отдельных «точечных» рекомендаций, прецедентов и «решений на местах». Так, Федеральный закон от 24 июля 2009 г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» подразумевает освобождение компенсаций добровольцам от страховых взносов. Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» затрагивает участие добровольцев в клинических испытаниях лекарственных средств (статьи 38, 43). Кроме того, регулируют отдельные вопросы деятельности добровольцев налоговый кодекс РФ (пункты 3, 4 статьи 217 – освобождение компенсаций добровольцам и выплат донорам от НДФЛ) и гражданский кодекс РФ (статья 582 «Пожертвование», с учетом Письма Минфина РФ от 29 декабря 2009 г. № 03-03-06/4/112). Лишь 5 февраля 2018 г. был принят Федеральный закон № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопро-

сам добровольчества (волонтерства)», направленный на регламентацию конкретных проблем добровольческого движения.

В соответствии с ним на законодательном уровне были закреплены условия и порядок осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности:

– Уравнялись понятия «волонтерство» и «добровольчество».

– Определен статус волонтерских организаций, организаторов волонтерской деятельности и волонтеров, закреплены требования, которым должны соответствовать такие организации и лица.

– Установлено, что условия осуществления добровольцем благотворительной деятельности от своего имени могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между добровольцем и благополучателем и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и/или оказание им услуг в общественно полезных целях.

– Определены полномочия органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в сфере поддержки и развития волонтерских организаций. Предусматривается утверждение регламентов взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений и других организаций с волонтерскими объединениями. Установлены новые полномочия федеральных органов исполнительной власти – разработка и реализация государственных программ, содержащих мероприятия, направленные на поддержку волонтерства.

– Обеспечивается формирование и ведение единой информационной системы в сфере развития добровольчества.

– Религиозные организации в соответствии со своими внутренними установлениями вправе привлекать добровольцев для участия в организации богослужений, других религиозных обрядов и церемоний, а также для выполнения работ, оказания услуг, направленных на поддержку и обеспечение видов деятельности религиозных организаций, предусмотренных их уставами.

Сами волонтеры получили право на поддержку в форме предоставления питания, форменной и специальной одежды, оборудования,

средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья, или в форме возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг.

Помимо изменений, вносимых в ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Федеральным законом корреспондирующие изменения вносятся, в частности, в федеральные законы «О некоммерческих организациях», «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», «О свободе совести и о религиозных объединениях», «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

## Список использованной литературы

1. Александрова, М. Дела добрых соседей: [серебряное волонтерство] / М. Александрова, В. Чикильдик // Ветеран. – 2019. – янв. (№ 4). – С. 4
2. Амельченкова, О. Сохраняя преемственность поколений: [беседа с руководителем Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» О. Амельченковой / вела М. Марговская] // Наука и религия. – 2018. – № 11. – С. 5–9.
3. Арцыбашев, В. А. «Они выполняют свое дело с подлинным энтузиазмом и чрезвычайным мужеством»: советские волонтеры страны «Икс» / В. А. Арцыбашев, О. В. Каримов, О. В. Пумпянская // Военно-исторический журнал. – 2018. – № 8. – С. 85–88.
4. Батюк, Л. И. Волонтерское движение в гражданско-патриотическом воспитании студенческой молодежи / Л. И. Батюк [и др.] // Теория и практика физической культуры. – 2017. – № 9. – С. 97–98.
5. Белановский, Ю. Воплощая добрую мечту: [беседа с руководителем молодежного добровольческого движения «Даниловцы» Юрием Белановским / вела В. Караган] // Наука и религия. – 2018. – № 4. – С. 23–25.
6. Белановский, Ю. «Строем» добро не делается / Ю. Белановский // Наука и религия. – 2018. – № 10. – С. 10–11.
7. Белянкова, Н. М. Идеи А. П. Гайдара в современном волонтерском движении / Н. М. Белянкова // Воспитание школьников. – 2016. – № 9–10. – С. 77–82.
8. Бережной, С. Тихая работа вежливых людей. Записки добровольца / С. Бережной // Наш современник. – 2017. – № 7. – С. 20–49.
9. Березовская, О. В. Детский добровольческий отряд в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних / О. В. Березовская // Работник социальной службы. – 2019. – № 1. – С. 103–107.
10. Блокова, Е. Сделай мир лучше с «Беллоной»: [о работе экологического правового центра «Беллона»] / Е. Блокова // Экология и право. – 2018. – № 73. – С. 14–15.
11. Борисова, Е. Дай лапу, друг!: [волонтерская помощь бездомным животным] / Е. Борисова // Будь здоров!. – 2018. – № 3. – С. 91–94.
12. Боровик, М. Волонтеры по безопасности: [интервью с председателем Московского областного регионального отделения Всерос-

сийского студенческого корпуса спасателей М. Боровиком] / подгот. С. Змачинский // Гражданская защита. – 2017. – № 12. – С. 26–27.

13. Булатова, А. Горский просветитель – доброволец культуры: [об И. Крымшамхалове] / А. Булатова // Наука и религия. – 2018. – № 8. – С. 14–19.

14. Булатова, А. Истоки благие: [исток добровольческого движения – в христианской цивилизации] / А. Булатова // Наука и религия. – 2018. – № 9. – С. 4–5; № 10. – С. 12–14; № 12. – С. 12–13.

15. Владыкина, Т. Чудо на заборе: [о том, сколько старинных домов в российских городах спасли волонтеры] / Т. Владыкина // Российская газета. – 2018. – 28 дек. (№ 294). – С. 6.

16. Варначева, А. Г. Инклюзивное образование: опыт реализации социальных проектов на территории Удмуртской Республики / А. Г. Варначева, Н. Г. Вечтомова // Воспитание школьников. – 2016. – № 1. – С. 59–62. – Библиогр. в конце ст.

17. Вахрушева, К. Эковолонтерство в мире: тренды, причины, случаи / К. Вахрушева // Экология и право. – 2018. – № 73. – С. 30–34.

18. Виват, ФИФА!: [программа волонтерского движения среди школьников по формированию навыков здорового образа жизни] // НаркоНет. – 2018. – № 2. – С. 11–16.

19. Виват – ФИФА: курить не спортивно!: [о третьем этапе проекта подготовки волонтеров по программе оргкомитета Чемпионата мира по футболу 2018 года] // НаркоНет. – 2018. – № 4. – С. 4–7.

20. Виноградова, М. Волонтеры новой эры / М. Виноградова // Наука и религия. – 2018. – № 5. – С. 17–21.

21. Виноградова, М. Волонтеры эфира / М. Виноградова // Наука и религия. – 2018. – № 9. – С. 18–22.

22. Волкова, Л. «Дай пятёру волонтеру!»: причастность к спортивному празднику – источник позитивных вибраций / Л. Волкова // Наука и религия. – 2018. – № 8. – С. 42–45.

23. Волкова, Л. Добру все возрасты покорны / Л. Волкова // Наука и религия. – 2018. – № 12. – С. 14–15.

24. Волкова, Л. Неизбирательное милосердие / Л. Волкова // Наука и религия. – 2018. – № 7. – С. 15–20.

25. Волонтерство – ресурс развития: [работа московской научно-практической конференции по формированию волонтерского движения] // НаркоНет. – 2018. – № 1. – С. 6–9.

26. Гагагова, Л. От солидарности сильных – к помощи слабым: [зарождение благотворительности на Северном Кавказе] / Л. Гагагова // Наука и религия. – 2018. – № 8. – С. 10–13.

27. Давыдова, А. «Зеленый» добровольный вклад: о роли волонтеров в экологическом движении / А. Давыдова // Экология и право. – 2018. – № 73. – С. 4–5.

28. Дьячкова, Т. В. Волонтерское движение подростков как средство противостояния асоциальным группировкам / Т. В. Дьячкова, Н. В. Зарниченко // Народное образование. – 2017. – № 1/2. – С. 157–162.

29. Ермаков, А. С. Экологическое (природоохранное) волонтерство за рубежом и в России / А. С. Ермаков, Д. С. Ермаков // Биология в школе. – 2018. – № 7. – С. 41–45.

30. Железнова, Р. Царственные добровольцы: [благотворительность среди русских самодержцев и членов их семейств] / Р. Железнова // Наука и религия. – 2018. – № 7. – С. 2–8; № 8. – С. 24–28.

31. Загладина, Х. Т. Добровольчество (волонтерство) как мощный фактор развития гражданской активности и успешной социализации детей и молодежи / Х. Т. Загладина, Т. Н. Арсеньева // Воспитание школьников. – 2018. – № 1. – С. 16–22.

32. Загладина, Х. Т. Продвижение культуры волонтерства в современной российской школе: проблемы и перспективы / Х. Т. Загладина, Т. Н. Арсеньева // Воспитание школьников. – 2015. – № 10. – С. 10–14.

33. Загладина, Х. Т. С чего начинается Родина, или Воспитание добровольчеством в российских школах / Х. Т. Загладина, Т. Н. Арсеньева // Воспитание школьников. – 2016. – № 3. – С. 3–8.

34. Загладина, Х. Т. Экологическое образование школьников в контексте развития культуры добровольчества в России / Х. Т. Загладина, Т. Н. Арсеньева // Воспитание школьников. – 2019. – № 4. – С. 66–74.

35. Залашкова, И. И. Волонтеры «серебряного» возраста: «Помогая другим – помогаешь себе» / И. И. Залашкова // Работник социальной службы. – 2018. – № 12. – С. 23–26.

36. Заповедное волонтерство / подгот. М. Эримметовой // Экология и право. – 2018. – № 73. – С. 26–29.

37. Как стимулировать добровольцев? // НаркоНет. – 2017. – № 8. – С. 17.

38. Кваша, Г. Политика – всегда раскол / Г. Кваша // Наука и религия. – 2018. – № 8. – С. 20–23.

39. Кирасьева, Д. Н. Человек – это тот, кто помогает ближнему: [доклад о деятельности молодежного волонтерского движения при образовательной организации] / Д. Н. Кирасьева // НаркоНет. – 2016. – № 7–8. – С. 40–41.

40. Киселева, А. А. Опыт организации волонтеров «серебряного» возраста по направлению «общественные помощники участковых уполномоченных полиции» / А. А. Киселева // Работник социальной службы. – 2018. – № 11. – С. 53–61.

41. Ковалев, А. «Зачем ты это делаешь?» / А. Ковалев // Наука и религия. – 2018. – № 8. – С. 6–9.

42. Ковалев, А. Самостроительство души: [добровольчество как социокультурное явление] / А. Ковалев // Наука и религия. – 2018. – № 1. – С. 18–19.

43. Ковалев, А. Сострадание не имеет возраста / А. Ковалев // Наука и религия. – 2018. – № 7. – С. 9–14.

44. Котов, А. Учимся делать добро / А. Котов // Лиза. – 2016. – № 2. – С. 34–35.

45. Корпус добровольцев укрепляется: [беседа с председателем Центрального совета Всероссийского добровольного пожарного общества В. Кудрявцевым] / подгот. О. Говорова // Гражданская защита. – 2016. – № 12. – С. 12–14.

46. Кузьмина, Л. Л. Волонтерское движение в начальной школе: основные формы работы / Л. Л. Кузьмина // Начальная школа. – 2018. – № 10. – С. 32–34.

47. Лесные пожарные Ладоги / подгот. М. Эриметовой // Экология и право. – 2018. – № 73. – С. 22–25.

48. Макуни, Н. Возвращенная память: [добровольчество поисковиков и тех, кто ухаживает за воинскими захоронениями] / Н. Макуни // Наука и религия. – 2018. – № 7. – С. 40–43.

49. Макушина, И. Успеть найти живым!: [беседа с представителем группы СМИ добровольческого поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт» И. Макушиной] / вела В. Дараган // Наука и религия. – 2018. – № 11. – С. 13–15.

50. Малеина, М. Н. Правовая структура, структура связей и содержание договора о волонтерской деятельности / М. Н. Малеина // Журнал российского права. – 2017. – № 8. – С. 42–52.

51. Мамичева, И. Как я полюбила большую собаку: [о том, как волонтеры из Германии отыскивают больных собак в России и пристраивают их в немецкие семьи] / И. Мамичева // *Будь здоров!*. – 2018. – № 1. – С. 90–94.

52. Малярчук, Н. Н. Волонтерская поддержка детей с ОВЗ служит становлению профессионализма / Н. Н. Малярчук, Г. М. Криницина, М. С. Конакова // *Народное образование*. – 2018. – № 10. – С. 132–138.

53. Мапельман, В. Добровольчество: цели, преимущества, риски и опасности / В. Мапельман // *Основы безопасности жизнедеятельности*. – 2018. – № 8. – С. 34–36.

54. Марговская, М. «Есть что-то прекрасное в созерцании того, как нищие несут свое бремя...»: [миссионерская деятельность матери Терезы] / М. Марговская // *Наука и религия*. – 2018. – № 10. – С. 18–23.

55. Мацкявичене, Е. В. Добрые дела: волонтеры и благотворительность / Е. В. Мацкявичене // *Бухгалтерский учет*. – 2017. – № 7. – С. 71–74.

56. Меркулова, Д. Радость милосердия: [из опыта работы Православной службы помощи «Милосердие»] / Д. Меркулова // *Наука и религия*. – 2018. – № 4. – С. 26–29.

57. Мирошниченко, М. Волонтеры по воле сердца / М. Мирошниченко // *Ветеран*. – 2019. – янв. (№ 4). – С. 1.

58. Михайлов, К. Волонтеров обставили сносом: в Калуге снесен дом, который восстанавливали волонтеры «Том Соьер Феста» / К. Михайлов // *Огонек*. – 2018. – № 40. – С. 16–17.

59. Нейман, М. В. Основные направления работы волонтеров «серебряного» возраста / М. В. Нейман // *Работник социальной службы*. – 2019. – № 1. – С. 29–31.

60. Нехлебова, Н. Творить добро. Официально / Н. Нехлебова // *Огонек*. – 2018. – № 17. – С. 14–16.

61. Оберемко, О. А. Волонтер или доброволец: элементарные объяснения для самоопределения / О. А. Оберемко // *Социологические исследования*. – 2016. – № 6. – С. 94–101.

62. Парамонова, Н. Приди и сделай!: волонтерство в современной России: кто, где и надо ли? / Н. Парамонова // *Экология и право*. – 2018. – № 73. – С. 6–9.

63. Певная, М. В. Международное волонтерство как ресурс российских университетов / М. В. Певная, А. Н. Калинина // Высшее образование в России. – 2016. – № 10. – С. 154–161.
64. Певная, М. В. Развитие спортивного волонтерства в университетах уральского макрорегиона / М. В. Певная, Д. Ф. Телепаева // Высшее образование в России. – 2017. – № 12. – С. 54–62.
65. Певная, М. В. Управление российским волонтерством: сущность и противоречия / М. В. Певная // Социологические исследования. – 2016. – № 12. – С. 69–77.
66. Педагоги – всегда волонтеры! // НаркоНет. – 2018. – № 3. – С. 37.
67. Привалихин, В. Творческое волонтерство Лидии Базановой / В. Привалихин // Наука и религия. – 2018. – № 3. – С. 46–49.
68. Простокишин, А. Помогите другому: 2018 год в Российской Федерации – Год добровольца (волонтера) / А. Простокишин // НаркоНет. – 2018. – № 9. – С. 32–35.
69. Радченко, А. Д. «Война в судьбе моей семьи» (О социальном эффекте добровольческого движения среди граждан пожилого возраста) / А. Д. Радченко // Работник социальной службы. – 2018. – № 5. – С. 56–59.
70. Рашева, Н. Ю. Новеллы законодательства о волонтерской деятельности / Н. Ю. Рашева // Современное право. – 2018. – № 5. – С. 56–65. – Библиогр. в конце ст.
71. С. А. «Настоящая любовь полна боли»: [о матери Терезе] / С. А. // Наука и религия. – 2018. – № 10. – С. 23–25.
72. С. А. У истоков движения сестер милосердия: простолюдинка и великая княгиня / С. А. // Наука и религия. – 2018. – № 9. – С. 10–12.
73. Саванкова, Н. Добровольцы серебряного возраста / Н. Саванкова // Российская газета (неделя). – 2018. – 1–7 февр. (№ 22). – С. 25.
74. Саенко, А. Волонтерство и закон: реальность и ожидания: комментарий юриста / А. Саенко // Наука и религия. – 2018. – № 11. – С. 10–12.
75. Симонова, Л. Город милосердия и доброй воли / Л. Симонова // Наука и религия. – 2018. – № 6. – С. 2–3.
76. Соколова, И. Е. Благотворительная помощь дому-интернату в год волонтера / И. Е. Соколова // Работник социальной службы. – 2018. – № 11. – С. 16–19.
77. Стародубцев, В. А. Волонтерские сообщества – школа профессиональных проб студентов / В. А. Стародубцев, П. В. Родионов // Высшее образование в России. – 2018. – № 4. – С. 86–92.

78. У добровольцев появился свой день: [27 ноября 2017 года Президент РФ подписал Указ об установлении 5 декабря Дня добровольца (волонтера)] // НаркоНет. – 2017. – № 12. – С. 19.

79. Усов, Е. GREENPEACE и волонтеры: «зеленое» братство / Е. Усов // Экология и право. – 2018. – № 73. – С. 18–21.

80. Филантропия в действии: [о деятельности благотворительных фондов] // НаркоНет. – 2018. – № 2. – С. 8–10.

81. Филиппова, Е. Чем государство может помочь волонтерам: в Год волонтера добровольцам выдадут «корочки», а государственные органы смогут поддерживать организации в этой сфере / Е. Филиппова // Российская Федерация сегодня. – 2018. – № 2. – С. 74–79.

82. Честина, Т. Волонтерские «профессии»: няньки для панд, сборщики листьев для коал и охранники черепаших роддомов: необычные способы помочь дикой природе в разных уголках мира / Т. Честина // Экология и право. – 2018. – № 73. – С. 40–41.

83. Честина, Т. Технологии для экологии: краудсорсинг и гражданская наука на службе изучения и сохранения природы / Т. Честина // Экология и право. – 2018. – № 73. – С. 38–39.

84. Швец, С. Целый мир держа в руках: [международное волонтерское движение] / С. Швец // Экология и право. – 2018. – № 73. – С. 35–37.

85. Шевченко, Д. Извилистый путь волонтерства: как в России эволюционировало экологическое добровольчество / Д. Шевченко // Экология и право. – 2018. – № 73. – С. 10–13.

86. Шейкина, Г. Добрее надо быть: как в столице помогают объединяться добровольцам и волонтерам? / Г. Шейкина // Аргументы и факты. – 2018. – 7–13 февр. (№ 6). – С. 8.

87. Школа гражданской активности // НаркоНет. – 2017. – № 4. – С. 17–19.

88. Щеглова, А. В волонтеры-медики со школьной скамьи: их становится в России больше / А. Щеглова // Медицинская газета. – 2018. – 22 авг. (№ 33). – С. 1.

89. Щетинин, С. Добровольчество – это благородное состояние души: [беседа с Председателем Высшего совета РОССОЮЗСПАСа С. Щетининым / вела Д. Муртазина] // Гражданская защита. – 2016. – № 7. – С. 20–23.

**Положение о волонтерской деятельности  
ГБУК «Национальная библиотека  
им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение устанавливает организационно-содержательную основу волонтерской деятельности, основы правового регулирования взаимодействия (сотрудничества) между участниками волонтерской деятельности и ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» (далее – Библиотека).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- Федеральным законом от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;
- Всемирной декларацией добровольчества (2001 г.);
- Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года;
- Приказом Министерства культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия от 21.12.2018 г. № 343 «О волонтерской деятельности в сфере культуры на базе государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия»;
- Уставом ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия».

1.3. Под волонтерской деятельностью понимается форма социального сотрудничества, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстную поддержку Библиотеки в оказании библиотечно-информационных и культурно-досуговых услуг различным категориям пользователей.

1.4. Под участниками волонтерской деятельности Библиотеки понимаются волонтеры, волонтерские формирования, руководители волонтерских формирований, благополучатели:

– волонтеры – лица, достигшие совершеннолетия (18 лет), или лица, достигшие 14 лет и осознанно участвующие в волонтерской деятельности с согласия одного из родителей (законных представителей), органа опеки или попечительства, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя;

– волонтерские формирования – объединения волонтеров, действующие на базе Библиотеки;

– руководитель волонтерского формирования – ответственное лицо в Библиотеке, отвечающее за привлечение добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности;

– благополучатели – граждане или организации различной организационно-правовой формы и формы собственности (индивидуальные и коллективные пользователи библиотеки), в интересах которых осуществляется волонтерская деятельность.

1.5. Волонтерская деятельность в Библиотеке осуществляется гражданами на основе следующих принципов:

– добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);

– безвозмездность (труд волонтера не оплачивается);

– добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную волонтерскую деятельность, должен довести её до конца);

– законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Волонтерская деятельность в Библиотеке осуществляется в целях привлечения широкого круга общественности к реализации библиотечно-информационных и культурно-досуговых функций Библиотеки, направленных на просвещение, образование, интеллектуальное развитие и организацию культурного досуга широких слоев населения.

2.2. К задачам волонтерской деятельности Библиотеки относятся:

– поддержка волонтерских (добровольческих) инициатив, привлечение к сотрудничеству и координация деятельности волонтеров;

– создание волонтерам (добровольцам) необходимых условий для выполнения волонтерской (добровольческой) деятельности; интеграция направлений работы волонтерских формирований в деятельность Библиотеки;

– мотивирование членов волонтерского формирования на базе Библиотеки к активному участию в её проектах и программах;

– популяризация деятельности волонтеров с целью содействия активному включению в волонтерскую деятельность граждан всех групп и возрастов;

– формирование кадрового резерва Библиотеки.

### 3. НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В БИБЛИОТЕКЕ

3.1. Направления волонтерской деятельности формируются в соответствии с целями, задачами, определенными настоящим Положением и Уставом учреждения.

3.2. Основные направления волонтерской деятельности:

– участие волонтеров в социокультурных акциях и проектах, реализуемых Библиотекой;

– проведение и помощь в организации и проведении различных форм мероприятий обучающего, воспитательного, досугового и иного характера для посетителей Библиотеки и широкого круга граждан;

– иные виды деятельности, направленные на оказание информационной и социокультурной помощи и поддержки посетителям Библиотеки и широкому кругу граждан, не противоречащие законодательству РФ.

### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Для выполнения деятельности волонтер подает анкету и заявление на имя директора Библиотеки. Решение об участии волонтера в деятельности учреждения принимает непосредственно директор Библиотеки. После принятия благоприятного решения с волонтером заключается Соглашение о сотрудничестве. Информация о волонтерах размещается на сайте учреждения и является общедоступной.

4.2. Деятельность волонтера регулируется настоящим Положением.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА

### 5.1. Волонтер имеет право:

- осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Библиотеки;
- на внесение предложений при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- на создание необходимых условий труда, обеспечение безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы;
- на прекращение своей деятельности.

### 5.2. Волонтер обязан:

- четко и добросовестно выполнять свои обязательства, определенные Соглашением;
- соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде;
- бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданным ему в процессе осуществления волонтерской (добровольческой) деятельности, и вернуть их по окончании работы;
- не передавать исполнение своих обязанностей по осуществлению волонтерской (добровольческой) деятельности иным лицам без согласия координатора волонтеров (добровольцев);
- своевременно уведомить учреждение о своем желании прекратить волонтерскую (добровольческую) деятельность.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ

### 6.1. Библиотека имеет право:

- предлагать волонтеру изменить вид волонтерской деятельности;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств;
- требовать уважительного отношения к посетителям, персоналу, партнерам, имуществу учреждения.

### 6.2. Библиотека обязана:

- предоставлять волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;

- предоставлять волонтеру информацию, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
- разъяснять волонтеру его права и обязанности;
- проводить инструктаж по технике безопасности и правилам поведения с получателями помощи волонтера;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности в рамках Соглашения;
- осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность волонтера в рамках Соглашения и законодательства РФ;
- вести учет деятельности волонтеров;
- пропагандировать деятельность волонтеров в целях привлечения к волонтерскому движению новых участников.

**Заявление на вступление в волонтерский клуб  
ГБУК «Национальная библиотека  
им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»**

Директору  
ГБУК «Национальная библиотека  
им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»  
Бакулиной А. В.  
от \_\_\_\_\_

заявление

Прошу зачислить меня в члены волонтерского клуба ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия». Обязуюсь выполнять все требования согласно Положению о волонтерском клубе. С видами деятельности волонтерской работы ознакомлен(а).

О себе сообщаю следующее:

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Контактный телефон \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Место учебы (работы) \_\_\_\_\_

Какая сфера волонтерской деятельности Вам наиболее интересна?

помощь в организации и проведении библиотечных мероприятий

помощь ветеранам и пенсионерам

экологическая помощь

\_\_\_\_\_ (другое, указать)

Какое время работы волонтером является для Вас наиболее удобным? \_\_\_\_\_

Ваши интересы, хобби, увлечения, знания, умения \_\_\_\_\_

Какие из этих утверждений точно относятся к Вам?

Я хорошо умею и люблю общаться с людьми.

- Я уверенно себя чувствую, выступая на публике.
- Я могу быть куратором определенной группы людей.
- Я ответственный и серьезно отношусь к порученному мне делу.
- У меня уже есть опыт работы волонтером.

Какой опыт Вы хотели бы приобрести от участия в волонтерской деятельности? \_\_\_\_\_

Дата заполнения « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Я согласен(на) на обработку моих вышеуказанных персональных данных с целью ведения статистического учета зарегистрированных волонтеров и предоставления отчетности.

Я согласен(на), что мои персональные данные будут ограничено доступны представителям государственных, муниципальных органов власти в рамках действующего законодательства.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

## Договор с волонтером библиотеки

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия», именуемое в дальнейшем Библиотека, в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Волонтер, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Волонтер осуществляет благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах местного сообщества и Библиотеки.

2. Волонтер обязуется выполнять работу \_\_\_\_\_  
(должность или конкретная работа)

3. Волонтер обязан соблюдать Устав Библиотеки, трудовую дисциплину, этические нормы, принятые в библиотечном учреждении.

4. Волонтер подчиняется непосредственно \_\_\_\_\_

5. Основные обязанности Волонтера \_\_\_\_\_

6. Библиотека обязуется:

6.1. Обеспечить Волонтера работой (материалами, оборудованием, заданием и т. д.) в соответствии с его обязанностями.

6.2. Принимать меры по повышению информированности Волонтера в области социокультурной деятельности.

6.3. Приглашать Волонтера на интересующие его мероприятия, проводимые Библиотекой.

6.4. По просьбе Волонтера давать ему характеристику или рекомендации с указанием количества отработанных часов и качества волонтерской работы.

7. Ответственность сторон:

7.1. При нарушении трудовой дисциплины Волонтер лишается права на получение характеристики и рекомендаций, любые его отношения с Библиотекой прекращаются.

7.2. Волонтер несет гражданско-правовую ответственность за порчу или утрату имущества и оборудования Библиотеки, если она произошла по его вине и не оправдана нормальным производственным риском.

8. Настоящий договор заключен на срок \_\_\_\_\_.

9. Волонтер может расторгнуть настоящий Договор, предупредив Библиотеку за одну неделю.

Волонтер:

Ф. И. О. \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»

Почтовый адрес: 430005, г. Саранск, ул. Б. Хмельницкого, 26

Тел. 47-56-23; факс 32-86-69

(печать, подпись)

**Согласие родителей (законных представителей)  
на участие ребенка в волонтерской деятельности библиотеки  
и обработку его персональных данных**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Согласен/согласна, чтобы мой ребенок (Ф. И. О.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ стал членом волонтерского клуба ГБУК  
«Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия».

Выражаю согласие на обработку его персональных данных.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Библиотечная панорама  
Выпуск 39

**«Человек рождается для добрых дел»**  
Методико-библиографический материал к Всемирному дню волонтеров

**Составитель**  
Ирина Владимировна Сёмушкина

Оригинал-макет подготовлен в редакционно-издательском отделе  
Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина РМ

Компьютерная верстка и техническая редакция  
*М. А. Кузьминой*

Формат 60 x 84 1/16. Печ. л. 3,25. Тираж 40 экз. Заказ № 16  
ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия»  
430005, г. Саранск, ул. Б. Хмельницкого, д. 26, факс 32-86-69,  
[http: // www.library.saransk.ru](http://www.library.saransk.ru)  
e-mail: [library@moris.ru](mailto:library@moris.ru).



